




 Ministry of Interior

Funded
 by the European Union
 and the Council of Europe



Implemented
 by the Council of Europe



Ευρωπαϊκό Σήμα Αριστείας στη Χρηστική Διακυβέρνηση

“ELOGE”

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ



Ευρωπαϊκή Ένωση – Συμβούλιο της Ευρώπης
 «Τεχνική Βοήθεια για τη Θεσμική Ενίσχυση της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα»

Οι 12 αρχές του Ευρωπαϊκού Σήματος Αριστείας της Χρηστής Διακυβέρνησης

1. Εκπροσώπηση, Συμμετοχή των Πολιτών και Δίκαιη Διεξαγωγή Εκλογών
2. Ανταπόκριση
3. Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
4. Ανοικτότητα και Διαφάνεια
5. Κανόνες δικαίου
6. Δεοντολογία
7. Ικανότητα και Επάρκεια
8. Καινοτομία και προσαρμοστικότητα
9. Βιωσιμότητα και μακροπρόθεσμος προσανατολισμός
10. Υγής Δημοσιονομική διαχείριση
11. Ανθρώπινα δικαιώματα, πολυπολιτισμικότητα και κοινωνική συνοχή
12. Λογοδοσία



Η Διαδικασία

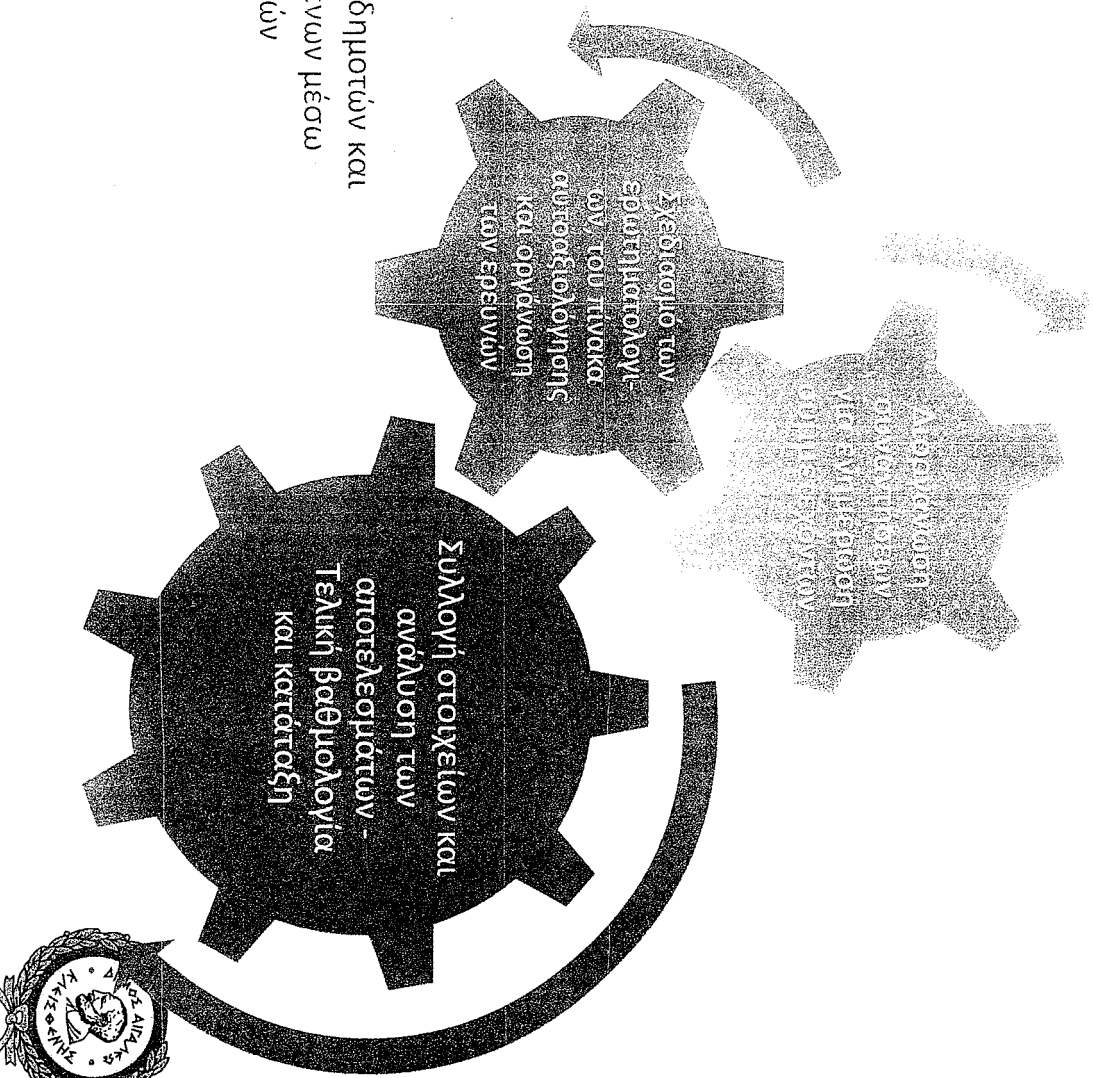
Πραγματοποιήθηκαν τρεις διαφορετικές έρευνες:

- Έρευνα στους δημότες
- Έρευνα στους εργαζόμενους των Δήμων
- Πίνακας αυτοαξιολόγησης

Για την κάθε έρευνα χρησιμοποιήθηκαν διαφορετικοί τύποι ερωτηματολογίων, βάσει των οποίων αξιολογήθηκαν και οι δώδεκα αρχές της καλής διακυβέρνησης.

Πίνακας
αυτοαξιολόγησης και
υποστηρικτικά έγγραφα

Συμμετοχή των δημοτών και
των εργαζομένων μέσω
ερευνών



Συνολική Βαθμολογία Δήμου

Συνολική
Βαθμολογία:
3.71

Αυτοαξιολόγηση: 3.63

Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημοτών: 3.64

Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Υπαλλήλων: 4.00

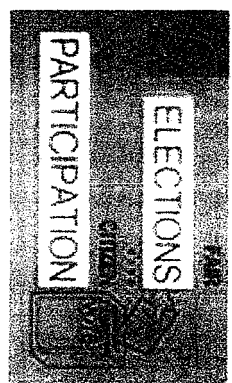


1^η Αρχή: Εκπροσώπηση, Συμμετοχή των Πολιτών και Δίκαιη Διεξαγωγή Εκλογών, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ουσιαστική δυνατότητα όλων των πολιτών να εκφράσουν την άποψή τους για τα τοπικά ζητήματα

Αυτοαξιολόγηση: 3.45

Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημοτών: 3.69

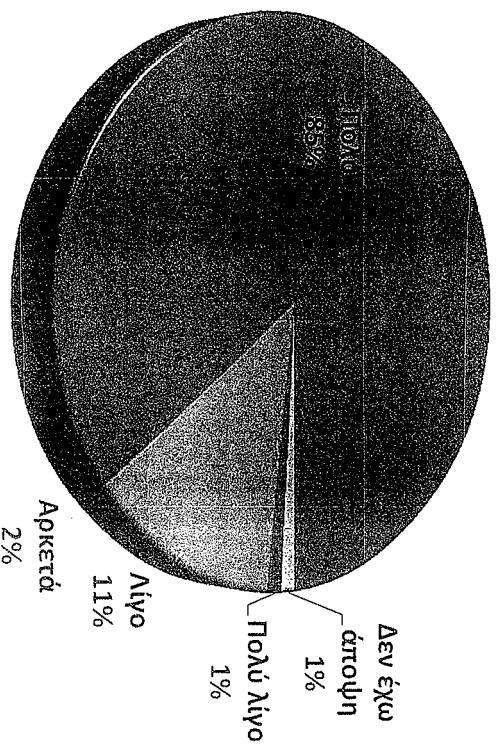
Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας υπαλλήλων: 4.00



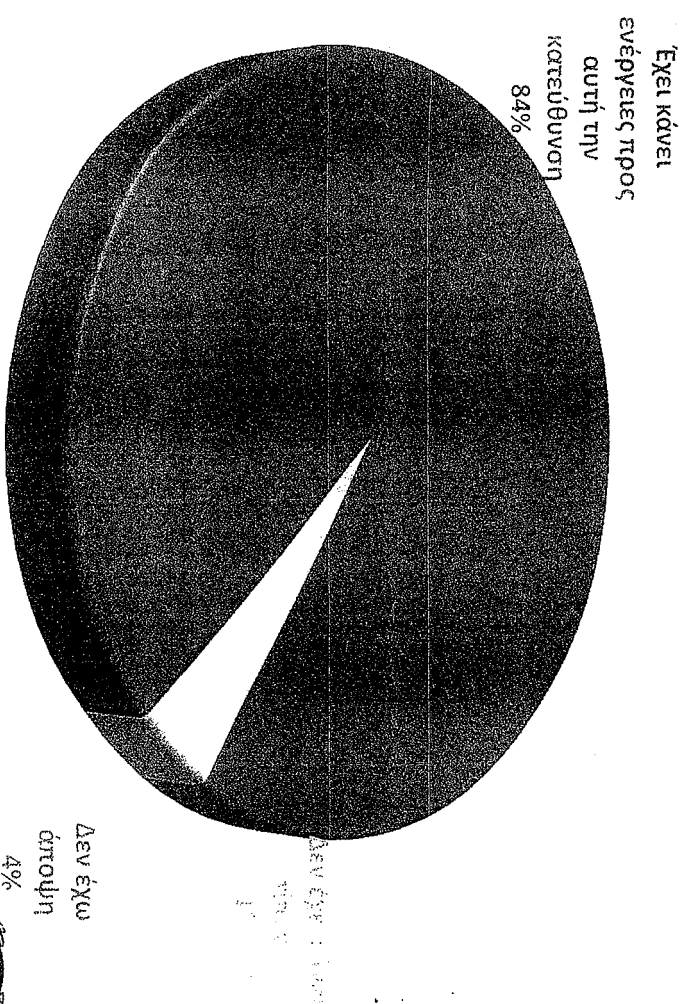
ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΓ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.69

1.1 Στο Δήμο σας, είστε ικανοποιημένοι με τις ευκαιρίες που σας δίνονται ώστε να μπορείτε να επηρεάσετε τις δημοτικές αποφάσεις που σας ενδιαφέρουν;



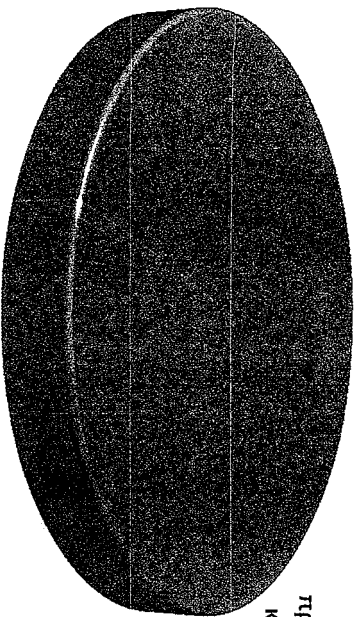
1.2 Πιστεύετε ότι η Δημοτική Αρχή έχει αναλάβει προσπάθειες ή/και πρωτοβουλίες για να διευκολύνει τη συμμετοχή των πολιτών στην τοπική δημόσια ζωή;



ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

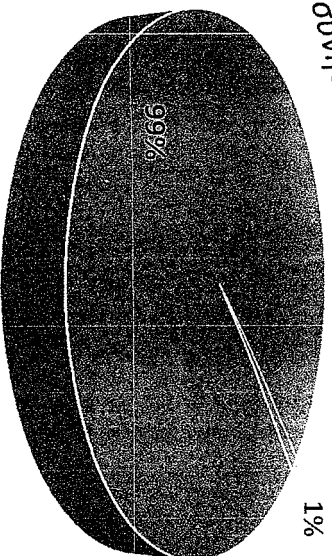
1.1 Πιστεύετε ότι η Δημοτική Αρχή έχει αναλάβει προσπάθειες και πρωτοβουλίες για να διευκολύνει τη συμμετοχή των πολιτών στην τοπική δημόσια ζωή;



Έχει κάνει ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση
99%

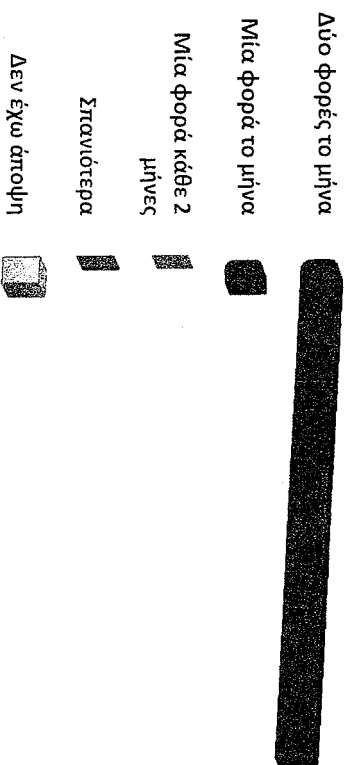
Δεν έχω
άποψη
1%

1.3 Γνωρίζετε για ποια θέματα συγκαλείται συνήθως Δημοτικό Συμβούλιο;



- Σε γενικές γραμμές γνωρίζω τα θέματα που συζητούνται
- Συνήθως δε γνωρίζω τα θέματα
- Ούτε καν γνωρίζω ποτέ γίνονται Δημοτικά Συμβούλια

