



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΘΕΜΑ: α. Καθορισμός όρων διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο: «ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ», β. Έγκριση της με αριθμ. 21/67722/15.12.2023 μελέτης – τεχνικές προδιαγραφές της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας συνολικού προϋπολογισμού 198.400,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) και γ. Συγκρότηση επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του παραπάνω ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

της αριθμ. **6/2024** συνεδρίασης Δημοτικής Επιτροπής

Αριθμ. Απόφασης: 51

Η **Δημοτική Επιτροπή** Δήμου Αιγάλεω συνήλθε σε συνεδρίαση, σήμερα, **Τρίτη 20/02/2024**, κατόπιν της αριθμ. πρωτ. 9556/16-02-2024 πρόσκλησης του Προέδρου, η οποία επιδόθηκε στα μέλη, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 75, παρ.6 του Ν.3852/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Ακολούθως, διαπιστώθηκε ότι υπάρχει νόμιμη απαρτία, αφού **από το σύνολο των εννέα (9) τακτικών μελών βρέθηκαν όλα παρόντα**, ήτοι:

Παρόντες

1. Λάμπρου Γεώργιος (Αντιδήμαρχος, Πρόεδρος Δ.Ε.)
2. Βελλιανίτη Ανδρονίκη (τακτικό μέλος)
3. Δημομελέτης Ιωάννης (τακτικό μέλος)
4. Μακαρατζής Χρήστος (τακτικό μέλος)
5. Μακρής Χρήστος (τακτικό μέλος)
6. Περράκης Ιωάννης (τακτικό μέλος)
7. Γκίκας Ιωάννης (τακτικό μέλος)
8. Βασιλειάδης Στυλιανός (τακτικό μέλος)
9. Καραγιάννης Νικόλαος (τακτικό μέλος)

Στο **1^ο θέμα της ημερήσιας διάταξης**, με το αριθμ.πρωτ.9442/16-02-2024 έγγραφό του, ο κ. Δήμαρχος, θέτει υπόψη της Δημοτικής Επιτροπής τα εξής:

- Το υπ' αριθμ. πρωτ. 77/2883/17.01.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ014146881 2024-01-18) πρωτογενές αίτημα για την εκτέλεση της υπηρεσίας με τίτλο: «Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας».
- Την υπ' αριθμ. 140/3475/188/19.01.2024 (ΑΔΑ: ΨΠΘ3Ω6Ν-Φ1Ε, ΑΔΑΜ: 24REQ014151177 2024-01-19) απόφαση πολυετούς ανάληψης υποχρέωσης.
- Τη με αριθμ. 21/67722/15.12.2023 μελέτη – τεχνικές προδιαγραφές της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας συνολικού προϋπολογισμού 198.400,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%) που αφορούν στην υπηρεσία με τίτλο: «Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας».
- Την υπ' αριθμ. 23/6.02.2024 (ΑΔΑ: 6643Ω6Ν-Η49) απόφαση της Δημοτικής Επιτροπής με θέμα: «Ακύρωση της αριθμ. 237/2023 απόφασης Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: 6ΔΒΤΩ6Ν-ΞΟΓ) που αφορά στον Ανοιχτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό με τίτλο: «ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ» (αριθμ. διακήρυξης 32/67991/18.12.2023)».

Σας γνωρίζω ότι η ανωτέρω υπηρεσία θα διενεργηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147^Α/2016) σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 209 του ΚΔΚ (Ν. 3463/2006 - ΦΕΚ 114^Α), **όπως ισχύουν σήμερα**.

Ως επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του παραπάνω διεθνή ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού **προτείνεται** η κάτωθι:

1. Τζεμπελίκος Δημήτριος, του κλάδου ΠΕ Μηχανικών, με βαθμό Α'
2. Παυλίδη Ευρυδίκη του κλάδου ΠΕ Διοικητικού και ή Οικονομικού με βαθμό Β'
3. Καστρίσιος Ιωάννης, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Α'

Πρόεδρος
Τακτικό Μέλος
Τακτικό Μέλος

1. Πετράκης Νικόλαος, του κλάδου ΤΕ Μηχανικών, με βαθμό Α'
2. Ναζλίδου Ειρήνη, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Β'
3. Μαυροφρυδάκης Ηλίας, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Α'

Αναπληρωματικό μέλος του Προέδρου
Αναπληρωματικό μέλος
Αναπληρωματικό μέλος

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, σας παρακαλώ όπως αποφασίσετε για:

1. τον καθορισμό των όρων διενέργειας του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο: «Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας».
2. την έγκριση της με αριθμ. 21/67722/15.12.2023 μελέτης – τεχνικές προδιαγραφές της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας συνολικού προϋπολογισμού 198.400,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).
3. τη συγκρότηση επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του παραπάνω ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού,

σύμφωνα και με τις διατάξεις:

- i. του άρθρου 72 «Οικονομική Επιτροπή – Αρμοδιότητες», παρ. δ του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», ΦΕΚ 87Α/7.06.2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- ii. Τις διατάξεις του άρθρου 9 του Ν. 5056/2023, από τις οποίες προκύπτει ότι, η Δημοτική Επιτροπή, από 02.01.2024 ασκεί τις αρμοδιότητες της οικονομικής επιτροπής, της επιτροπής ποιότητας ζωής, καθώς και της εκτελεστικής επιτροπής οι οποίες καταργούνται.
- iii. Την αριθμ. 2/2024 Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου με ΑΔΑ: 9ΝΣ3Ω6Ν-ΜΚΣ και θέμα «Εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Δημοτικής Επιτροπής».
- iv. Την αριθμ. 11/4.01.2024 με ΑΔΑ: 6721Ω6Ν-2ΨΦ απόφαση Δημάρχου Αιγάλεω «περί ορισμού και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων σε Αντιδημάρχους».
- v. Την αριθμ. 13/5.01.2024 με ΑΔΑ: ΨΨΧΕΩ6Ν-ΒΡΟ απόφαση Δημάρχου «περί ορισμού προέδρου της Δημοτικής Επιτροπής».
- vi. τις υποχρεώσεις και αρμοδιότητες που πηγάζουν από τη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 όπως αυτός ισχύει.

Στη συνέχεια, ο πρόεδρος καλεί την επιτροπή να αποφασίσει σχετικά. Η Δημοτική Επιτροπή, αφού άκουσε την εισήγηση, μελέτησε τα δικαιολογητικά του θέματος και έλαβε υπόψη τις σχετικές διατάξεις, μετά από διαλογική συζήτηση,

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ

Εγκρίνει:

Α. τον καθορισμό των όρων διακήρυξης, όπως επισυνάπτονται, διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο: «ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ»,

Β. την αριθμ. 21/67722/15.12.2023 μελέτη – τεχνικές προδιαγραφές της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας συνολικού προϋπολογισμού 198.400,00 € (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%),

Γ. τη συγκρότηση επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του παραπάνω ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού ως εξής:

1. Τζεμπελίκος Δημήτριος, του κλάδου ΠΕ Μηχανικών, με βαθμό Α', Πρόεδρος
2. Παυλίδη Ευρυδίκη του κλάδου ΠΕ Διοικητικού και ή Οικονομικού με βαθμό Β', Τακτικό Μέλος
3. Καστρίσιος Ιωάννης, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Α', Τακτικό Μέλος
1. Πετράκης Νικόλαος, του κλάδου ΤΕ Μηχανικών, με βαθμό Α', Αναπληρωματικό μέλος του Προέδρου
2. Ναζλίδου Ειρήνη, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Β', Αναπληρωματικό μέλος
3. Μαυροφρυδάκης Ηλίας, του κλάδου ΔΕ Πληροφορικής, με βαθμό Α', Αναπληρωματικό μέλος

Επισημαίνεται ότι τα μέλη των επιτροπών διαγωνισμών, υπόκεινται στην υποχρέωση ΔΗΛΩΣΗΣ ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3213/2003 (άρθρο 1, παρ.ια).