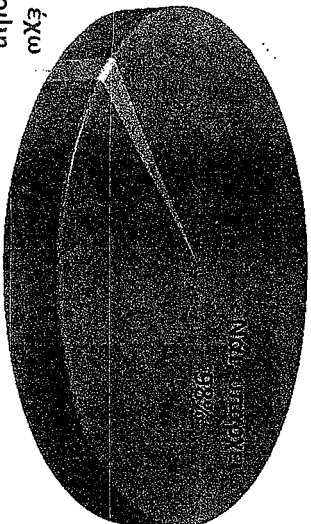
1.2 Γνωρίζετε πόσο συχνά συγκαλείται Δημοτικό Συμβούλιο;



ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

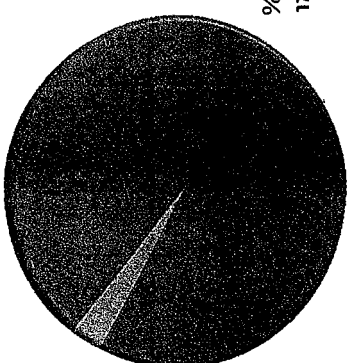
Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

1.4 Γνωρίζετε αν υπάρχει Επιτροπή Ενοσωμάτων
Μεταναστών στο Δήμο σας;



Δεν έχω
άποψη
2%

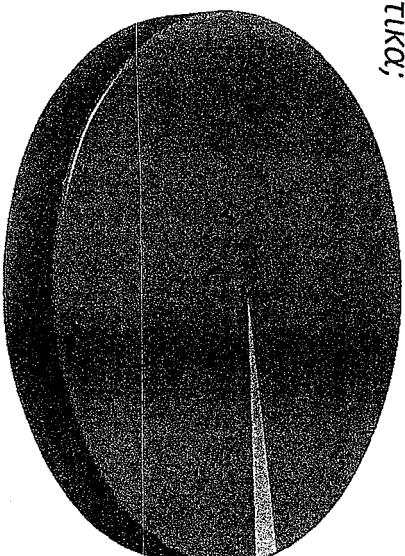
1.5 Για κάποιες σημαντικές αποφάσεις που παίρνει ο
Δήμος διεξάγονται δημόσιες έρευνες ή διαβούλευση
με τους πολίτες;



Ναι
97%

Δεν έχω
άποψη
3%

1.6 Στον Δήμο σας, πιστεύετε ότι
όλες οι κοινωνικές ομάδες
εκπροσωπούνται
αποτελεσματικά;



Ναι
98%

Δεν έχω
άποψη
2%

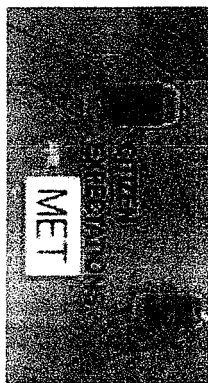


2^η ΑΡΧΗ: Ανταπόκριση, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η τοπική αρχή ανταποκρίνεται στις βασικές προσδοκίες και ανάγκες των πολιτών

Αυτοαξιολόγηση: 3.17

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημοτών: 3.80**

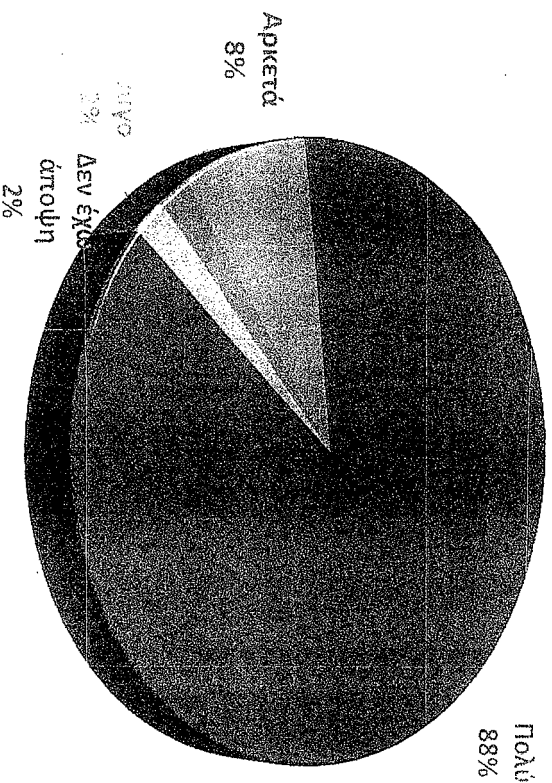
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**



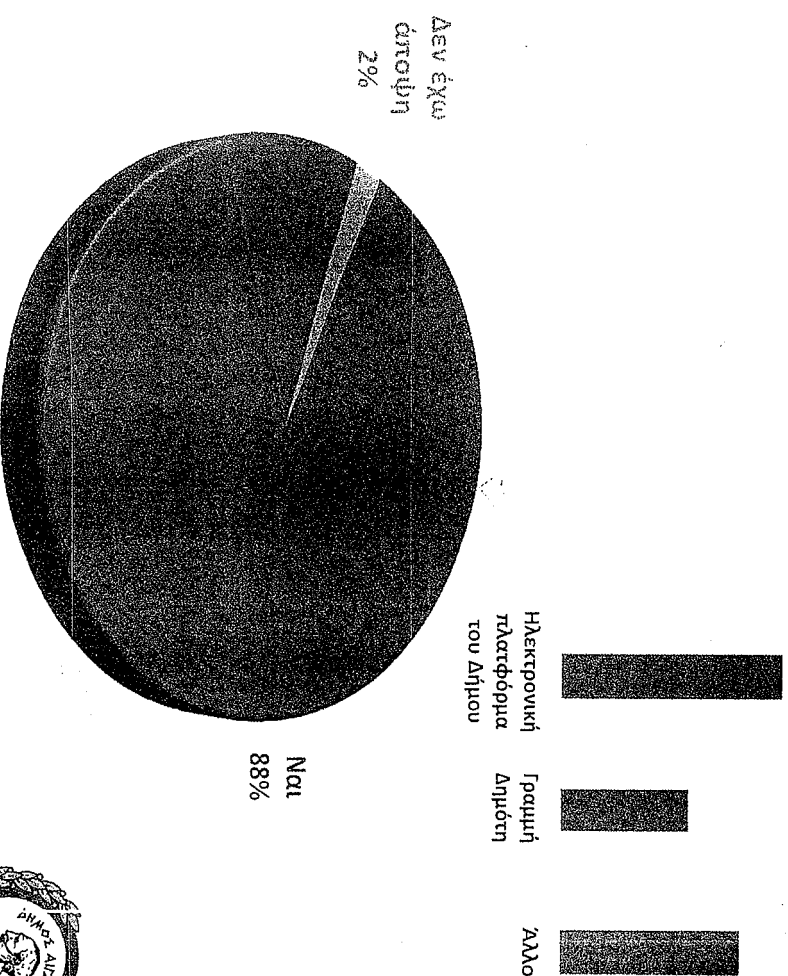
ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.80

2.1 Πιστεύετε ότι ο Δήμος σας χειρίζεται αποτελεσματικά και με επαγγελματισμό τα παράπονα/καταγγελίες σας σχετικά με την παροχή υπηρεσιών που σας παρέχει;



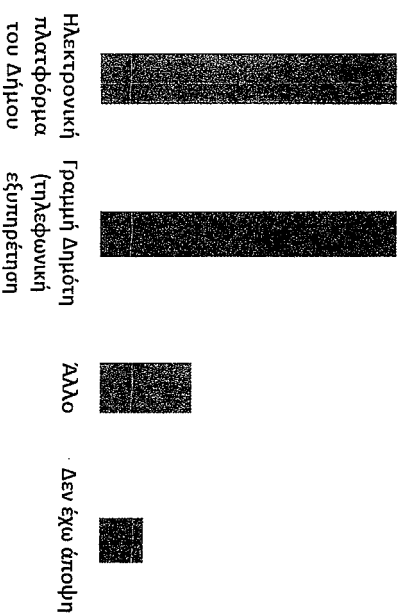
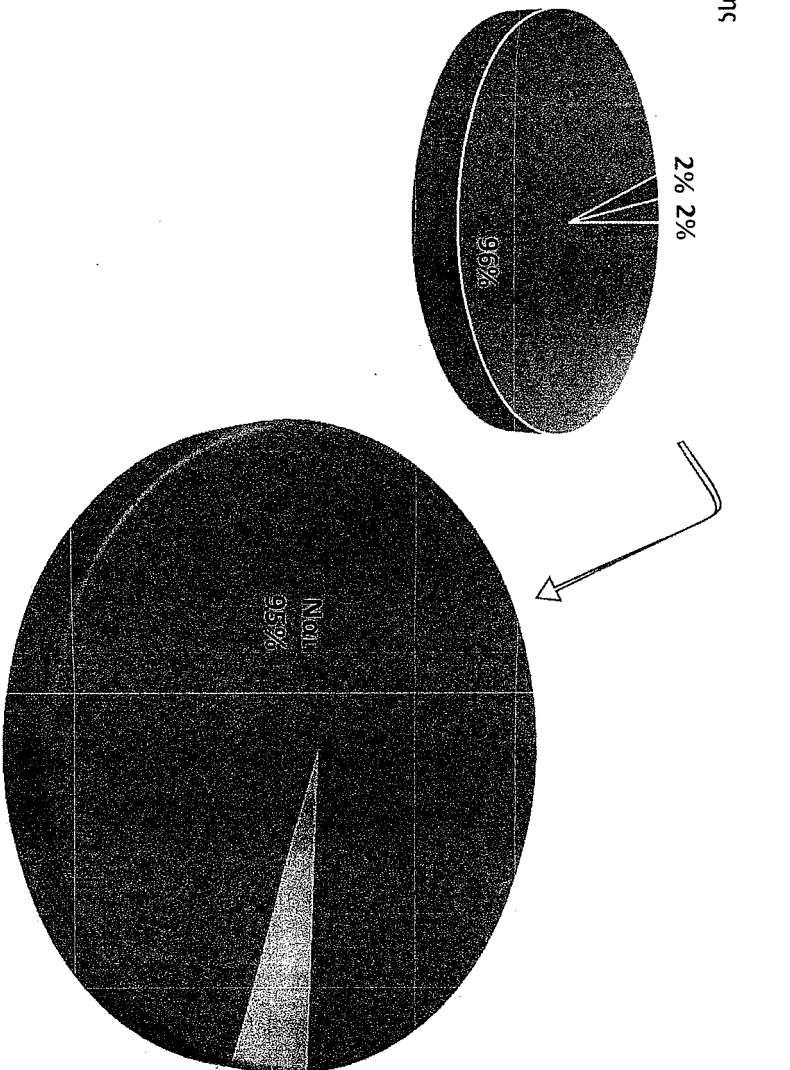
2.2 Υπάρχει συστηματική εσωτερική διαδικασία παραλαβής και απάντησης παραπόνων/καταγγελιών



Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

2.1 Υπάρχει συστηματική εσωτερική διαδικασία παραλαβής και απάντησης παραπόνων/καταγγελιών των πολιτών;

- Ναι, γίνονται εκθέσεις προόδου – παρακολούθησης
- Όχι, δεν τηρούνται αρχεία. Αλλά καταγράφεται το αίτημα-καταγγελία
- Άλλο
- Δεν έχω άποψη

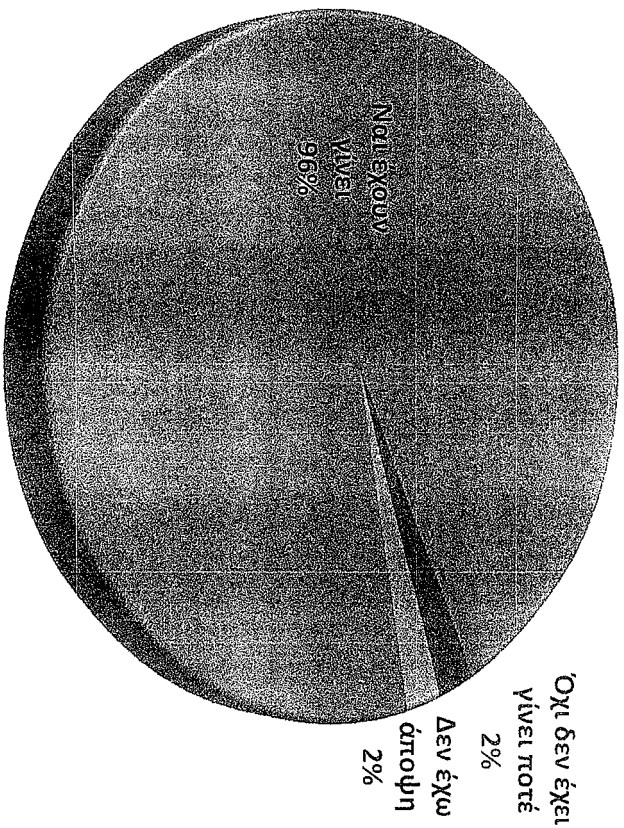


Δεν έχω άποψη 5%

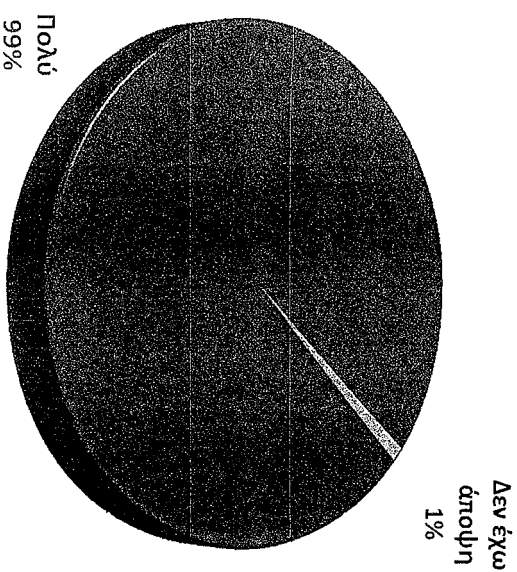


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

2.2 Έχουν πραγματοποιηθεί τα τελευταία 3 χρόνια σεμινάρια για τους υπαλλήλους που απασχολούνται στην εξυπηρέτηση των πολιτών (υπηρεσίες front desk);



2.3 Πιστεύετε ότι ο Δήμος σας χειρίζεται αποτελεσματικά και με πολιτοκεντρικό τρόπο τα παράπονα/καταγγελίες των πολιτών;

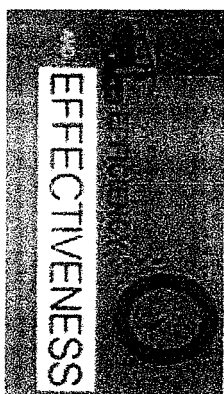


3^η Αρχή: Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί η επίτευξη των στόχων, με ταυτόχρονη βέλτιστη χρήση των διαθέσιμων πόρων

Αυτοαξιολόγηση: 4.00

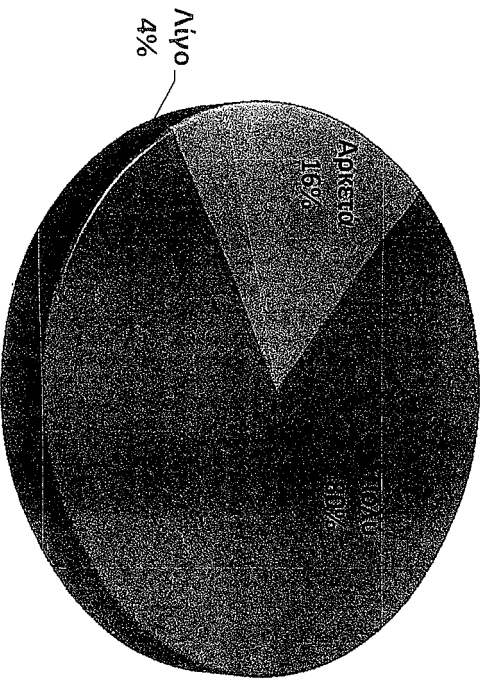
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας δημοτών: 3.76**

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**

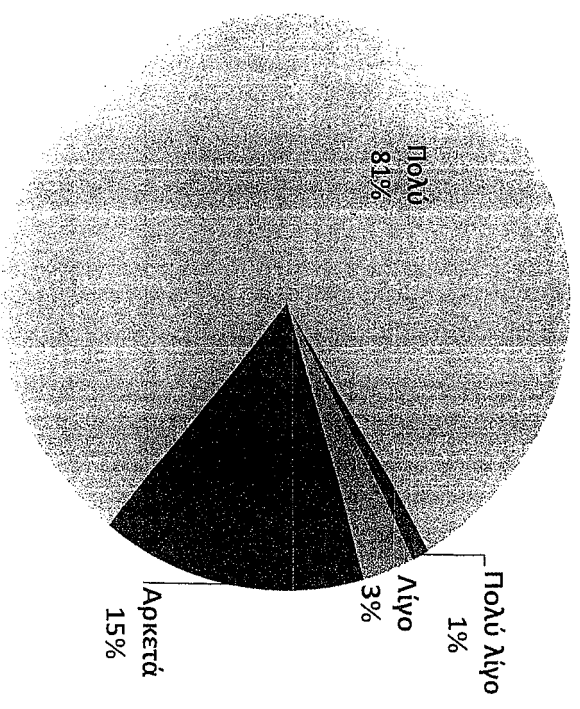


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.76

3.1 Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος;



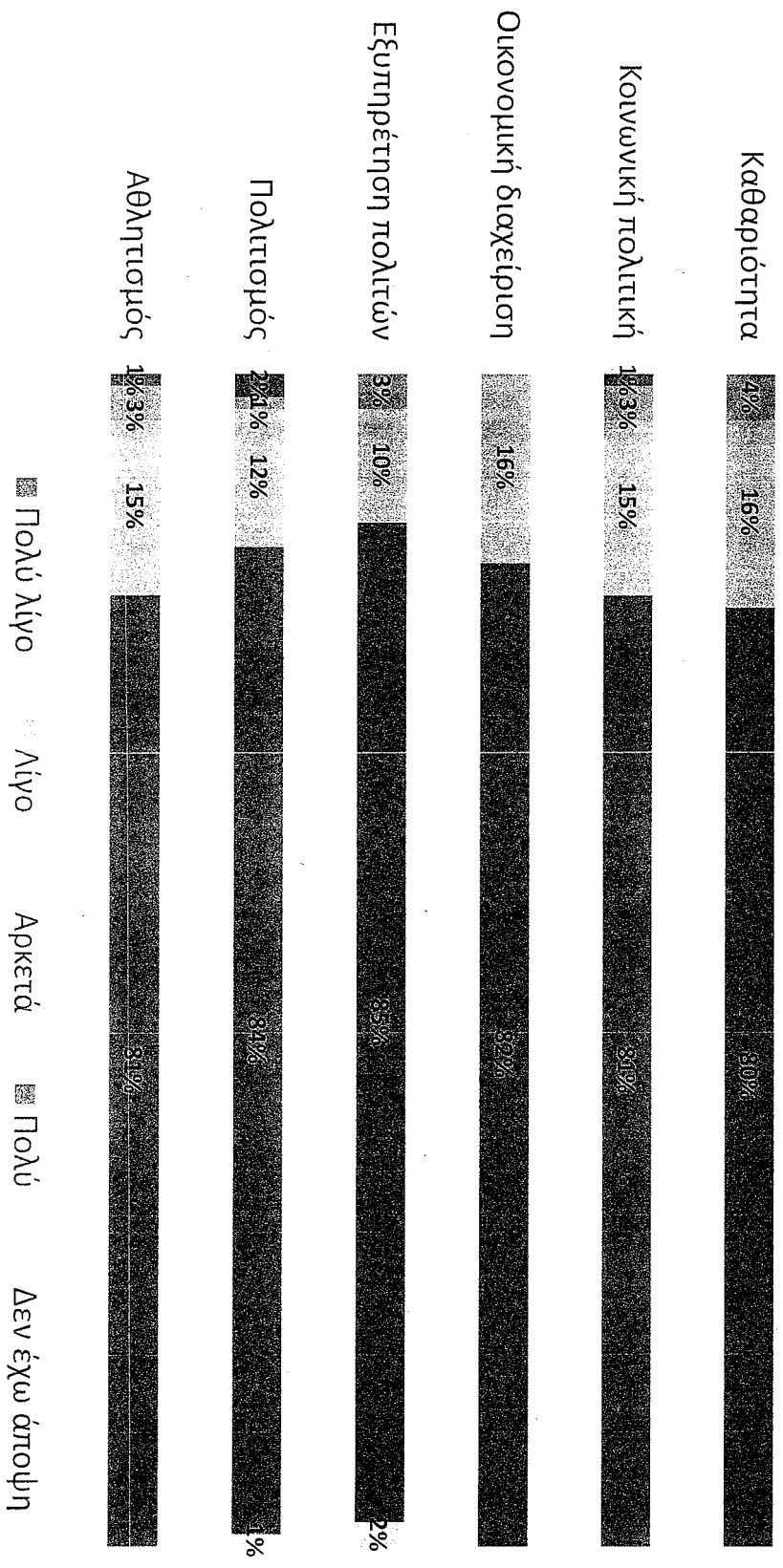
3.2 Πόσο ικανοποιημένος είστε από το συνολικό έργο της Δημοτικής Αρχής;



ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.76

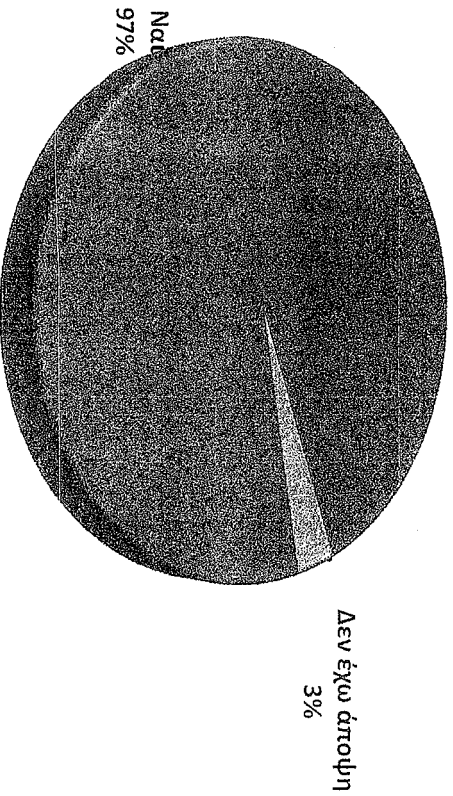
3.3 Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος;



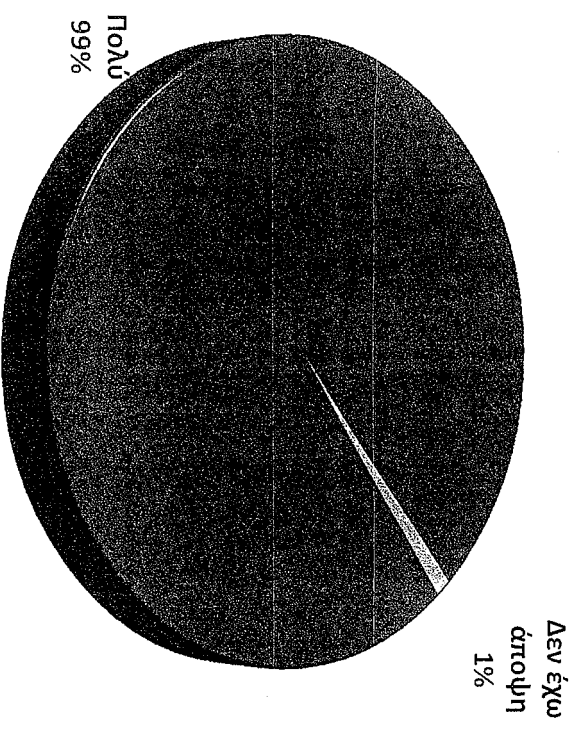
ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

3.1 Υπάρχει επίσημη και τυπική διαδικασία παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της Δημοτικής Αρχής σε συνάρτηση με τους αρχικούς στόχους;



3.2 Συνολικά, πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος στους πολίτες του;



4^η Αρχή: Ανοικτότητα και Διαφάνεια, προκειμένου να διασφαλιστεί η πρόσβαση του κοινού στην πληροφορία και να διευκολυνεται η κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής των τοπικών δημοσίων υπηρεσιών

Αυτοαξιολόγηση: 3.90

**Βαθμός Αξιολόγησης,
έρευνας δημοτών: 3.83**

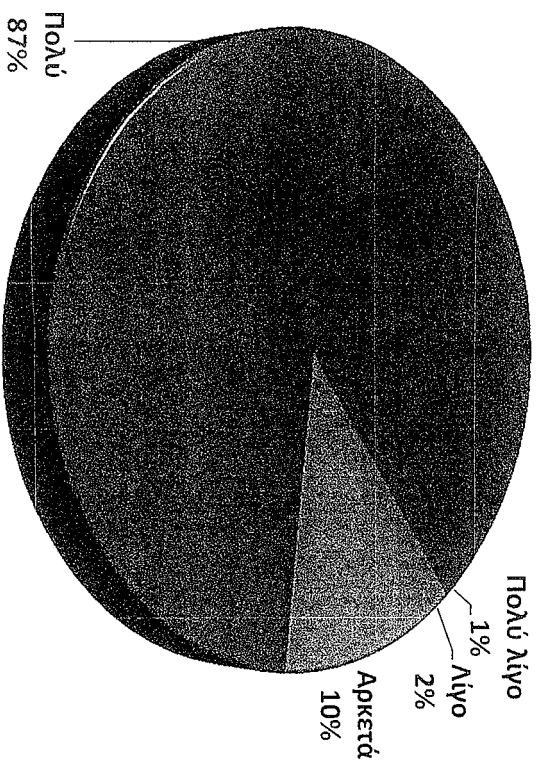
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**

TRANSPARENCY

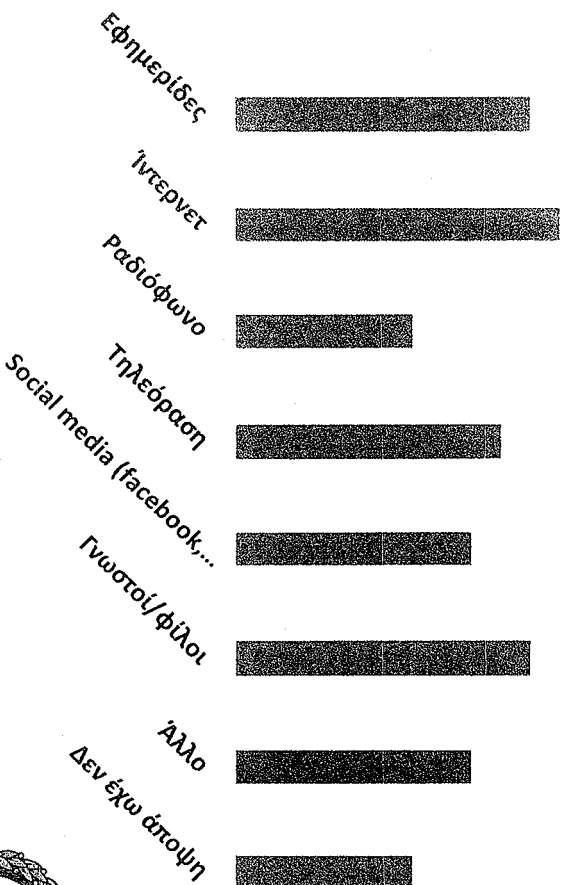


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.83

4.1 Θεωρείτε ότι ενημερώνεστε αποτελεσματικά από το Δήμο σας σχετικά με θέματα που αφορούν στην τοπική πολιτική αιζέντα;