Ο δημοτικός σύμβουλος της παράταξης «ΛΑΪΚΗ ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗ» κ. Ν.Καραγιάννης ψηφίζει κατά.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΑΜΠΡΟΥ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ & ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΔΟΝΤΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ιερά Οδός 364 & Κάλβου, Αιγάλεω, 122 43

Τηλ. +30213.2044841

E-mail: tzempelikos@egaleo.gr

Αιγάλεω, 18.12.2023

Αρ. Διακήρυξης: 32

Αρ. πρωτ.: 67991

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ανοικτού Ηλεκτρονικού Δημόσιου Διαγωνισμού για την υπηρεσία με τίτλο:

**«Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης
Επιχειρηματικότητας»**

με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της
βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: 198.400,00 € (συμπερ. ΦΠΑ 24%)

(Καθαρή αξία: 160.000,00 €, ΦΠΑ 24%: 38.400,00 €)

Τμήμα Α: «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας» (Καθαρή αξία: 80.000,00 €)

Τμήμα Β: «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής
φροντίδας των ευπαθών ομάδων» (Καθαρή αξία: 40.000,00 €)

Τμήμα Γ: «Υπηρεσίες ενίσχυσης επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του
Δήμου Αιγάλεω» (Καθαρή αξία: 40.000,00 €)

Ημερομηνία έναρξης διαγωνισμού: **26/02/2024, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:00.**

Καταληκτική ημερομηνία διαγωνισμού: **14/03/2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 π.μ.**

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	5
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	6
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	11
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	13
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	13
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	14
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	15
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	15
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	15
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	15
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	15
2.1.4 Γλώσσα	16
2.1.5 Εγγυήσεις	16
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	17
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	17
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	17
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	17
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	18
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	22
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	28
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	29
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	30
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	30
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	31
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	38
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	38
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	45
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	45
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	48
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	48
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	49
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	49
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	50
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	50
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	52
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	54
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	55
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	57
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	60
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	61
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	61
4.3 ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	62
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	62
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	63

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	64
5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	64
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	64
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	66
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	66
6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	67
6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	68
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	70
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	70
ΤΜΗΜΑ Α - «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ»	71
ΤΜΗΜΑ Β - «ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΓΩΓΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΤΩΝ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΑΙΓΑΛΕΩ»	106
Συνολική / Αναλυτική παρουσίαση των υπηρεσιών και της κοστολόγησης του έργου.....	111
ΤΜΗΜΑ Β - ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ	115
ΤΜΗΜΑ Γ - «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΝΕΩΝ ΚΑΙ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ»	136
1. ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΠΡΑΞΗΣ	136
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ	136
1.2 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	136
1.2.1 Δημογραφικά Στοιχεία	136
1.2.2 Οργάνωση Τοπικής Κοινωνίας.....	137
1.2.3 Επιχειρηματικότητα – Οικονομική Δραστηριότητα.....	137
1.2.4 Αναγκαιότητα Υλοποίησης του έργου – Τεκμηρίωση Αρμοδιότητας Δικαιούχου	140
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	141
2. ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ	144
2.1 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	144
2.1.1 Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας και Σχεδίου Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων.....	144
2.1.2 Συντονισμός και οργάνωση λειτουργίας Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων (Project Management).....	144
2.1.3 Ενέργειες αξιολόγησης/επιλογής υποψηφίων για το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	145
2.1.4 Διοικητική Οργάνωση - Πληροφόρηση Ωφελομένων	147
3. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	149
3.1 ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΑΠΟ ΕΜΠΕΙΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ.	149
4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	150
4.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	150
4.2 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΜΕΣΩ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ.....	150
4. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ	151
5. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	153
6. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	154

7. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ - ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....	155
7.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Γ	156
8 : ΣΧΕΔΙΟ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ ΈΡΓΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ Ε/Ε 2016/679 (GDPR) ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ	157
9. ΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	158
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	161
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ	162
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	164
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	165

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Αναθέτουσα αρχή της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Αιγάλεω. Τα στοιχεία επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή είναι τα ακόλουθα:

Επωνυμία	Δήμος Αιγάλεω
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	090197140
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1007.E84704.001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ιερά οδός 364 και Κάλβου
Πόλη	Αιγάλεω
Ταχυδρομικός Κωδικός	12243
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL302
Τηλέφωνο	+30.213.2044841 & +30.213.2044878
Φαξ	+30.210.5315669
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	tzempelikos@egaleo.gr & promithies@egaleo.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Δ. Τζεμπελίκος & Σ. Βάζου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	https://www.aigaleo.gr/

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η αναθέτουσα αρχή είναι ο Δήμος Αιγάλεω και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας ΟΤΑ). Φορέας υλοποίησης του έργου είναι ο Δήμος Αιγάλεω και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :
- την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): <https://www.aigaleo.gr/>

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16. με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Αιγάλεω και οι σχετικές πιστώσεις των ευρωπαϊκών προγραμμάτων. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους με Κ.Α.: 15.6142.013 σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού (ευρωπαϊκά προγράμματα) του οικονομικού έτους 2024 και τις αντίστοιχες του 2025 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η υπ' αριθ. πρωτ. 3475/188/19.01.2024 (ΑΔΑ: ΨΠΘ3Ω6Ν-Φ1Ε, ΑΔΑΜ: 24REQ014151177 2024-01-19) Απόφαση Πολυετούς Ανάληψης Υποχρέωσης για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης τα οικονομικά έτη 2024, & 2025 και έλαβε α/α 140 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του Δήμου Αιγάλεω.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση των υπηρεσιών με τίτλο «Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας».

Ειδικότερα:

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

Τμήμα Α: «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας», εκτιμώμενης αξίας: 80.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%

Τμήμα Β: «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων», εκτιμώμενης αξίας: 40.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%

Τμήμα Γ: «Υπηρεσίες Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αιγάλεω», εκτιμώμενης αξίας: 40.000,00 € πλέον ΦΠΑ 24%

(Τμήμα Α) «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας»

Το έργο αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις προώθησης, στήριξης και παρακολούθησης της κοινωνικοποίησης και της ένταξης των Περιθωριοποιημένων Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω, με την εφαρμογή πλέγματος παρεμβάσεων στους ακόλουθους «Κοινωνικούς Τομείς» (ΚΤ):

- ◁ ΚΤ - 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού
- ◁ ΚΤ-1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των Περιθωριοποιημένων Ομάδων
- ◁ ΚΤ-2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών, εφήβων και ενήλικων των Περιθωριοποιημένων Οικογενειών

- ◁ ΚΤ-3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών Περιθωριοποιημένων Ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες
- ◁ ΚΤ-4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση

(Τμήμα Β) «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων»

Το Έργο αφορά στην πρόληψη και αντιμετώπιση της Φτώχειας και στην Παροχή Υπηρεσιών Πρόληψης και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας και στήριξης της κοινωνικής ένταξης στο Δήμο Αιγάλεω, περιλαμβάνει δε το ακόλουθο «μίγμα» παρεμβάσεων:

- 9 Ενίσχυση της κοινωνικοποίησης των οικογενειών Ευπαθών Ομάδων που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας και κοινωνικής απομόνωσης.
- 9 Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων, νέων. Προβλέπεται η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους και νέους για την πρόληψη και αντιμετώπιση μαθησιακών και ψυχοκοινωνικών και δυσκολιών που αποτελούν εμπόδιο στην κοινωνική συμμετοχή και την εργασιακή ένταξη. Προβλέπεται η παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής / επαγγελματικού προσανατολισμού, ψυχολογική, λογοπεδική υποστήριξη, εργοθεραπεία, κ.α.
- 9 Δημιουργία ενός πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες που έχουν διαγνωσθεί από την καθημερινή διεπαφή των υπηρεσιών των Δήμων με την τοπική κοινωνία, σε δύο στάδια:
 - ◁ πρόληψη και αποκατάσταση ατομικών δυσκολιών που δυνητικά αποτελούν τροχοπέδη στην κοινωνική και εργασιακή ένταξη και - ομαδική συμμετοχή παιδιών, εφήβων και νέων σε δραστηριότητες προσανατολισμένες στην παραγωγή πολιτιστικών προϊόντων/δράσεων, διαμορφώνοντας ένα δυναμικό πλαίσιο
 - ◁ πλέγμα συμμετοχικής δημιουργίας και προστασίας από φαινόμενα κοινωνικού αποκλεισμού
- 9 Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα). Περιλαμβάνεται η ψυχοκοινωνική υποστήριξη των γονέων, εκπαιδευτικών και μαθητών (ανά ηλικιακή ομάδα νήπια-παιδιά-έφηβοι), η ευαισθητοποίηση τους και η άσκηση βασικών δεξιοτήτων σε σημαντικά θέματα όπως η επικοινωνία, η αυτογνωσία, η αναγνώριση, η έκφραση και η διαχείριση συναισθημάτων και η αποδοχή της διαφορετικότητας. Απευθύνεται σε όλους τους μαθητές και τους γονείς τους, στοχεύοντας στη διαμόρφωση συνθηκών αμοιβαίου σεβασμού και στη διευκόλυνση της συνεργασίας μέσα στην οικογένεια και στη σχολική κοινότητα. Επιπλέον, σκοπός της συγκεκριμένης παρέμβασης αποτελεί η διαμόρφωση ενός θετικού κλίματος και η προαγωγή της ψυχικής υγείας και ψυχικής ανθεκτικότητας στο πλαίσιο τόσο του οικογενειακού όσο και του σχολικού περιβάλλοντος, διευκολύνοντας έτσι και τη μαθησιακή διαδικασία όσο και τη γενικότερη προσαρμογή των μαθητών στη σχολική ζωή, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο. Μέσα από την εφαρμογή του Προγράμματος και την ενίσχυση της ψυχικής ανθεκτικότητας γονιών και μαθητών αλλά και των εκπαιδευτικών ουσιαστικά δίνεται έμφαση στην πρωτογενή πρόληψη.
- 9 Πρώιμη Παιδική Παρέμβαση (ΠΠΠ). Στήριξη και διαχείριση της καθημερινής ζωής σε νεαρά ζευγάρια ή/και μητέρες ή/και σε νέες και δυνάμει μητέρες στους συντρόφους και στα βρέφη τους. Μέσω της ΠΠΠ αναπτύσσονται και εφαρμόζονται υπηρεσίες και παροχές για πολύ μικρά παιδιά και τις οικογένειές τους, που παρέχονται σε μία ορισμένη περίοδο στη

ζωή του παιδιού - βρέφους, και καλύπτουν οποιαδήποτε δράση που λαμβάνει χώρα όταν το παιδί χρειάζεται ειδική υποστήριξη, ώστε να:

- διασφαλιστεί και προαχθεί η προσωπική του ανάπτυξη, - ενδυναμωθεί η επάρκεια της οικογένειας και
 - προωθηθεί η κοινωνική ενσωμάτωση τόσο του παιδιού όσο και της οικογένειας.
- 9 Βασική αρχή της συγκεκριμένης παρέμβασης είναι η ανάδειξη της πρόληψης, ως τμήμα της παρεμβατικής εργασίας. Σύμφωνα με την έννοια της ΠΠΠ, η πρόληψη δεν μπορεί να λάβει χώρα λαμβάνοντας υπόψη μόνο τις συνθήκες υγείας ενός ατόμου, πρέπει επίσης να λάβει υπόψη το κοινωνικό του περιβάλλον.
 - 9 Πλέγμα Δράσεων φυσικοθεραπείας για εφήβους (από 12 χρονών) και νέους έως 40 χρονών αλλά και για την Γ' ηλικία. Περιλαμβάνονται δράσεις κλασικής φυσικοθεραπείας, νέων μεθόδων αποκατάστασης και διατροφολογίας.
 - 9 Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και συμβουλευτική σε μεμονωμένα άτομα ή οικογένειες που αντιμετωπίζουν προβλήματα αυτοεκτίμησης και μειωμένης ατομικής και οικογενειακής φροντίδας και υγιεινής.

Το έργο θα υλοποιηθεί στο Δήμο Αιγάλεω, εντός του αστικού ιστού και όχι σε καταυλισμούς Ρομά ή άλλων κοινωνικών ομάδων. Οι υπηρεσίες αυτές συντονίζονται και εποπτεύονται από τις Κοινωνικές Υπηρεσίες του Δήμου, σε συνεργασία με τα Κέντρα Κοινότητας και θα υπάρξει πρόβλεψη μη-επικάλυψης των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους από ομοειδείς υπηρεσίες, ήδη από το στάδιο της παραπομπής τους.

(Τμήμα Γ) «Υπηρεσίες ενίσχυσης επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αιγάλεω»

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η διατήρηση των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αιγάλεω, αποτέλεσμα του έργου που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της σύμβασης με τίτλο «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των ΜΜΕ – Βελτίωση της ελκυστικότητας για προσέλκυση επενδύσεων και προαγωγή της Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας στο Δήμο Αιγάλεω Τμήμα Α: Δημιουργία θεματικών μικρο-θερμοκοιτίδων νέων επιχειρήσεων στο Δήμο Αιγάλεω (Δράση 3α) Τμήμα Β: Δίκτυο Κέντρων παροχής Υπηρεσιών Πληροφόρησης για την Επιχειρηματικότητα και τις Επενδύσεις (Δ-ΚΥΠΕΕ) Δυτικής Αθήνας: Κέντρο ενημέρωσης Δήμου Αιγάλεω (Δ-ΚΥΠΕΕ-1) (Δράση 3d)». Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από: Ε.Π. «Αττική 2014 -2020» και από εθνικούς πόρους. Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου ήταν η Περιφέρεια Αττικής, η οποία στηρίζει χρηματοδοτικά τις ΟΧΕ/ ΒΑΑ που εντάχθηκαν χωρικά στην αρμοδιότητά της, μέσω του Ε.Π. «Αττική 2014 -2020».

Στο πλαίσιο του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες πληροφόρησης για την επιχειρηματικότητα προς νεοϊδρυόμενες ή νεοφυείς επιχειρήσεις, υφιστάμενες επιχειρήσεις και εν δυνάμει επιχειρηματίες κατ' αρχήν του Δήμου Αιγάλεω, της Δυτικής Αθήνας και, γενικότερα, της Αττικής και της Χώρας.

Υπηρεσίες

Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων και Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων

Η Δράση περιλαμβάνει τα ακόλουθα Πακέτα Ενεργειών (ΠΕ):

ΠΕ 01: Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.01.01: Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας και Σχεδίου Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

(β) Ε.01.02: Συντονισμός και οργάνωση λειτουργίας Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων (Project Management)

(γ) Ε.01.03: Ενέργειες αξιολόγησης/επιλογής υποψηφίων για το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

(δ) Ε.01.04: Διοικητική Οργάνωση - Πληροφόρηση Ωφελούμενων

ΠΕ 02: Ενέργειες Λειτουργίας του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.02.01: Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης σε θέματα σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα. Σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης από εξειδικευμένα στελέχη.

(β) Ε.02.02: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.

(γ) Ε.02.03: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.

Η παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης των νέων επιχειρηματιών θα γίνεται σε τακτικούς κύκλους «Επιχειρηματικών Προγραμμάτων», τρεις (3) κύκλοι το έτος, όπου θα υποστηρίζονται παράλληλα οι ομάδες των νέων επιχειρηματιών, ανά κύκλο.

ΠΕ 03: Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.03.01: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.

(β) Ε.03.02: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.

ΠΕ 04: Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.04.01: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος

(β) Ε.04.02: Ενέργειες προσέλκυσης ενδιαφέροντος μέσω επικοινωνιακής καμπάνιας

Η παρούσα ανάθεση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

Οι προδιαγραφές των ζητούμενων Υπηρεσιών θα πρέπει κατ' ελάχιστο να πληρούν τις απαιτήσεις του Παραρτήματος Ι, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται σε **εκατόν εννενήντα οκτώ χιλιάδες τετρακόσια ευρώ (198.400,00 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24 %, (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ 24%: 160.000,00 €, ΦΠΑ 24%: 38.400,00 €).**

Τμήμα Α: «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας» (Καθαρή αξία: 80.000,00 €)

Τμήμα Β: «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων» (Καθαρή αξία: 40.000,00 €)

Τμήμα Γ: «Υπηρεσίες Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αιγιάλεω» (Καθαρή αξία: 40.000,00 €)

CPV

Τμήμα Α

A.A.	Είδος	CPV
1.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
2.	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες	85300000-2
3.	Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	92331210-5

Τμήμα Β

A.A.	Είδος	CPV
1.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
2.	Υπηρεσίες διαχείρισης θεμάτων που αφορούν τις δημόσιες Σχέσεις	79416100-4
3.	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες	85300000-2
4.	Ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και αθλητικές υπηρεσίες	92000000-1
5.	Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	92331210-5

Τμήμα Γ

A.A.	Είδος	CPV
1.	Υπηρεσίες καθοδήγησης και παροχής συμβουλών	85312300-2
2.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα έρευνας και ανάπτυξης	73200000-4
3.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
4.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα ανάπτυξης επιχειρηματικών δραστηριοτήτων	79411100-9
5.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα δημοσίων σχέσεων	79416200-5

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τους με Κ.Α.: 15.6142.013 σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού (ευρωπαϊκά προγράμματα) του οικονομικού έτους 2023 και τις αντίστοιχες του 2024 και 2025 του Φορέα.