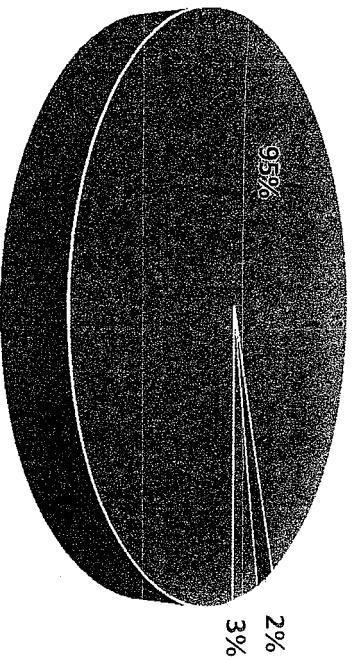
4.2 Από πού ενημερώνεστε κυρίως για τις εξελίξεις (αποφάσεις, έργα, εκδηλώσεις, κλπ) στο Δήμο σας;



ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

4.1 Με τον τρόπο που είναι δομημένες οι υπηρεσίες αλλά και η συνολικότερη λειτουργία του Δήμου, πιστεύετε ότι οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να γίνουν δεκτοί σε συναντήσεις με το προσωπικό του Δήμου ή να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες;

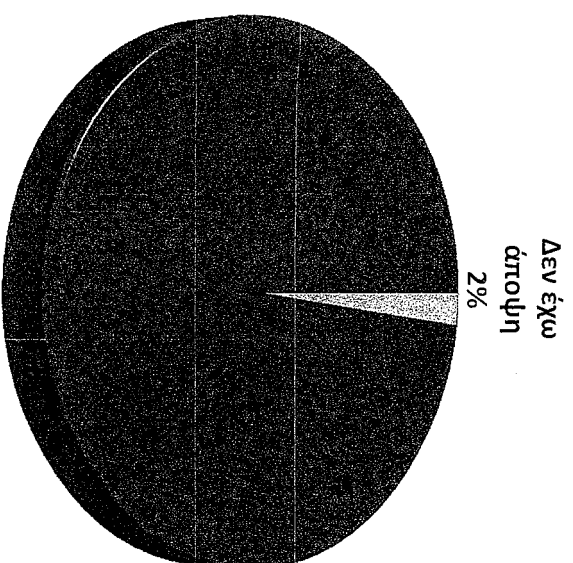


- Αν κάποιος ενδιαφέρεται να μάθει κάποιες πληροφορίες ή να κάνει κάποια συνάντηση με έναν αρμόδιο υπάλληλο, θα μπορεί σχετικά εύκολα να κανονιστεί
- Είναι αρκετά δύσκολο και χρονοβόρο να κανονιστεί κάποια συνάντηση ή να σταθούν κάποιες πληροφορίες σε έναν δημότη

■ Άλλο

■ Δεν έχω άποψη

4.2 Θεωρείτε ικανοποιητική την ενημέρωση των πολιτών από το Δήμο σχετικά με θέματα που αφορούν στην τοπική πολιτική ατζέντα;



Πολύ

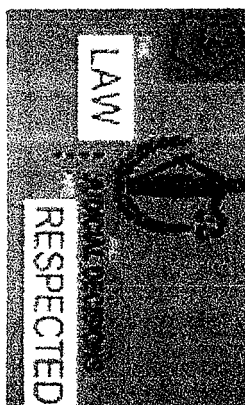


**5^η Αρχή: Κανόνες δικαίου, προκειμένου να διασφαλιστεί η δικαιοσύνη,
η αμεροληψία και η προβαλεψιμότητα**

Αυτοαξιολόγηση: 4.00

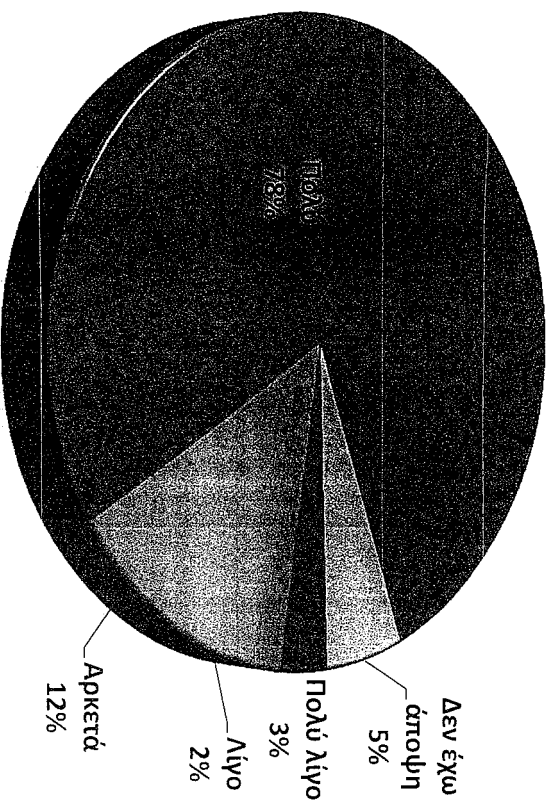
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας δημοτών: 3.55**

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**

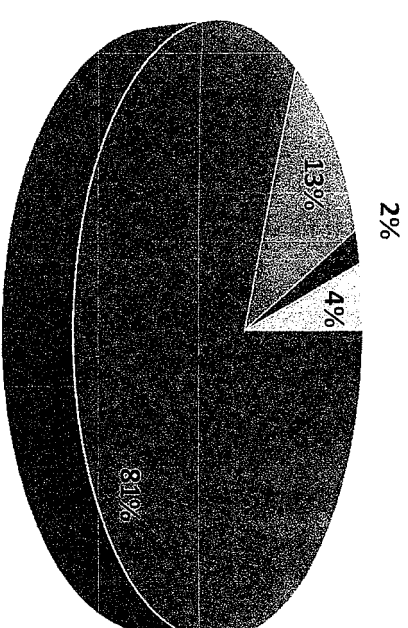


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.55

5.1 Κατά την άποψή σας, στο Δήμο σας υπερισχύει το κοινό συμφέρον και όχι τα ειδικά συμφέροντα;



5.2 Ο Δήμος σας πιστεύετε ότι λειτουργεί με αυστηρούς κανονισμούς για τη διασφάλιση της δικαιοσύνης και της αμεροληψίας;

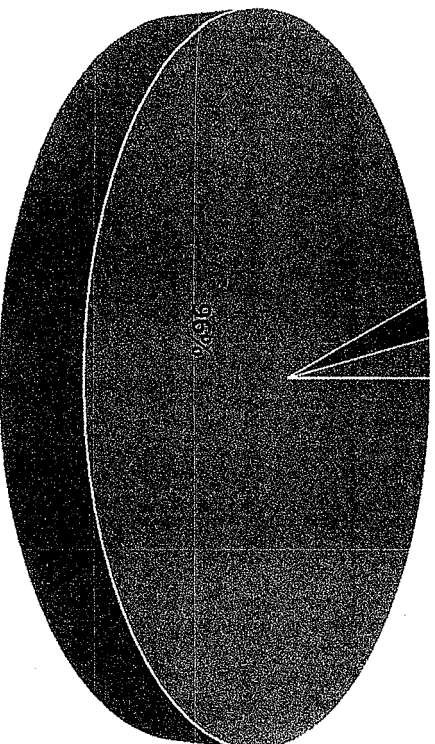


- Ναι, σε ικανοποιητικό βαθμό
- Όχι, υπάρχουν αρκετές παρατυπίες κατά την εφαρμογή των Νόμων και των Κανονισμών
- Δεν έχω άποψη



Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

5.1 Πιστεύετε ότι μπορεί ένας Δήμος κατά τη λειτουργία του να έχει αποκλίσεις από το Νόμο και τους Κανονισμούς;

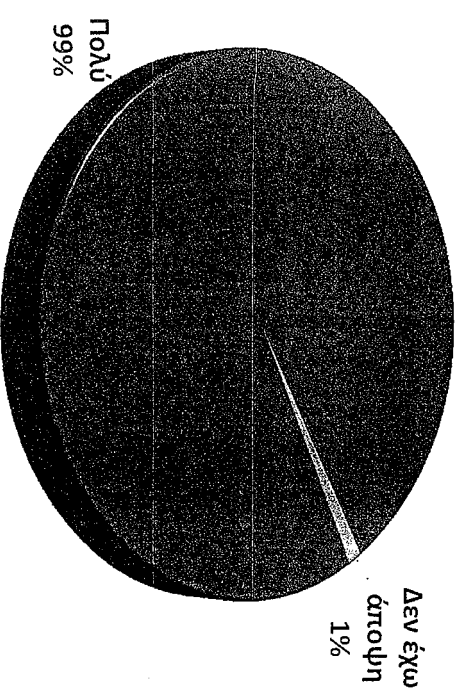


☒ Λόγω των ελεγκτικών μηχανισμών που υπάρχουν από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση ή/και το Ελεγκτικό Συνέδριο είναι πλέον δύσκολο ένας Δήμος να παρακλίσει από τη νομοθεσία που διέπει τους Δήμους
☒ Ένας Δήμος μπορεί εύκολα να παρακλίσει από την Νομοθεσία που διέπει τους Δήμους

☒ Άλλο

☒ Δεν έχω άποψη

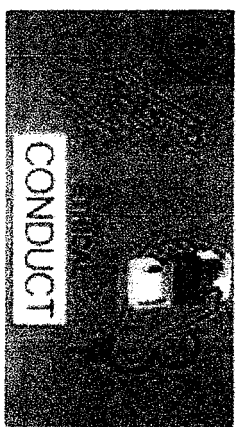
5.2 Ο Δήμος παρακολουθεί συστηματικά τη συμμόρφωσή του με τη Νομοθεσία και τους Κανονισμούς, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του;



6^η Αρχή: Δεοντολογία, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το δημόσιο συμφέρον προηγείται του ιδιωτικού

Αυτοαξιολόγηση: 4.00

Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας δημοτών: 3.59

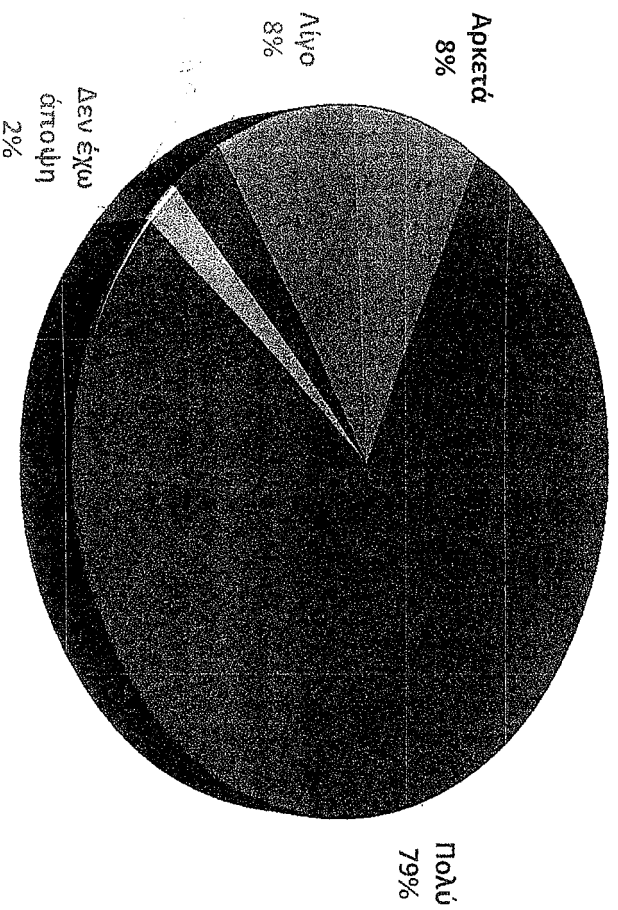


Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00

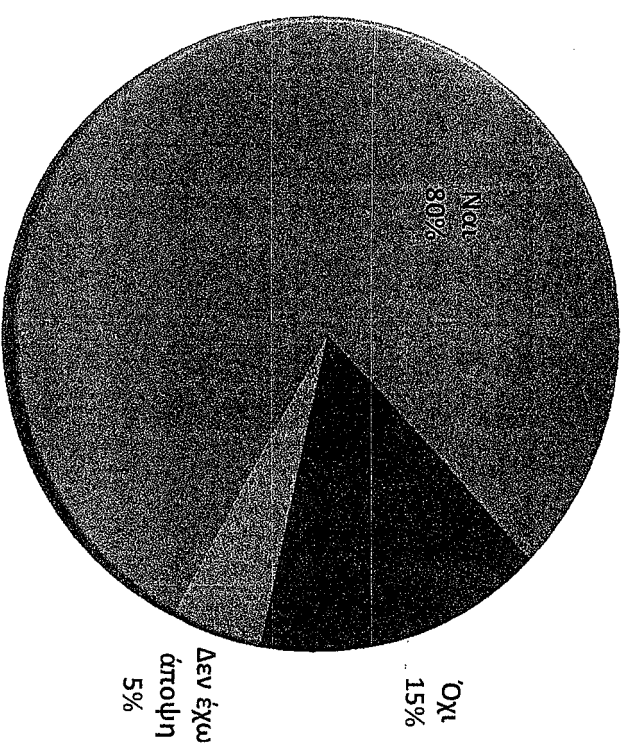


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.59

6.1 Στο Δήμο σας, θα λέγατε ότι τυγχάνουν όλοι ίσης μεταχείρισης, ανεξαρτήτως των σχέσεών τους με τους αιρετούς εκπροσώπους ή τους υπαλλήλους;