Η διάρκεια της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται σε **δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της.

Προσφορές υποβάλλονται για ένα ή περισσότερα από τα παραπάνω τμήματα.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**, το οποίο αποτελεί ενιαίο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- Του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Του Ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
- Του Ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- Του Ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- Της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- Της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- Της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- Του Ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- Το Ν. 4155/2013 (ΦΕΚ 120Α) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις»

- Την παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- Του Ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- Του Ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- Το Ν. 4605/2019 (ΦΕΚ 52Α) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) – Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις»
- Το Ν. 4555/2018 (ΦΕΚ 133Α) «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.»
- Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- Του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- του Π.Δ. 38/2017 (ΦΕΚ 63Α) «Κανονισμός Λειτουργίας της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- Του Ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- Του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων»,

- Του Ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- Του Ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»
- Του Ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- Του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- Του Ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- Την ΥΑ. 11389/1993 (ΦΕΚ 185Β) του Υπουργού Εσωτερικών «Ενιαίος κανονισμός προμηθειών Τοπικής Αυτοδιοίκησης», Άρθρο 5 «Κανόνες Δημοσιότητας»
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- εκδοθεί η υπ' αριθ. 916/68378/2189/19.12.2023 (ΑΔΑ: 9ΜΣΚΩ6Ν-ΞΤ6, ΑΔΑΜ: 23REQ014005936 2023-12-19) Απόφαση Πολυετούς Ανάληψης Υποχρέωσης για την έγκριση της δαπάνης και τη δέσμευση – διάθεση ποσού ύψους 1.000,00 €, στον Κ.Α.: 15.6142.013 του προϋπολογισμού του Δήμου για το έτος 2023 και με τις αντίστοιχες προβλέψεις για το 2024 (150.000,00 €) και 2025 (47.400,00 €) της υπηρεσίας με τίτλο «Υποστηρικτικές υπηρεσίες για το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης και το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας».
- του άρθρου 26, παρ. 2, περ. 4 του Ν. 5055/2022 (ΦΕΚ 236/Α/21.12.2022).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η έναρξη υποβολής προσφορών είναι η **26/02/2024, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13.00.**

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **14/03/2024, και ώρα 11:00 π.μ.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr

1.6 Δημοσιότητα

- Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

- Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικούς Αύξοντες Αριθμούς: **284278 (ΤΜΗΜΑ Α), 345330 (ΤΜΗΜΑ Β) & 345335 (ΤΜΗΜΑ Γ)** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με την παρ. 3, άρθρο 76 του Ν. 4727/2020.
- Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/>.
- Η διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.aigaleo.gr.

Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο, επιμερίζεται ανά τμήμα αναλογικά και με βάση την εκτιμώμενη αξία κάθε τμήματος και βαρύνει τον Ανάδοχο

Σε περίπτωση, ματαίωσης ή ακύρωσης του Διαγωνισμού, τα έξοδα δημοσίευσης βαρύνουν τον Δήμο.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. Η Προκήρυξη της Σύμβασης
2. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
3. Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
4. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **τέσσερις (4) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο..

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική..

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:
 - α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
 - β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
 - γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
 - δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.
2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.
3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού:

Τμήμα Α	1.600,00 €	Χιλία εξακόσια ευρώ
Τμήμα Β	800,00 €	Οκτακόσια ευρώ
Τμήμα Γ	800,00 €	Οκτακόσια ευρώ
Σύνολο:	3.200,00 €	Τρεις χιλιάδες διακόσια ευρώ

η οποία αντιστοιχεί στο **2%** της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης κάθε τμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων παράτασης της σύμβασης.

Οι Εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα που παρέχονται στο Παράρτημα ΙΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της παρούσας.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του

οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού

οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 α) Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. (Δεν αφορά)

2.2.3.6 Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να

αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος.

Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) κλεισμένες τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις συνολικά, για κάθε τμήμα, τουλάχιστον ίσο, ή μεγαλύτερο από το 100% του συνολικού προϋπολογισμού της παρούσας (άνευ ΦΠΑ 24%).

Σε περίπτωση ένωσης /κοινοπραξίας η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας. Η ζητούμενη ικανότητα δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση / κοινοπραξία.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να ικανοποιούν τις κάτωθι απαιτήσεις:

Α) Εμπειρία σε έργα

Τμήμα Α

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2020, 2021, 2022) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς σχετικό/α έργο/α.

Ως σχετικό/α έργο/α νοούνται έργα τα οποία αναφέρονται (μεμονωμένα ή συνδυαστικά) και στους δύο (2) παρακάτω τομείς και ο προϋπολογισμός τους αθροιστικά καλύπτει τουλάχιστον το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Τομείς έργων

1. Έργα συγχρηματοδοτούμενα ή μη που αφορούν υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης και την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης περιθωριοποιημένων - κοινωνικά ευπαθών ομάδων του πληθυσμού.
2. Έργα συγχρηματοδοτούμενα ή μη που αφορούν υπηρεσίες πρόληψης και αντιμετώπισης του κοινωνικού αποκλεισμού.

Τμήμα Β

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2020, 2021, 2022) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς σχετικό/α έργο/α.

Ως σχετικό/α έργο/α νοούνται έργα τα οποία αναφέρονται (μεμονωμένα ή συνδυαστικά) σε τουλάχιστον δύο (2) από τους παρακάτω έξι (6) τομείς και ο προϋπολογισμός τους αθροιστικά καλύπτει τουλάχιστον το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Έργα συγχρηματοδοτούμενα ή μη που αφορούν:

1. Υπηρεσίες ενίσχυσης της κοινωνικής ένταξης και προώθησης στην απασχόληση των κοινωνικά ευπαθών ομάδων.
2. Υπηρεσίες συμβουλευτικής για την πρόληψη και αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού κοινωνικά ευπαθών ομάδων.
3. Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης ή και κοινωνικής φροντίδας, καθοδήγησης για άτομα ή και οικογένειες που προέρχονται από ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού .
4. Υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας ηλικιωμένων ή ατόμων με χρόνιες παθήσεις.
5. Υπηρεσίες αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο συστήματος (Προγράμματα πρόληψης, ευαισθητοποίησης και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης γονέων, εκπαιδευτικών και μαθητών).
6. Υπηρεσίες Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης(ΠΠΠ) (Προγράμματα πρόληψης, ενδυνάμωσης και ευαισθητοποίησης για γονείς και εκπαιδευτικούς).

Τμήμα Γ

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας (2020, 2021, 2022) και έως την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, να έχουν υλοποιήσει επιτυχώς σχετικό/α έργο/α.