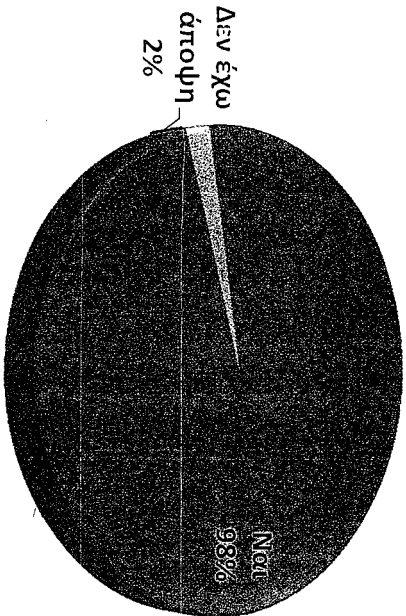


6.2 Γνωρίζετε αν υπάρχει τρόπος παρακολούθησης και ελέγχου της διαφθοράς μέσα στο Δήμο;

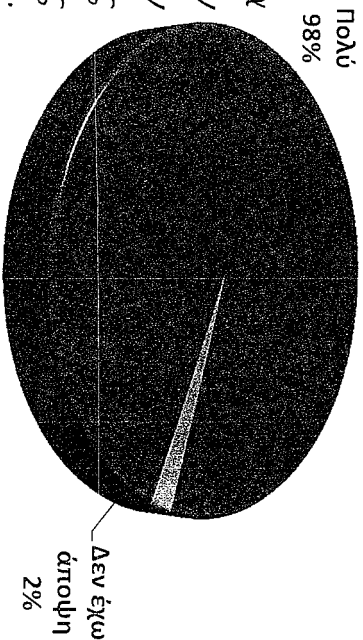


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

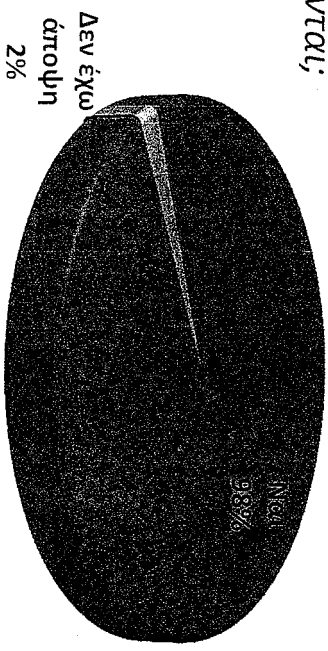
6.1 Υπάρχουν μέτρα παρακολούθησης και ελέγχου της διαφθοράς;



6.3 Στο Δήμο σας, τα κοινά συμφέροντα υπερισχύουν των ειδικών συμφερόντων και όλοι οι άνθρωποι απολαμβάνουν ίσης μεταχείρισης ανεξάρτητα από τις σχέσεις τους με εκλεγμένους αντιπροσώπους και αξιωματούχους;



6.2 Διεξάγονται τακτικά εξωτερικοί ή εσωτερικοί έλεγχοι ενάντια στη διαφθορά προκειμένου να παρακολουθείται η αποτελεσματικότητα των μέτρων που λαμβάνονται;

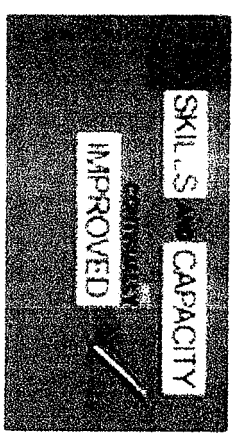


7^η Αρχή: Ικανότητα και Επάρκεια, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι τοπικοί εκπρόσωποι καθώς και οι υπάλληλοι είναι σε θέση να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους

Αυτοαξιολόγηση: 3.71

Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας δημοτών: 3.52

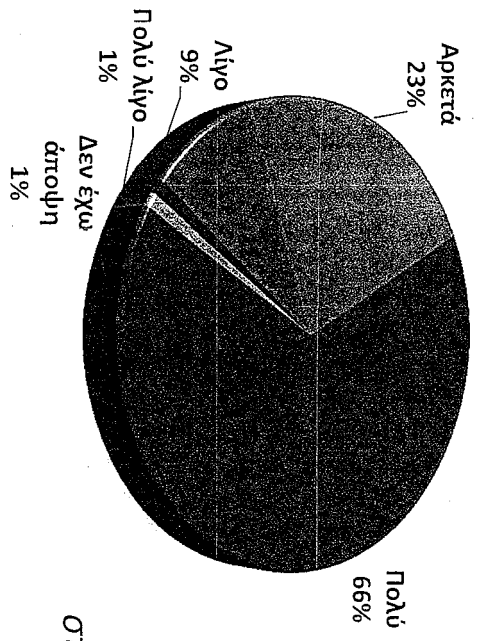
Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00



ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

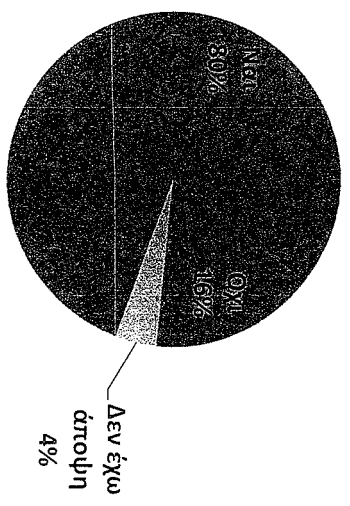
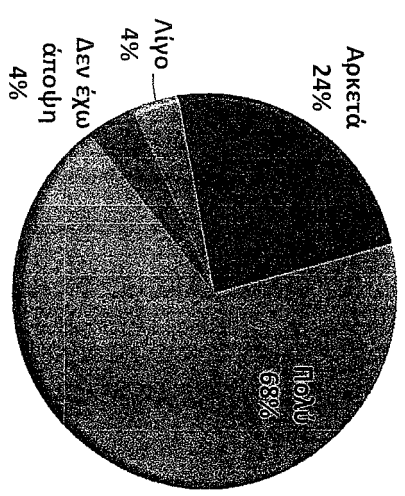
Βαθμός Αξιολόγησης: 3.52

7.1 Θα λέγατε ότι οι περισσότεροι αιρετοί εκπρόσωποι (δημοτικοί σύμβουλοι) είναι ικανά άτομα που γνωρίζουν τι κάνουν;



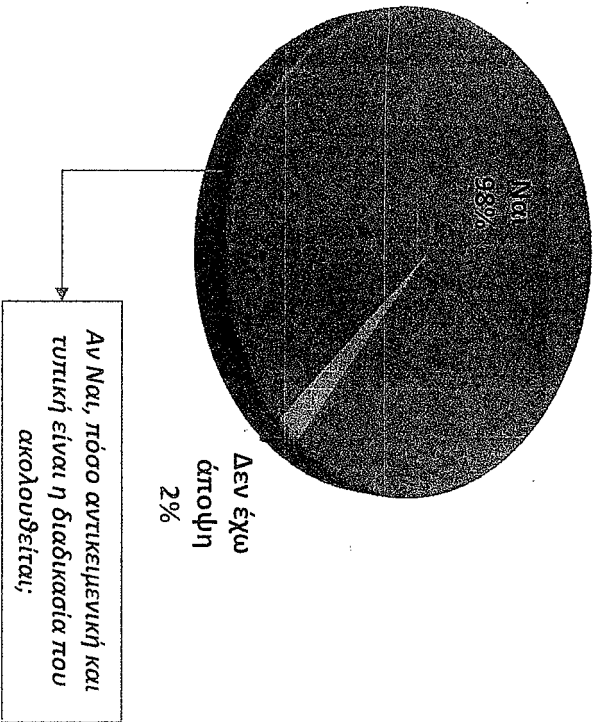
7.3 Γνωρίζετε αν δίνονται κίνητρα στο προσωπικό για να ανταμειφθεί η καλή απόδοση και να βελτιωθεί η μη ικανοποιητική;

7.2 Θα λέγατε ότι οι περισσότεροι δημοτικοί υπάλληλοι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις και γνωρίζουν το αντικείμενο τους;

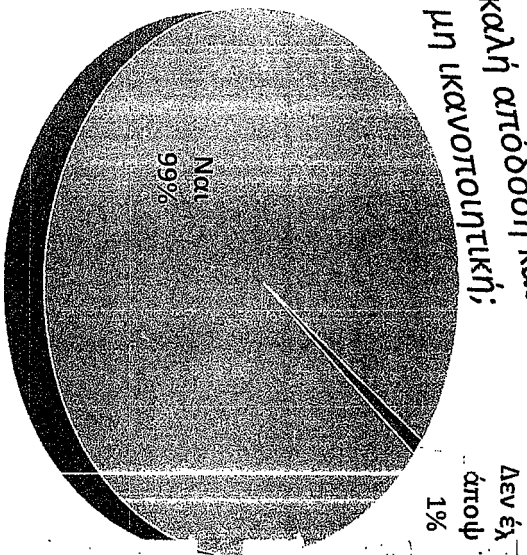


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

7.1 Γίνεται αξιολόγηση της αποδοτικότητας του προσωπικού με κάποιον τρόπο;



7.2 Δίνονται κίνητρα στο προσωπικό για να ανταμειφθεί η καλή απόδοση και να βελτιωθεί η μη ικανοποιητική;



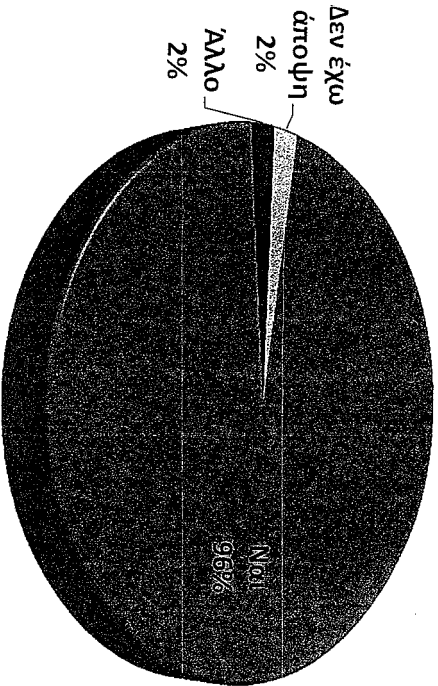
Δεν έχω άποψη 1%
Πολύ λίγο 1%
Λίγο 1%
Αρκετά 1%



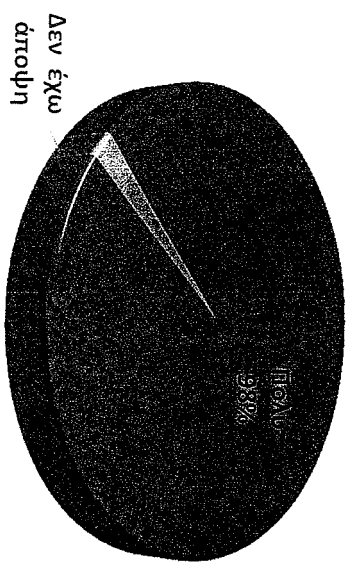
ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

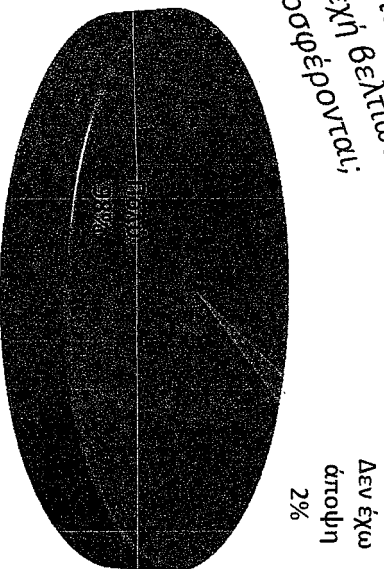
7.3 Υπάρχει συγκεκριμένο πλάνο εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους υπαλλήλους του Δήμου του οποίου η υλοποίηση να παρακολουθείται προκειμένου να εξασφαλίζονται τα υψηλά πρότυπα στην παροχή υπηρεσιών;



7.4 Μου έχει προσφερθεί κατάρτιση και κατ'αλληγή υποστήριξη προκειμένου να αναλάβω τον ρόλο μου αποτελεσματικά.