Ως σχετικό/α έργο/α νοούνται έργα τα οποία αναφέρονται (μεμονωμένα ή συνδυαστικά) σε τουλάχιστον δύο (2) από τους παρακάτω τέσσερις (4) τομείς και ο προϋπολογισμός τους αθροιστικά καλύπτει τουλάχιστον το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

1. Το σχεδιασμό και τη λειτουργία δομών καθώς και την υλοποίηση δράσεων ή προγραμμάτων στήριξης νεοφυούς επιχειρηματικότητας
2. Το σχεδιασμό ή/και υλοποίηση δράσεων ή προγραμμάτων στήριξης επιχειρηματικότητας
3. Την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών σε θέματα επιχειρηματικού σχεδιασμού: εκπόνηση και αξιολόγηση ή εκπόνηση και παρακολούθηση υλοποίησης επιχειρηματικών σχεδίων
4. Τη διαχείριση, παρακολούθηση, υλοποίηση και έλεγχο δράσεων υποστήριξης επιχειρήσεων (πχ δράσεων κρατι-κών ενισχύσεων), έλεγχος δικαιούχων και έργων που συγχρηματοδοτούνται από τα Ταμεία της ΕΕ

Για κάθε τμήμα, για τον υπολογισμό της τριετίας λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία ολοκλήρωσης της σύμβασης. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία της βεβαίωσης / πρωτοκόλλου παραλαβής του έργου, που εκδίδει η Αναθέτουσα Αρχή / αποδέκτης.

Εάν ο προσφέρων οικονομικός φορέας είναι Ένωση ή Κοινοπραξία, η προαναφερθείσα απαιτούμενη εμπειρία δύναται να προκύπτει και αθροιστικά από όλα τα μέλη της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. Σε περίπτωση έργων που έχουν υλοποιηθεί από Ένωση ή Κοινοπραξία Οικονομικών φορέων, λαμβάνεται υπόψη ο προϋπολογισμός του έργου που έχει υλοποιηθεί από τον προσφέροντα βάσει του ποσοστού (%) συμμετοχής του στην ένωση ή Κοινοπραξία και όχι ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου.

Β) Ομάδα υλοποίησης του έργου

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να συστήσουν Ομάδα Έργου, που θα απαρτίζεται από ικανό αριθμό έμπειρων στελεχών, κατάλληλων για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του περιγραφόμενου έργου. Τα στελέχη του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα, που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου, θα έχουν τα ελάχιστα προσόντα, που αναφέρονται παρακάτω, τα οποία θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς σε αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα.

Οι προσφέροντες πρέπει να διαθέσουν για το παρόν έργο κατάλληλη ομάδα έργου που θα ικανοποιεί τις εξής απαιτήσεις:

Τμήμα Α

A/A	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
1	Υπεύθυνος έργου (Επιστημονικά & Διοικητικά Υπεύθυνος του Έργου)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Κοινωνικών Επιστημών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον 15ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διοίκηση ή/και διαχείριση έργων. Επιπλέον, θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε ένα τουλάχιστον έργο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού ή/και υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

A/A	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
2	Ψυχολόγος	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Ψυχολογίας, με μεταπτυχιακό. Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία με συμμετοχή σε ανάλογες δράσεις.
3	Λογοθεραπευτής	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Λογοθεραπείας. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Λογοθεραπείας σε παιδιά και εφήβους.
4	Εργοθεραπευτής	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Εργοθεραπείας. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Εργοθεραπείας σε παιδιά και εφήβους.
5	Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης (Παιδαγωγός)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Παιδαγωγικών Τμημάτων Δημοτικής Εκπαίδευσης ή Τμημάτων Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία ή Τμημάτων Φιλοσοφίας-Παιδαγωγικής-Ψυχολογίας ή Τμημάτων Φιλολογίας ή Τμημάτων Φιλοσοφίας-Παιδαγωγικής. Ειδικά, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στη δημιουργική απασχόληση παιδιών.
6	Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες (Εκπαιδευτικός)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Κοινωνικών Επιστημών ή Καθηγητικών Σχολών (Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Ανθρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία ή Τμημάτων Φιλοσοφικής/ Μαθηματικών/ Ιστορίας/ Γεωγραφίας/ Φυσικής/ Χημείας) με παιδαγωγική και διδακτική επάρκεια και εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος σε εκπαίδευση παιδιών. Απαιτείται εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού ή/και υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
7	Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες (Πληροφορικός)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην Πληροφορική Τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία.

Ο χρόνος απασχόλησης της ομάδας έργου θα πρέπει να ανέρχεται κατ' ελάχιστον σε **τριανταπέντε πέντε (35) ανθρωπομήνες (Α/Μ)** και να αποτελείται τουλάχιστον από τα ως άνω περιγραφόμενα στελέχη για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του περιγραφόμενου έργου.

Τμήμα Β

A/A	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
1	Υπεύθυνος έργου (Επιστημονικά & Διοικητικά Υπεύθυνος του Έργου)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχίο Τριτοβάθμιας εκπ/σης Κοινωνικών Επιστημών (Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Αν-θρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία) Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων αντιμετώπισης της φτώχειας ή και ψυχοκοινωνικής στήριξης σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού. Επιπρόσθετα να έχει συμμετάσχει ως μέλος ομάδας έργου σε 3 τουλάχιστον έργα που αφορούν το σχεδιασμό και την εφαρμογή δράσεων αντιμετώπισης της φτώχειας ή και κοινωνικής ένταξης ή και συμβουλευτικής. Να έχει συμμετάσχει ως Συντονιστής ή/και Υπεύθυνος Υλοποίησης σε ένα τουλάχιστον έργο με προϋπολογισμό μεγαλύτερου ή ίσου του εκατό επί τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.
2	Ψυχολόγος	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπ/σης Σχολής Ψυχολογίας με μεταπτυχιακό και πενταετή (5) γενική εμπειρία ή χωρίς μεταπτυχιακό και δεκαετή (10) γενική εμπειρία. Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές Ομάδες. Ειδικά, τα στελέχη οφείλουν να έχουν εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες.
3	Κοινωνικός Επιστήμονας-	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπ/σης Κοινωνικών Επιστημών (Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Ανθρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία), με μεταπτυχιακό και πενταετή (5) γενική εμπειρία ή χωρίς μεταπτυχιακό και δεκαετή (10) γενική εμπειρία.

Α/Α	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
		<ul style="list-style-type: none"> Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
4	Επιστήμων Υγείας / Επισκέπτης Υγείας-	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης τμημάτων Επισκεπτών Υγείας ή Νοσηλευτικής με εμπειρία μικρότερη των τριών (3) ετών. Ειδικά οφείλει να έχει εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών υγείας έξι (6) μήνες

Ο χρόνος απασχόλησης της ομάδας έργου θα πρέπει να ανέρχεται κατ' ελάχιστον σε **δεκαοκτώ (18) ανθρωπομήνες (Α/Μ)** και να αποτελείται τουλάχιστον από τα ως άνω περιγραφόμενα στελέχη για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του περιγραφόμενου έργου.

Τμήμα Γ

Η Ομάδα Έργου να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στελέχη:

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Επιστημονικός Υπεύθυνος	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.
- ☐ Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου ή τουλάχιστον δέκα (10) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία σε θέματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, διαχείρισης της καινοτομίας και ενεργού μάθησης.
- ☐ Συμμετοχή ως μέλος ομάδας έργου σε 1 τουλάχιστον έργο που αφορά την ανάπτυξη επιχειρηματικότητας ή/και τη συμβουλευτική καθοδήγηση (coaching/mentoring/ action learning) νεοφυών επιχειρήσεων

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.2	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1

- ☐ Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με μεταπτυχιακό δίπλωμα και 5ετή γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου ή Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου .
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση, για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού ή / και εκπόνησης επιχειρηματικών σχεδίων ή/και οργάνωσης / αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.3	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης τουλάχιστον τρία (3) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου.
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα ανάπτυξης & επιχειρηματικότητας.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.4	Σύμβουλος Δημοσιότητας και Επικοινωνίας	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.

- ☐ Τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης, πληροφόρησης, επικοινωνίας ή και οργάνωσης εκδηλώσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.5	Οικονομολόγος	1

- ☐ Κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- ◁ Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου.
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα επιχειρηματικότητας, ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και συμβουλευτικής καθοδήγησης (mentoring /coaching).
- ☐ Συμμετοχή ως μέλος ομάδας έργου σε 1 τουλάχιστον έργο που αφορά την ανάπτυξη επιχειρηματικότητας ή/και τη συμβουλευτική καθοδήγηση (coaching/mentoring/ action learning) νεοφυών επιχειρήσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.6	Διοικητικός	1

- ☐ Απόφοιτος τουλάχιστον Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- ☐ Τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία στην οργάνωση και συντονισμό ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού ή επιχειρηματικής υποστήριξης.