7.5 Στο Δήμο που εργάζεστε με παρακολουθούνται οι επιδόσεις δελτίες, παρήοιμους και συστηματικούς βελτίωση των μετρήσιμους έτσι τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρονται;

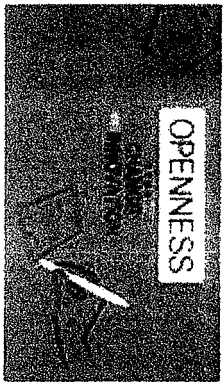


8^η ΔΡΧΗ: Καινοτομία και προσαρμοστικότητα, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι αξιοποιούνται οφέλη από νέες λύσεις και καλές πρακτικές

Αυτοαξιολόγηση: 3.50

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημοτών: 3.75**

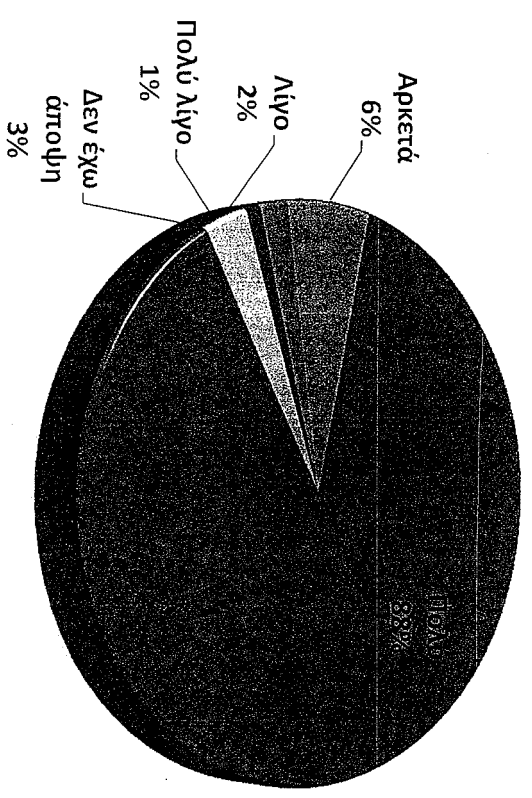
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**



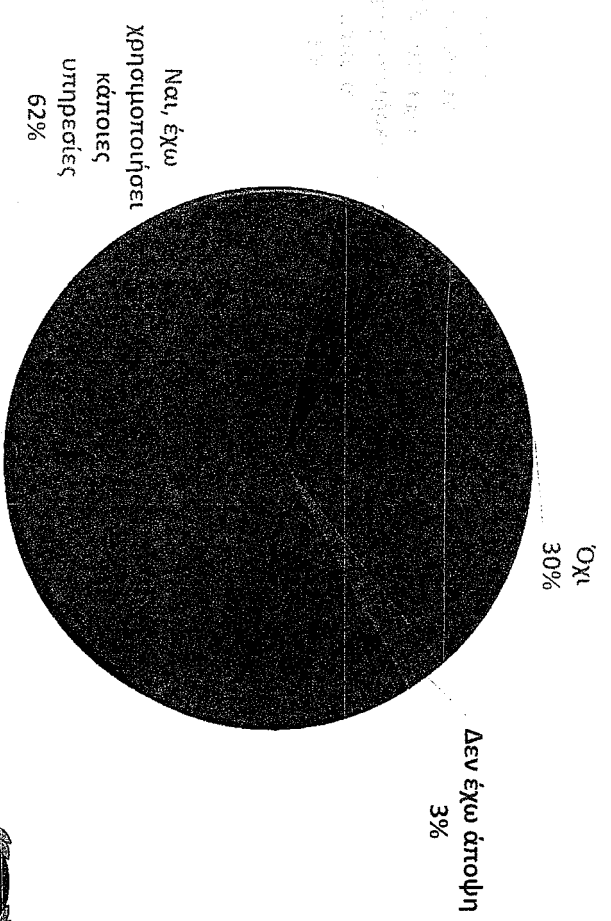
ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.75

8.1 Στο Δήμο σας πιστεύετε ότι υπάρχουν αποτελεσματικές διαδικασίες για τον χειρισμό των προτάσεων των πολιτών με στόχο τη βελτίωση της παροχής των δημόσιων υπηρεσιών;

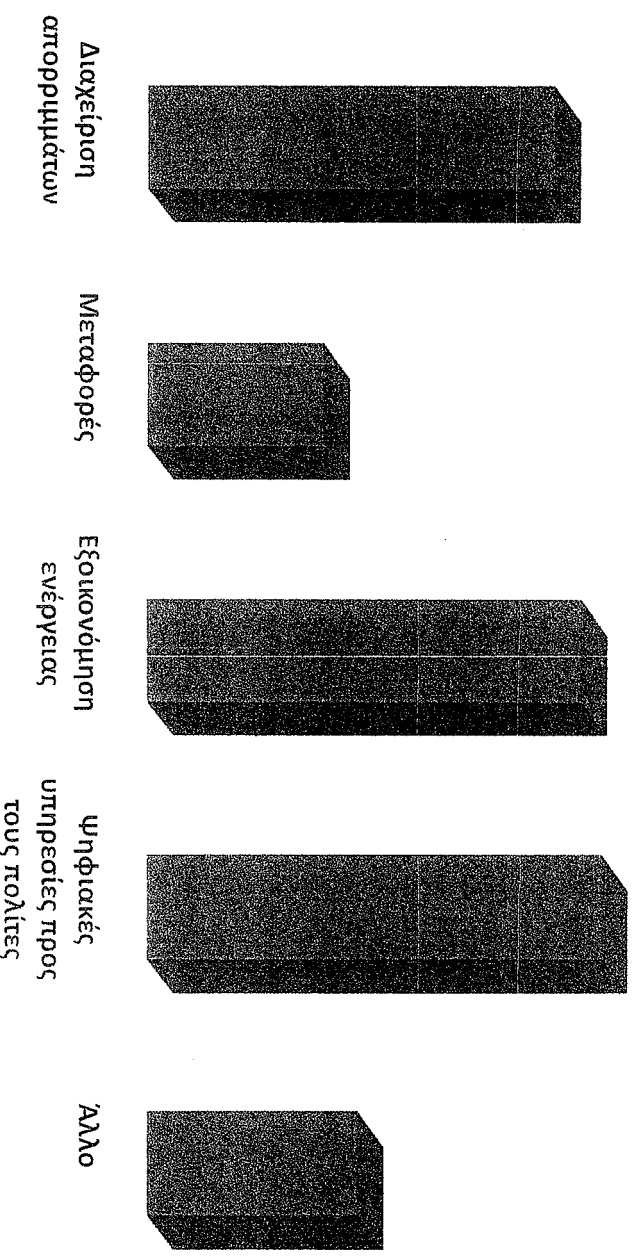


8.2 Έχει πάρει ο Δήμος πρωτοβουλίες στον τομέα της αξιοποίησης καινοτόμων εργαλείων στη λειτουργία των υπηρεσιών του για την εξυπηρέτηση των πολιτών;



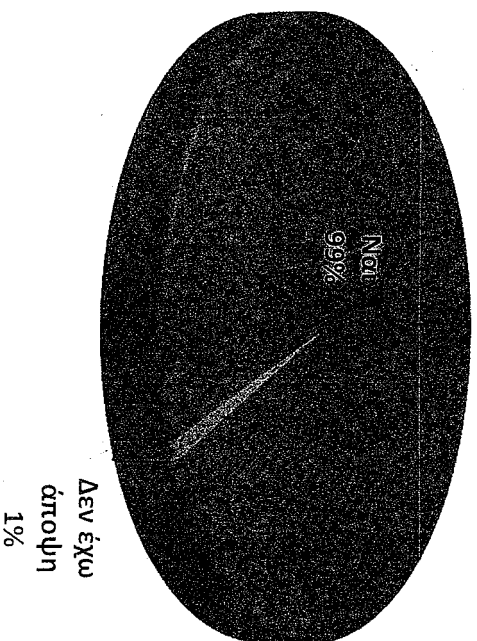
Βαθμός Αξιολόγησης: 3.75

8.3 Σε ποιους τομείς πιστεύετε ότι θα έπρεπε ο Δήμος να αναζητήσει και να ενσωματώσει κάποιες καλές πρακτικές από άλλους Δήμους εντός ή εκτός Ελλάδας;

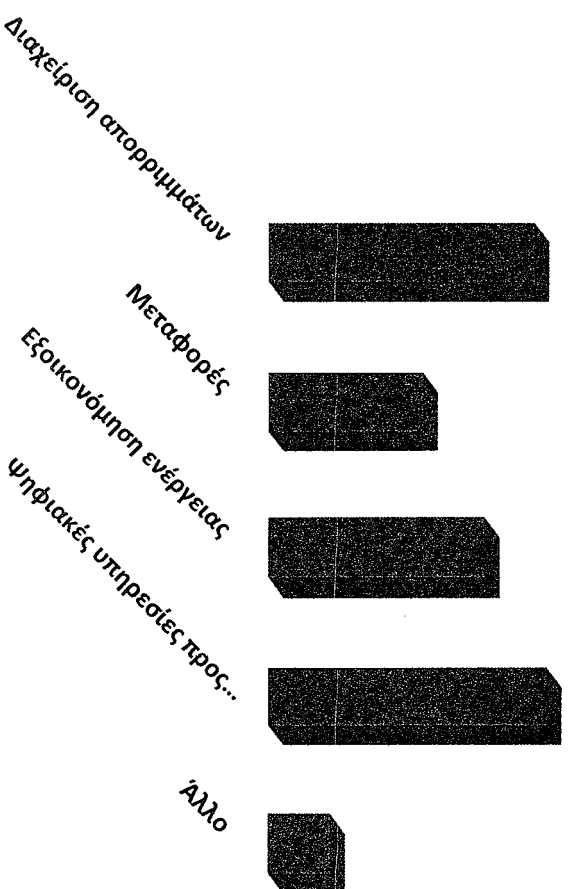


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

8.1 Έχει πάρει ο Δήμος πρόσφατες πρωτοβουλίες στον τομέα της αξιοποίησης καινοτόμων εργαλείων στη λειτουργία των υπηρεσιών του;

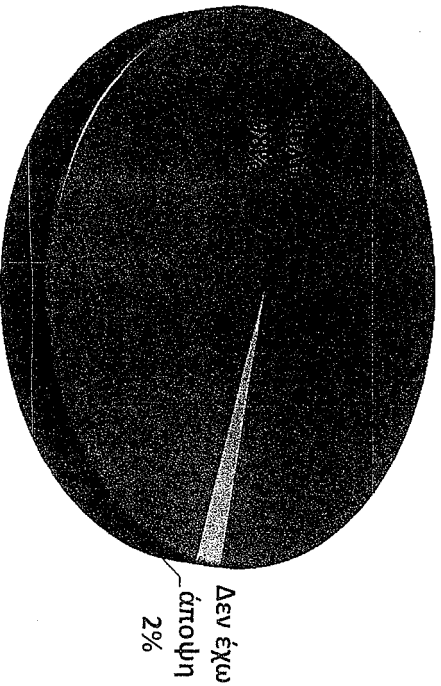


8.2 Σε ποιους τομείς ο Δήμος σας έχει υιοθετήσει/εφαρμόσει καλές πρακτικές από άλλους Δήμους εντός ή εκτός Ελλάδας;



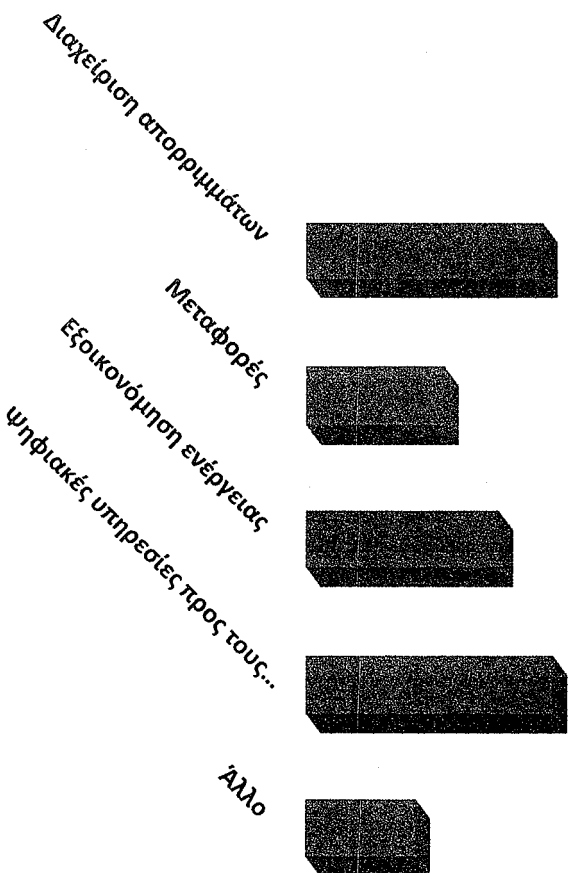
Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

8.3 Υπάρχουν στο Δήμο σας αποτελεσματικές διαδικασίες για τον εντοπισμό, τη δοκιμή και την υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων και καλών πρακτικών με σκοπό την καλύτερη παροχή υπηρεσιών;



Δεν έχω άποψη 2%

8.4 Σε ποιους τομείς πιστεύετε ότι θα έπρεπε ο Δήμος να αναζητήσει καλύτερες καλές πρακτικές από άλλους Δήμους εντός ή εκτός Ελλάδας;



9^η Αρχή: Βιωσιμότητα και μακροπρόθεσμος προσαρμοστικός, προκειμένου να λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα των μελλοντικών γενεών

Αυτοαξιολόγηση: 3.44

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημοτών: 3.27**

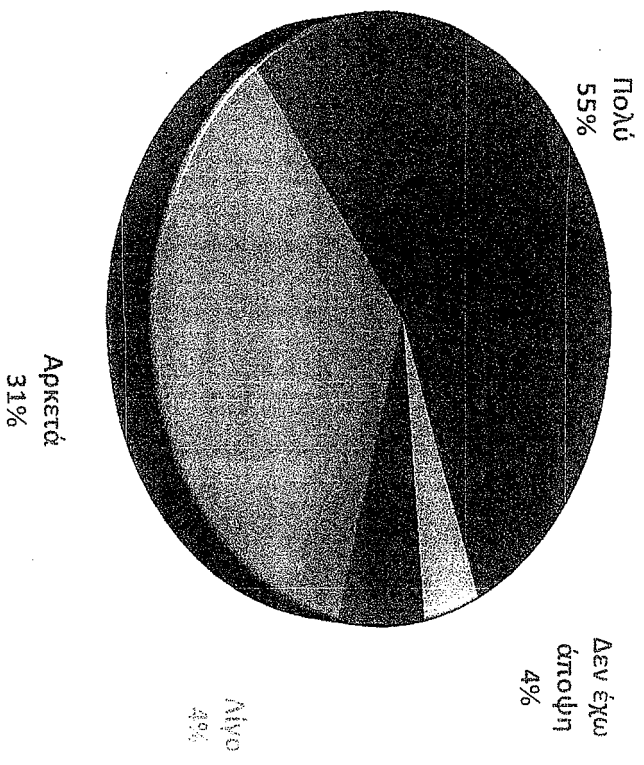
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**

SUSTAINABLE

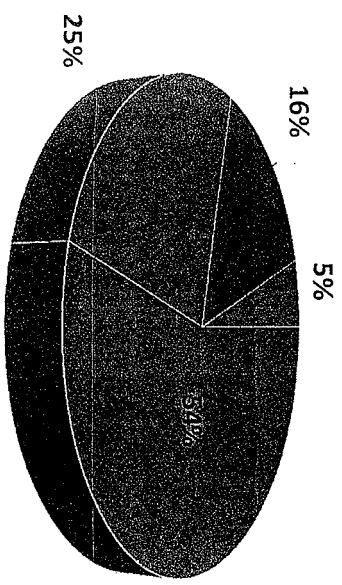


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.27

9.1 Στο Δήμο σας η Δημοτική Αρχή εμπλέκει τους πολίτες σε προσιτάδεις αναζήτησης λύσεων για τα τοπικά προβλήματα και τη βιωσιμότητα;



9.2 Πιστεύετε ότι στο Δήμο σας υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός (road map-οδικός χάρτης) που ακολουθείται από τη Δημοτική Αρχή με βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους;



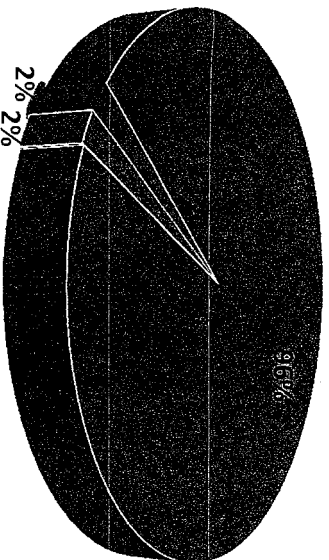
- Ναι, υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός με στόχους και αποτελέσματα και παρακολουθείται η υλοποίησή του
- Υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός, αλλά είναι μόνο στα χαρτιά και δεν παρακολουθείται
- Δεν υπάρχει κανένας στρατηγικός σχεδιασμός από τη Δημοτική Αρχή και γίνονται απλά μεμονωμένες ενέργειες
- Δεν έχω άποψη



ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

9.1 Στο Δήμο σας υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός (road map – οδικός χάρτης) που ακολουθείται από τη Δημοτική Αρχή με βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος στόχους, ώστε να διασφαλίζεται η βιωσιμότητα των αποφάσεων;



- Ναι, υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός με στόχους και αποτελέσματα και παρακολουθείται η υλοποίησή του
- Υπάρχει κάποιος στρατηγικός σχεδιασμός, αλλά είναι μόνο στα χαρτιά και δεν παρακολουθείται
- Δεν υπάρχει κανένας στρατηγικός σχεδιασμός από τη Δημοτική Αρχή και γίνονται απλά μεμονωμένες ενέργειες
- Άλλο
- Δεν έχω άποψη

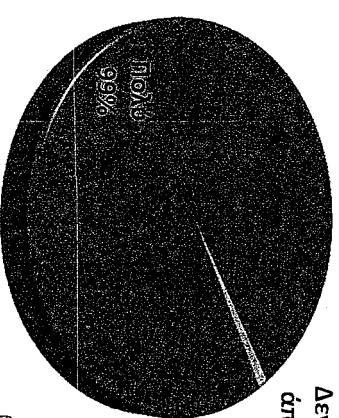
9.2 Σε ποιο βαθμό υιοθετούνται συγκεκριμένες πολιτικές σχετικά με την πολιτιστική και περιβαλλοντική προστασία;

Σε μεγάλο βαθμό

Άλλο

Δεν έχω άποψη

9.3 Στο Δήμο σας πιστεύετε ότι οι μακροπρόθεσμοι στόχοι υπερβαίνουν τα βραχυπρόθεσμα οφέλη και υπάρχει μια διαδικασία που εξασφαλίζει ότι κάθε απόφαση που λαμβάνεται είναι προσανατολισμένη σε μακροπρόθεσμους στόχους;



Δεν έχω άποψη 1%

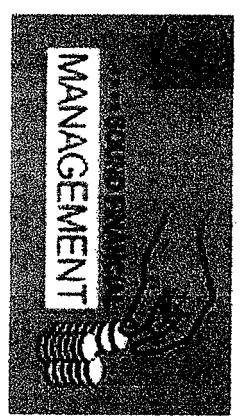


10^η Αρχή: Υγιής Δημοσιονομική διαχείριση, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνετή και παραγωγική χρήση των δημοσίων πόρων

Αυτοαξιολόγηση: 3.71

Βαθμός Αξιολόγησης έρευνας δημοτών: 3.92

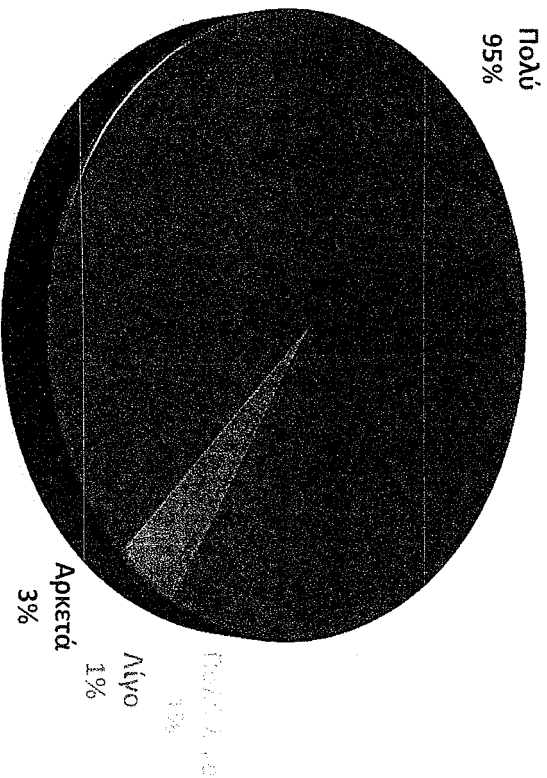
Βαθμός Αξιολόγησης έρευνας εργαζομένων: 4.00



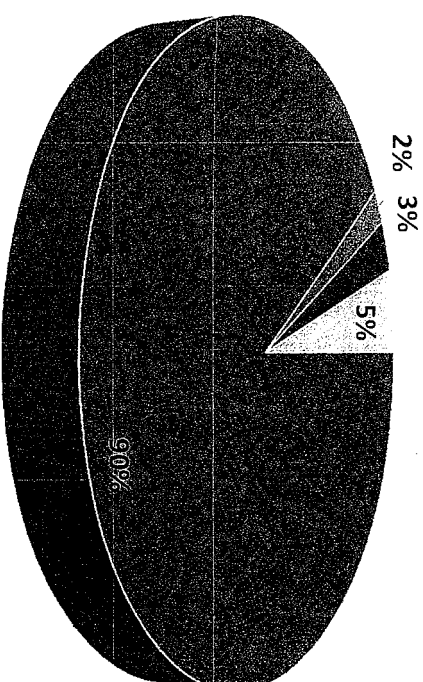
ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.92

10.1 Ο Δήμος σας, ενημερώνει αποτελεσματικά τους πολίτες για το που καταλήγουν τα χρήματα που εισπράττει;



10.2 Κατά τη διαδικασία προετοιμασίας του προϋπολογισμού, διεξάγεται διαβούλευση με φορείς και πολίτες του Δήμου προκειμένου να προσδιοριστεί η πολιτική που θα ακολουθηθεί (κατανομή πόρων, χρεώσεις, επενδυτικός σχεδιασμός, εκμετάλλευση περιουσίας του Δήμου);

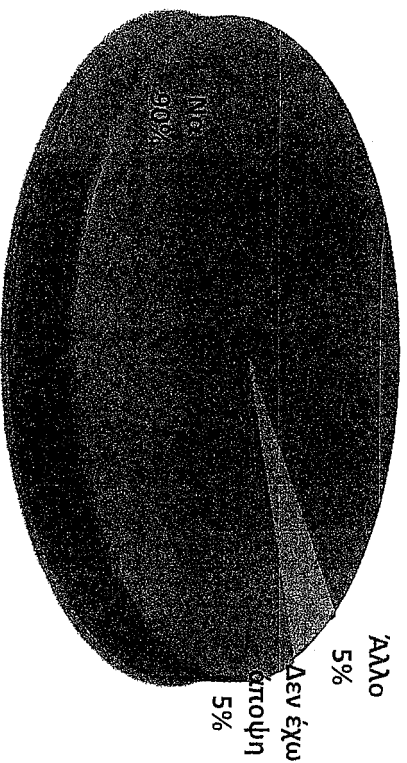


- Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες και λαμβάνονται υπόψη σε μεγάλο βαθμό οι απόψεις/προτάσεις τους
- Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες, αλλά γίνεται μόνο για τυπικούς λόγους, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εν τλή της ουσίας οι απόψεις/προτάσεις τους
- Όχι, δε γίνεται καμία διαδικασία διαβούλευσης
- Δεν έχω άποψη

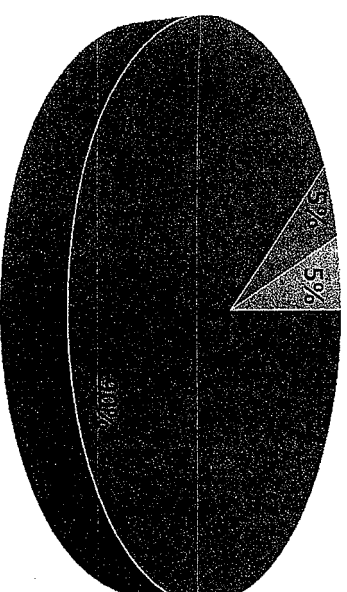


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

10.1 Πώς καθορίζονται οι δαπάνες των δημοτικών υπηρεσιών; Π.χ. υλοποιούνται μελέτες σκοπιμότητας;



10.2 Κατά τη διαδικασία προετοιμασίας του προϋπολογισμού, διεξάγεται διαβούλευση με εξωτερικούς παράγοντες και πολίτες προκειμένου να προσδιοριστεί η χρηματοοικονομική πολιτική που θα ακολουθηθεί (κατανομή πόρων, χρεώσεις, επενδυτικός σχεδιασμός, εκμετάλλευση περιουσιακών στοιχείων);



- ☒ Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες και λαμβάνονται υπόψη σε μεγάλο βαθμό οι απόψεις/προτάσεων τους
- ☒ Ναι γίνεται διαβούλευση με φορείς/πολίτες, αλλά γίνεται μόνο για τυπικούς λόγους, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη επί της ουσίας οι απόψεις/προτάσεις τους
- ☒ Όχι, δε γίνεται καμία διαδικασία διαβούλευσης

☒ Άλλο

☒ Δεν έχω άποψη



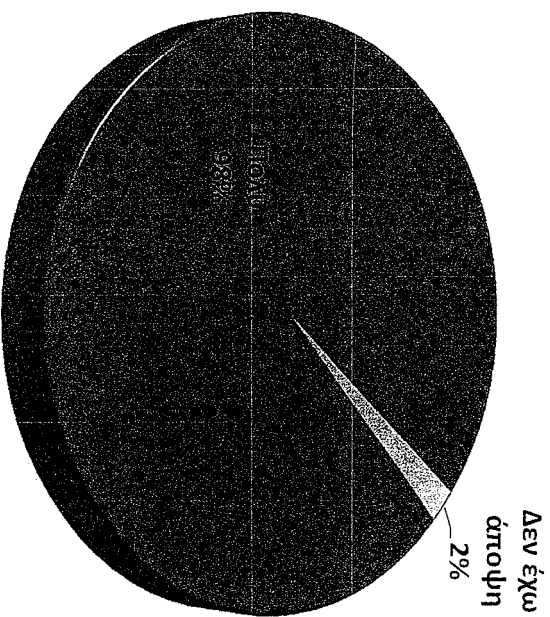
ΕΡΕΥΝΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

10.3 Έχουν γίνει στο Δήμο σας επιτυχείς συμπράξεις/συμβάσεις παραχώρησης μεταξὺ δημόσιου-ιδιωτικού τομέα ή συνεργασίες με άλλους Δήμους;



10.4 Ο Δήμος σας ενημερώνει αποτελεσματικά τους πολίτες για το πού καταλήγουν τα χρήματα που εισπράττει;

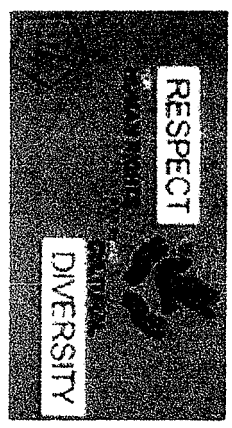


1^η Αρχή: Ανθρώπινα δικαιώματα, πολυπολιτισμικότητα και κοινωνική συνοχή, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλοι οι πολίτες προσαρμόζονται, αντιμετωπίζονται με σεβασμό και κανείς δεν αντιμετωπίζει διακρίσεις και κοινωνικό αποκλεισμό

Αυτοαξιολόγηση: 2.80

**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας Δημότηων: 3.44**

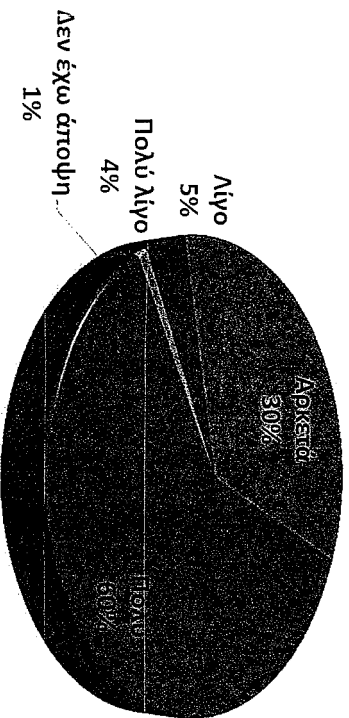
**Βαθμός Αξιολόγησης
έρευνας εργαζομένων: 4.00**