Ο χρόνος απασχόλησης της ομάδας έργου θα πρέπει να ανέρχεται κατ' ελάχιστον σε **δεκαοκτώ (18) ανθρωπομήνες (Α/Μ)** και να αποτελείται τουλάχιστον από τα ως άνω περιγραφόμενα στελέχη για την εξασφάλιση της επιτυχούς υλοποίησης του περιγραφόμενου έργου.

Για κάθε τμήμα, η συμμετοχή στην ομάδα έργου του οικονομικού φορέα δεν νοείται ως υπεργολαβία και στήριξη σε τρίτους και ως εκ τούτου τα μέλη της ομάδας έργου δεν υποβάλλουν Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Για τα μέλη της ομάδας έργου, που δεν διαθέτουν σχέση εξαρτημένης εργασίας με τον οικονομικό φορέα, κατά την υποβολή της προσφοράς θα υποβάλλεται Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 με νόμιμα θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής με την οποία θα δηλώνεται ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα, ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους για τις υπεύθυνες δηλώσεις των μελών της ομάδας έργου που υπογράφονται με ηλεκτρονική υπογραφή. Οι υπεύθυνες δηλώσεις επισυνάπτονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf στον φάκελο της προσφοράς σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.3 της παρούσας.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

Τμήμα Α

- ◁ Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 στο πεδίο: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και
- ◁ το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013

Τμήμα Β

- ◁ Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 στο πεδίο: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και
- ◁ το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013

Τμήμα Γ

- ◁ Το σύστημα διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015 στο πεδίο: Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και
- ◁ το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών ISO 27001:2013

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας, την παραπάνω πιστοποίηση απαιτείται να διαθέτει κάθε μέλος της ένωσης/κοινοπραξίας.

Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση των απαιτήσεων της παρούσας παραγράφου και σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να καλύπτονται χωριστά από καθένα από τα μέλη της.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία**2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα II, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται *ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα* από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις

και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό

μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.
 - ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.
 - iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

- i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.
- ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.
- iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας

όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ;ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: Ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2019, 2020, 2021). Σε περίπτωση που για το διαχειριστικό έτος 2021 δεν έχουν καταρτισθεί οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις και δεν έχει παρέλθει το χρονικό διάστημα που ορίζει ο νόμος για την υποβολή τους στο ΓΕΜΗ προς δημοσίευση, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς οφείλουν να υποβάλλουν οποιοδήποτε οικονομικό στοιχείο αποδεικνύει τον κύκλο εργασιών για το έτος 2021 (ενδεικτικά: Αναλυτικό ισοζύγιο της 31/12/2021 και υποχρεωτικά η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης ηλεκτρονικά υπογεγραμμένης περί της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης με τα ανωτέρω στοιχεία για το διαχειριστικό έτος 2021). Για τους οικονομικούς φορείς που εδρεύουν στο εξωτερικό, προσκομίζονται τα αντίστοιχα – σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι – δικαιολογητικά.

Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος Ε3 και Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.

Εάν ο υποψήφιος ανάδοχος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των 3 τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Β.4. α) Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- ◁ Συμπληρωμένο πίνακα έργων, τα οποία ολοκλήρωσαν επιτυχώς κατά τη τελευταία τριετία μέχρι την ημερομηνία υποβολής προσφορών. Ο πίνακας έργων θα υποβληθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα και θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένος από το νόμιμο εκπρόσωπο του υποψήφιου αναδόχου:

α/ α	Αναθέτου α Αρχή	Τίτλο ς Έργο υ	Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενο υ του Έργου	Διάρκεια εκτέλεσης του έργου (από – έως)	Προϋπ/σμός ς (άνευ Φ.Π.Α.)	% Ποσοστό Συμμετοχής ς	Ημερομηνία και στοιχείο τεκμηρίωσης (τύπος & ημ/νία)
1							
2							
3							

α/α	Αναθέτουσα Αρχή	Τίτλος Έργου	Σύντομη Περιγραφή Αντικειμένου του Έργου	Διάρκεια εκτέλεσης του έργου (από – έως)	Προϋπ/σμός (άνευ Φ.Π.Α.)	% Ποσοστό Συμμετοχής	Ημερομηνία και στοιχείο τεκμηρίωσης (τύπος & ημ/νία)
4							
5							
6							
7							

Ο ανωτέρω πίνακας θα συνοδεύεται από στοιχεία τεκμηρίωσης και συγκεκριμένα:

- Εάν ο αποδέκτης του έργου είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσες Αρχές), ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή πρωτόκολλο παραλαβής, που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- Εάν ο πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση ή βεβαίωση του εργοδότη ή/και Σύμβαση και το αντίστοιχο τιμολόγιο. Εάν το έργο ο υποψήφιος οικονομικός φορέας το έχει υλοποιήσει ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, προσκομίζει επιπρόσθετα και αντίγραφο του Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του. Επισυνάπτεται αναλυτική περιγραφή των έργων.

Β.4.β Για την απόδειξη των τυπικών, επαγγελματικών και λοιπών προσόντων της ομάδας έργου θα πρέπει να υποβληθούν:

Πίνακα παρουσίασης των μελών της Ομάδας Έργου σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Μόνιμο προσωπικό του προσφέροντα (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) ή στέλεχος Υπεργολάβου ή Εξωτερικός Συνεργάτης	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες Απασχόλησης

- Αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, σύμφωνα με το Παράρτημα Δ - Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος
- Αντίγραφα τίτλων σπουδών
- Υπεύθυνες Δηλώσεις του Ν. 1599/1986 όπως ισχύει όλων των μελών της Ομάδας Έργου, με νόμιμα θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής όπου δηλώνουν ότι τα αναφερόμενα στα βιογραφικά τους σημειώματα είναι αληθή και ακριβή.
- Σε περίπτωση εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην ομάδα έργου, επιπλέον θα δηλώνουν ότι έλαβαν γνώση και αποδέχονται όλους τους όρους της διακήρυξης και ότι αποδέχονται τη συνεργασία τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο.
- Υπεύθυνης Δήλωσης της παραγράφου 2.2.6 Β.

- ◁ Σε περίπτωση που ο προσφέρων οικονομικός φορέας προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα:

A/A	Περιγραφή τμήματος Έργου που θα αναλάβει ο Υπεργολάβος	Ποσοστό συμμετοχής στην εκτέλεση του έργου	Επωνυμία Υπεργολάβου	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας
				.../.../20...

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίγραφα των πιστοποιητικών που αναφέρονται στην παρ. 2.2.7 σε ισχύ.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την

εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για

τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- ◁ οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- ◁ οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Τμήμα Α

A/A	Κριτήρια αξιολόγησης	Βαρύτητα	Μέγιστος αρ. Σελίδων
1	Κατανόηση και Μεθοδολογική προσέγγιση της Υλοποίησης του Έργου	70%	40
1.1	Γενικό και ειδικό Περιβάλλον στο οποίο εντάσσεται το Έργο, Στόχοι και αναμενόμενα αποτελέσματα	7%	
1.2	Μεθοδολογία υλοποίησης / οργάνωσης του Έργου	15%	
1.3	Οργάνωση, παρακολούθηση και ανάδραση της πληροφορίας των «ατομικών σχεδίων δράσης» των ωφελουμένων, με βάση τις αρμοδιότητες της Αναθέτουσας Αρχής	10%	
1.4	Πληρότητα / ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών – Ποσοτική και ποιοτική μέτρηση και αποτίμηση των υπηρεσιών που παρέχονται ανά Δράση / Τμήμα και συνολικά, στο πλαίσιο του Έργου Ιδιαιτερότητες, Κίνδυνοι, Πλαίσιο Οργάνωσης και υλοποίησης των Κοινωνικών Τομέων (ΚΤ) στους	20%	