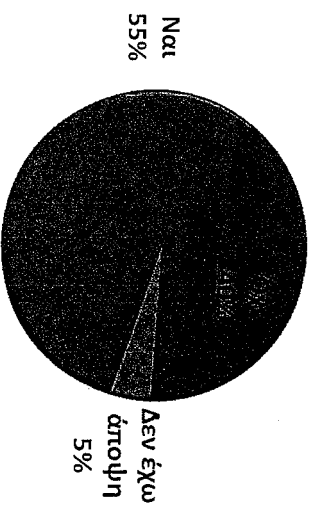
ΕΡΕΥΝΑ ΔΗΜΟΤΩΝ

Βαθμός Αξιολόγησης: 3.44

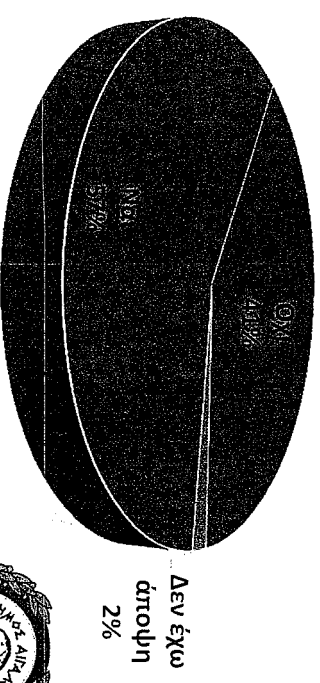
11.1 Στο Δήμο σας πιστεύετε ότι τα ανδρώπινα δικαιώματα επιτηρούνται και γίνονται πράξη ολόένα και περισσότερο για όλες τις ομάδες πληθυσμού;



11.2 Γνωρίζετε αν πραγματοποιούνται ενέργειες ενάντια στις διακρίσεις και στον κοινωνικό αποκλεισμό;

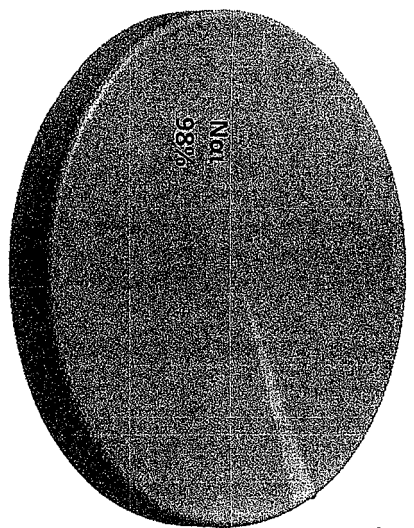


11.3 Στο Δήμο σας πιστεύετε ότι διασφαλίζεται η αποτελεσματική πρόσβαση των ευπαθών ομάδων στις δημοτικές υπηρεσίες; (Π.Χ. μεταφρασμένες οδηγίες, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενημερωτικές εκστρατείες, ράμπες ΑΜΕΑ);



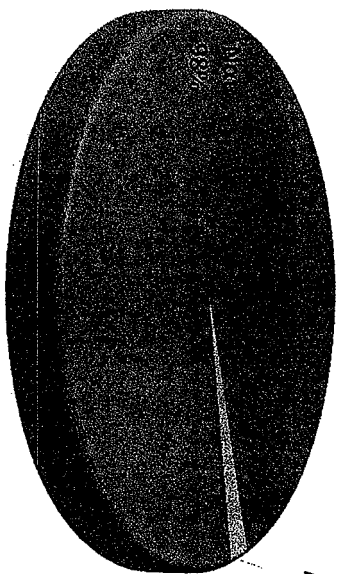
Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

11.1 Πραγματοποιούνται ενέργειες ενάντια στις διακρίσεις και στον κοινωνικό αποκλεισμό;



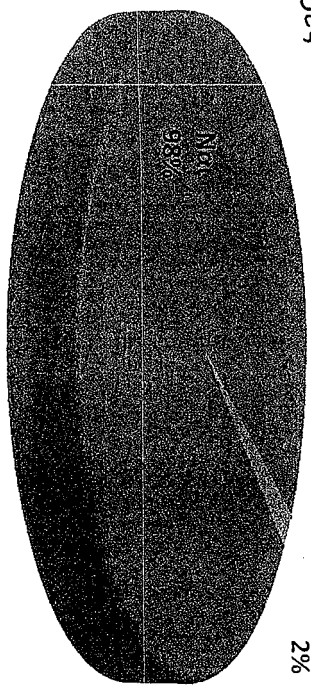
Δεν έχω άποψη 2%

11.2 Αναπτύσσεται οποιαδήποτε συνεργασία με μη κυβερνητικούς και κοινωνικούς παράγοντες; Διεγμύεται μερίδιο του προϋπολογισμού έτσι ώστε να διατεθεί σε αυτούς τους παράγοντες;



Δεν έχω άποψη 2%

11.3 Έχουν εκπονηθεί ειδικά σχέδια που στοχεύουν στις ευάλωτες / ευπαθείς ομάδες του Δήμου;

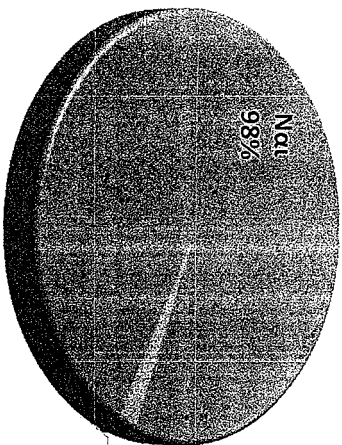


Δεν έχω άποψη 2%



Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

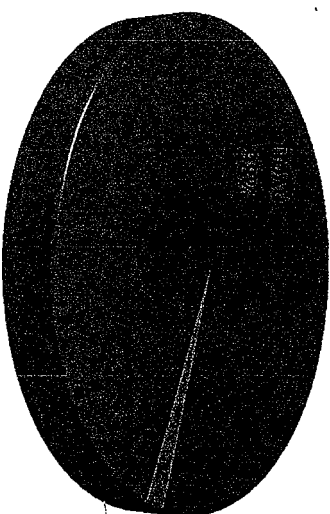
11.4 Πιστεύετε ότι διασφαλίζεται η αποτελεσματική πρόσβαση των ευπαθών ομάδων στις δημοτικές υπηρεσίες; (Π.Χ. μεταφρασμένες οδηγίες, εκπαιδευμένο προσωπικό, ενημερωτικές εκστρατείες, ράμπες ΑΜΕΑ);



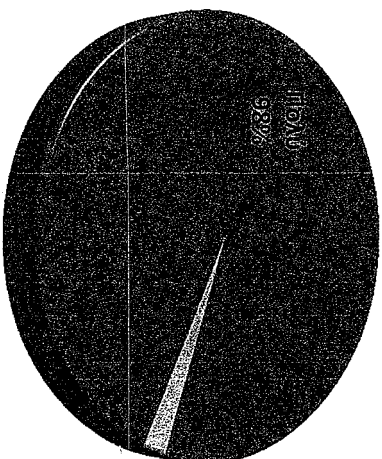
Δεν έχω
άποψη
2%

11.6 Στο Δήμο σας πιστεύετε ότι τα ανθρώπινα δικαιώματα επιτηρούνται και γίνονται πράξη ολοένα και περισσότερο για όλες τις ομάδες πληθυσμού;

11.5 Ο Δήμος σας πραγματοποιεί δράσεις για τη βελτίωση της κοινωνικής συνοχής για όλα τα τμήματα του πληθυσμού);



Δεν έχω
άποψη
2%



Δεν έχω
άποψη
2%

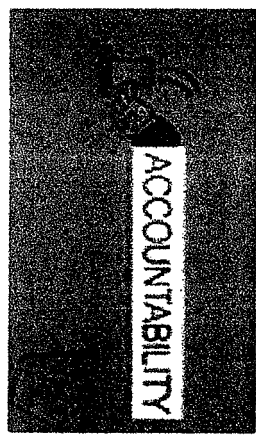


12η Αρχή: Νομοδοσία, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι τοπικοί εκπρόσωποι και δημοτικοι υπάλληλοι αναλαμβάνουν την ευθύνη των πράξεών τους

Αυτοαξιολόγηση: 3.86

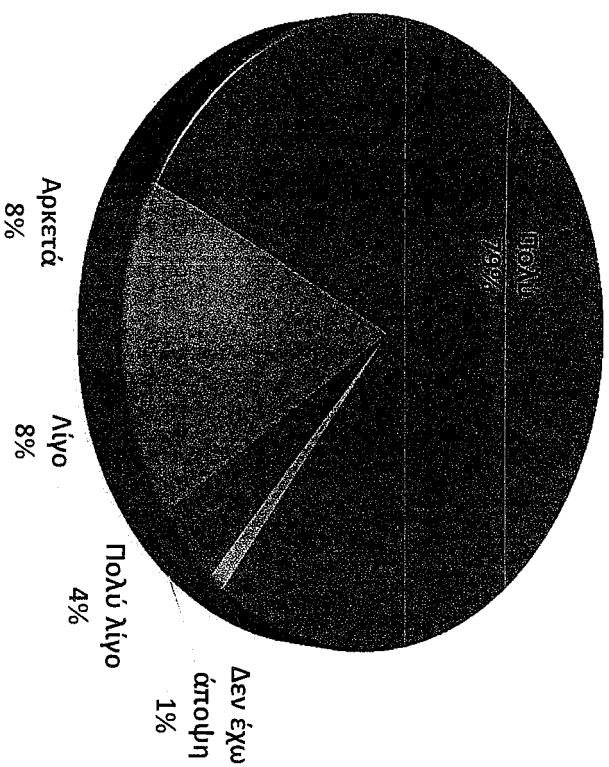
Βαθμός Αξιολόγησης έρευνας Δημοτών: 3.60

Βαθμός Αξιολόγησης έρευνας εργαζομένων: 4.00

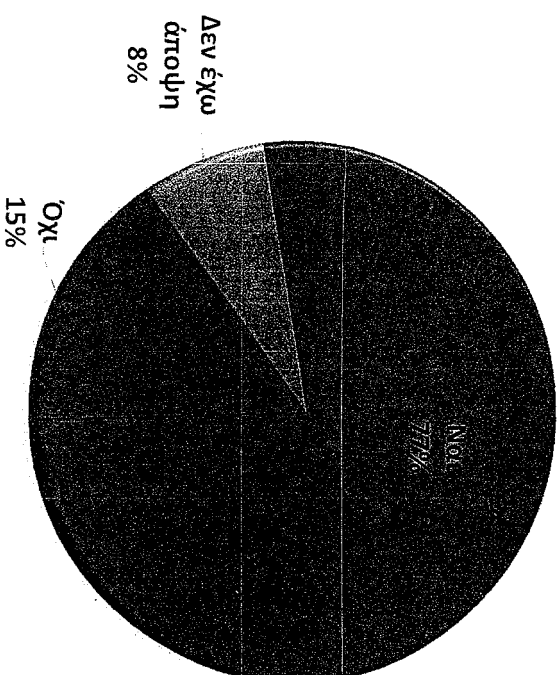


Βαθμός Αξιολόγησης: 3.60

12.1 Πιστεύετε ότι οι εκλεγμένοι εκπρόσωποι του Δήμου εξηγούν αποτελεσματικά τις αποφάσεις τους στους κατοίκους;

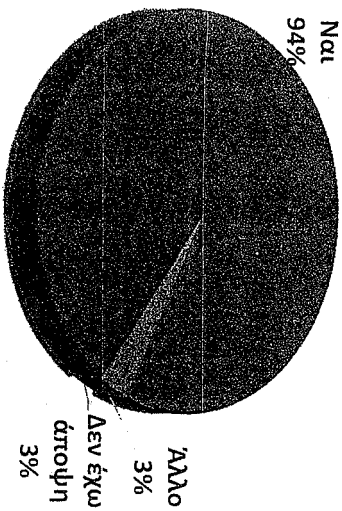


12.2 Υπάρχει κάποια διαδικασία εσωτερικού ελέγχου στο Δήμο, όπου οι πολίτες θα μπορούσαν να απευθυνθούν για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης;

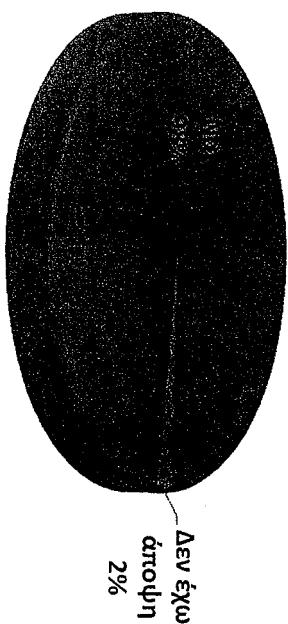


Βαθμός Αξιολόγησης: 4.00

12.1 Υπάρχει σαφής και τυπική διαδικασία αναφορικά με την ανάληψη και επιβολή της ευθύνης για τις ενέργειες και τις αποφάσεις των δημοτικών υπαλλήλων ώστε να αναλαμβάνουν την ευθύνη των πράξεών τους και να λογοδοτούν;



12.2 Υπάρχει κάποια διαδικασία εσωτερικού ελέγχου στο Δήμο, για την αντιμετώπιση της κακοδιοίκησης;



12.3 Πιστεύετε ότι οι εκλεγμένοι εκπρόσωποι του Δήμου εξηγούν αποτελεσματικά τις αποφάσεις τους στους πολίτες;