A/A	Κριτήρια αξιολόγησης	Βαρύτητα	Μέγιστος αρ. Σελίδων
	οποίους προσδιορίζονται οι αντίστοιχες υπηρεσίες. Συντονισμός και συνέργιες με την Κοινωνική Πολιτική του Δήμου Αιγάλεω		
1.5	Ιδιαιτερότητες, Κίνδυνοι, και συνεκτίμηση της συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα στο Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα	8%	
1.6	Χρονοδιάγραμμα παρεχόμενων Υπηρεσιών – Οργάνωση Παραδοτέων	10%	
2	Ομάδα «Έργου»	30%	20
2.1	Σχήμα Συντονισμού, Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου	10%	
2.2	Στελέχωση, διαθεσιμότητα και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	20%	
3	Παράρτημα: Συνοπτικά Βιογραφικά των Στελεχών της Ομάδας Έργου. Η παρουσίαση των Βιογραφικών θα γίνεται πινακοποιημένα με συγκεκριμένη αναφορά στη Δράση, στη θέση και στο ρόλο κάθε Στελέχους.	-	

Κατά την βαθμολόγηση των κριτηρίων θα ληφθεί αντίστοιχα υπόψη:

- στην τεκμηρίωση της ολοκληρωμένης αντίληψης και της περιβάλλουσας του Έργου του υποψήφιου Αναδόχου για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαιτεροτήτων των υπηρεσιών ανά «Τμήμα», ανά «ΚΤ» για την Ομάδα-Στόχο και στον τρόπο αντιμετώπισης ειδικών θεμάτων του «Έργου», όπως αντιστοιχίζονται στις υπηρεσίες / λειτουργίες του Αναδόχου
- στη μεθοδολογία υλοποίησης / οργάνωσης του «Έργου», λαμβανομένων υπόψη των Υπηρεσιών κάθε «Τμήματος» και την επιζητούμενη επίτευξη «Κοινωνικών Οικονομικών Κλίμακας», δηλαδή της παροχής συνδυασμένων υπηρεσιών κοινωνικής ενδυνάμωσης και ένταξης, κοινωνικής φροντίδας και πρόληψης / αντιμετώπισης των διακρίσεων με ευρύτερα θετικά αποτελέσματα σε σχέση με την παροχή μεμονωμένων και ασυνεχών υπηρεσιών
- στην ειδική μεθοδολογία της οργάνωσης και παρακολούθησης των «ατομικών σχεδίων δράσης» των ωφελομένων
- στην πληρότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών, λαμβανομένων υπόψη των αναγκών ποσοτικής και ποιοτικής μέτρησης και αποτίμησης των υπηρεσιών που παρέχονται ανά Δράση / Τμήμα και συνολικά, στο πλαίσιο του Έργου. Στην τεκμηριωμένη και πλήρη κωδικοποίηση των ιδιαιτεροτήτων, των κινδύνων και το πλαίσιο οργάνωσης, παρακολούθησης και υλοποίησης των Κοινωνικών Τομέων (ΚΤ) στους οποίους προσδιορίζονται αντίστοιχες υπηρεσίες ανά Δράση, καθώς και στον αναγκαίο συντονισμό και τη διασφάλιση συνεργιών με τις Κοινωνικές Δομές και την Κοινωνική Πολιτική του Δήμου

5. Στην τεκμηριωμένη και πλήρη κωδικοποίηση των ιδιαιτεροτήτων, των κινδύνων, και της συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα στο Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα

6. οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την πρόταση του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

7. στη ρεαλιστικότητα και επαρκή ανάλυση του χρονοδιαγράμματος των παρεχόμενων Υπηρεσιών – Οργάνωσης των Παραδοτέων.

Η Ενότητα «Ομάδα Έργου» αναφέρεται στην οργάνωση των υπο-ομάδων και στον συντονισμό του Έργου

και θα περιλαμβάνει:

1. Αναλυτική περιγραφή της δομής και οργάνωσης της ομάδας των στελεχών που θα εμπλακούν στο έργο, με σαφή αναφορά στη διοίκηση και οργάνωση του «Έργου», (ανά Δράση και ανά «λειτουργική ομάδα»). Σε αυτή την Ενότητα γίνεται συγκεντρωτική κατανομή των Α/Μ ανά ειδικότητα, ανά επίπεδο στελέχους, ώστε να τεκμηριώνεται η υιοθέτηση και κάλυψη των ελάχιστων σχετικών απαιτήσεων του Έργου.

2. Αναφορά στη στελέχωση και καταλληλότητα του Υπεύθυνου «Έργου» (και του/των Αναπληρωτή/των του (ανάλογα με την επιλογή του υποψηφίου), καθώς και στο βαθμό εμπλοκής του Υπευθύνου Έργου ανά φάση και επιμέρους εργασία του έργου. Αναλυτική αναφορά ως προς την Ομάδα Έργου σχετικά με την εξειδίκευση του ρόλου των Μελών της στο Έργο, την αναλυτική και τεκμηριωμένη κατανομή των Α/Μ ανά Δράση, το εύρος εμπλοκής τους στην υλοποίηση του Έργου, τη συμπληρωματικότητα και συνέργεια των ρόλων και τη βέλτιστη κάλυψη του συνολικού εύρους των απαιτήσεων του έργου, ανά φάση, ανά επίπεδο εμπειρίας των Στελεχών και επιμέρους εργασία του έργου

Τμήμα Β

Α/Α	Κριτήρια αξιολόγησης	Βαρύτητα	Μέγιστος αρ. Σελίδων
1	Κατανόηση και Μεθοδολογική προσέγγιση της Υλοποίησης του Έργου	70%	40
1.1	Γενικό και ειδικό Περιβάλλον στο οποίο εντάσσεται το Έργο, Στόχοι και αναμενόμενα αποτελέσματα	7%	
1.2	Μεθοδολογία υλοποίησης / οργάνωσης του Έργου	15%	
1.3	Οργάνωση, παρακολούθηση και ανάδραση της πληροφορίας των «ατομικών σχεδίων δράσης» των ωφελουμένων, με βάση τις αρμοδιότητες της Αναθέτουσας Αρχής	10%	
1.4	Πληρότητα / ποιότητα παρεχόμενων Υπηρεσιών – Ποσοτική και ποιοτική	15%	

A/A	Κριτήρια αξιολόγησης	Βαρύτητα	Μέγιστος αρ. Σελίδων
	μέτρηση και αποτίμηση των υπηρεσιών που παρέχονται ανά Δράση / Τμήμα και συνολικά, στο πλαίσιο του Έργου Ιδιαιτερότητες, Κίνδυνοι, Πλαίσιο Οργάνωσης και υλοποίησης των Κοινωνικών Τομέων (ΚΤ) στους οποίους προσδιορίζονται οι αντίστοιχες υπηρεσίες. Συντονισμός και συνέργιες με την Κοινωνική Πολιτική του Δήμου Αιγάλεω		
1.5	Ιδιαιτερότητες, Κίνδυνοι, και συνεκτίμηση της συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα στο Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα	8%	
1.6	Εργαλεία Υποστήριξης και περιγραφή – αιτιολόγηση χρησιμοποίησης τουλάχιστον ενός εργαλείου για την υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών	10%	
1.7	Χρονοδιάγραμμα παρεχόμενων Υπηρεσιών – Οργάνωση Παραδοτέων	5%	
2	Ομάδα «Έργου»	30%	20
2.1	Σχήμα Συντονισμού, Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου	10%	
2.2	Στελέχωση, διαθεσιμότητα και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	20%	
3	Παράρτημα: Συνοπτικά Βιογραφικά των Στελεχών της Ομάδας Έργου. Η παρουσίαση των Βιογραφικών θα γίνεται πινακοποιημένα με συγκεκριμένη αναφορά στη Δράση, στη θέση και στο ρόλο κάθε Στελέχους.	-	

Κατά την βαθμολόγηση των κριτηρίων θα ληφθεί αντίστοιχα υπόψη:

- στην τεκμηρίωση της ολοκληρωμένης αντίληψης και της περιβάλλουσας του Έργου του υποψήφιου Αναδόχου για τις απαιτούμενες υπηρεσίες, λαμβανομένων υπόψη των ιδιαιτεροτήτων των υπηρεσιών ανά «Τμήμα», ανά «ΚΤ» για την Ομάδα-Στόχο και στον τρόπο αντιμετώπισης ειδικών θεμάτων του Έργου», όπως αντιστοιχίζονται στις υπηρεσίες / λειτουργίες του Αναδόχου
- στη μεθοδολογία υλοποίησης / οργάνωσης του Έργου», λαμβανομένων υπόψη των Υπηρεσιών κάθε «Τμήματος» και την επιζητούμενη επίτευξη «Κοινωνικών Οικονομικών Κλίμακας», δηλαδή της

παροχής συνδυασμένων υπηρεσιών κοινωνικής ενδυνάμωσης και ένταξης, κοινωνικής φροντίδας και πρόληψης / αντιμετώπισης των διακρίσεων με ευρύτερα θετικά αποτελέσματα σε σχέση με την παροχή μεμονωμένων και ασυνεχών υπηρεσιών

3. στην ειδική μεθοδολογία της οργάνωσης και παρακολούθησης των «ατομικών σχεδίων δράσης» των ωφελούμενων

4. στην πληρότητα και την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών, λαμβανομένων υπόψη των αναγκών ποσοτικής και ποιοτικής μέτρησης και αποτίμησης των υπηρεσιών που παρέχονται ανά Δράση / Τμήμα και συνολικά, στο πλαίσιο του Έργου. Στην τεκμηριωμένη και πλήρη κωδικοποίηση των ιδιαιτεροτήτων, των κινδύνων και το πλαίσιο οργάνωσης, παρακολούθησης και υλοποίησης των Κοινωνικών Τομέων (ΚΤ) στους οποίους προσδιορίζονται αντίστοιχες υπηρεσίες ανά Δράση, καθώς και στον αναγκαίο συντονισμό και τη διασφάλιση συνεργιών με τις Κοινωνικές Δομές και την Κοινωνική Πολιτική του Δήμου

5. Στην τεκμηριωμένη και πλήρη κωδικοποίηση των ιδιαιτεροτήτων, των κινδύνων, και της συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα στο Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα

6. στη ρεαλιστικότητα και επαρκή ανάλυση του χρονοδιαγράμματος των παρεχόμενων Υπηρεσιών – Οργάνωσης των Παραδοτέων.

Η Ενότητα «Ομάδα Έργου» αναφέρεται στην οργάνωση των υπο-ομάδων και στον συντονισμό του Έργου

και θα περιλαμβάνει:

1. Αναλυτική περιγραφή της δομής και οργάνωσης της ομάδας των στελεχών που θα εμπλακούν στο έργο, με σαφή αναφορά στη διοίκηση και οργάνωση του «Έργου», (ανά Δράση και ανά «λειτουργική ομάδα»). Σε αυτή την Ενότητα γίνεται συγκεντρωτική κατανομή των Α/Μ ανά ειδικότητα, ανά επίπεδο στελέχους, ώστε να τεκμηριώνεται η υιοθέτηση και κάλυψη των ελάχιστων σχετικών απαιτήσεων του Έργου.

2. Αναφορά στη στελέχωση και καταλληλότητα του Υπεύθυνου «Έργου» (και του/των Αναπληρωτή/των του (ανάλογα με την επιλογή του υποψηφίου), καθώς και στο βαθμό εμπλοκής του Υπευθύνου Έργου ανά φάση και επιμέρους εργασία του έργου. Αναλυτική αναφορά ως προς την Ομάδα Έργου σχετικά με την εξειδίκευση του ρόλου των Μελών της στο Έργο, την αναλυτική και τεκμηριωμένη κατανομή των Α/Μ ανά Δράση, το εύρος εμπλοκής τους στην υλοποίηση του Έργου, τη συμπληρωματικότητα και συνέργεια των ρόλων και τη βέλτιστη κάλυψη του συνολικού εύρους των απαιτήσεων του έργου, ανά φάση, ανά επίπεδο εμπειρίας των Στελεχών και επιμέρους εργασία του έργου

Τμήμα Γ

Κριτήριο Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας	Μέγιστος Αριθμός Σελίδων
Ενότητα Α: Κατανόηση των Απαιτήσεων του Έργου – Μεθοδολογία Υλοποίησης	80%	40

Κριτήριο Αξιολόγησης	Συντελεστής Βαρύτητας	Μέγιστος Αριθμός Σελίδων
A.1 Κατανόηση των απαιτήσεων του έργου. Ορθότητα αντίληψης του περιβάλλοντος, του αντικειμένου και των απαιτήσεων του έργου με έμφαση στην επιτυχή επισήμανση ενδεχόμενων προβλημάτων/ κινδύνων κατά την υλοποίησή του και διατύπωση προτάσεων αντιμετώπισης/ επίλυσής τους.	25%	
A.2 Μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίηση του έργου. Καταλληλότητα της μεθοδολογίας που θα προταθεί για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου, η σαφήνεια, η πρακτικότητα και η εφικτότητα εφαρμογής της καθώς και η καταλληλότητα των εργαλείων και μέσων που θα προταθούν για την εφαρμογή της μεθοδολογίας και η χρηστικότητα τους στο συγκεκριμένο έργο.	35%	
A.3 Ανάλυση του έργου σε δραστηριότητες και παραδοτέα. Πληρότητα και ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε επιμέρους εργασίες. Πληρότητα/ επάρκεια του περιεχομένου των Παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος του έργου.	20%	
Ενότητα Β: Οργάνωση και Λειτουργία Ομάδας Έργου	20%	20
B.1 Δομή, σύνθεση και οργάνωση της Ομάδας Έργου. Καταλληλότητα του μοντέλου οργάνωσης της παροχής των υπηρεσιών, επάρκεια και σαφήνεια της κατανομής των αρμοδιοτήτων στα μέλη της Ομάδας Έργου και στο επίπεδο διοίκησης. Αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας & του συντονισμού του οικονομικού φορέα με την Αναθέτουσα Αρχή και το σύνολο των εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του Έργου.	10%	
B.2 Βαθμός κάλυψης των αναγκών του έργου από την επάρκεια, τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα των στελεχών της Ομάδας Έργου. Ορθότητα και επάρκεια της κατανομής του χρόνου απασχόλησης των στελεχών της Ομάδας Έργου, στα διαφορετικά αντικείμενα, τις φάσεις και τις δραστηριότητες του έργου. Βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του συγκεκριμένου έργου που προκύπτει από την παραπάνω κατανομή. (Η αξιολόγηση αφορά την κατανομή αρμοδιοτήτων και χρόνου απασχόλησης και όχι τη στελέχωση της Ομάδας Έργου, η οποία αποτελεί κριτήριο ελαχίστων απαιτήσεων)	10%	

Ειδικότερα:

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

A1: Κατανόηση των απαιτήσεων του έργου

Κρίνεται ο βαθμός κατανόησης του συγκεκριμένου έργου του παρόντος διαγωνισμού, η κατανόηση του πλαισίου, των γενικών και ειδικών θεμάτων και των απαιτήσεων, η αντίληψη των

ιδιαιτεροτήτων, των ειδικών ζητημάτων και των ενδεχόμενων κινδύνων, καθώς και οι τρόποι αντιμετώπισης τους που προτείνονται από τον οικονομικό φορέα.

A2: Μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίηση του έργου

Κρίνεται η καταλληλότητα της μεθοδολογίας που θα προταθεί για την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου του παρόντος διαγωνισμού, η σαφήνεια, η πρακτικότητα και η εφικτότητα εφαρμογής της. Επίσης, η καταλληλότητα των εργαλείων και μέσων που θα προταθούν για την εφαρμογή της μεθοδολογίας και η χρηστικότητα τους στο συγκεκριμένο έργο του παρόντος διαγωνισμού. Διευκρινίζεται ότι η εκ μέρους των υποψηφίων γενική αναφορά μεθόδων και εργαλείων, η οποία δεν συνδέεται ευθέως και δεν τεκμηριώνεται σαφώς σε σχέση με το περιεχόμενο και τη συμβολή τους στις επιμέρους συγκεκριμένες υπηρεσίες και στα αναμενόμενα αποτελέσματα ανά υπηρεσία και, συνολικά, στο Έργο, θα βαθμολογείται με <100.

A3 : Ανάλυση του έργου σε δραστηριότητες και Παραδοτέα

Κρίνεται το βάθος και η ακρίβεια της ανάλυσης του έργου σε δραστηριότητες και Παραδοτέα, και ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του συγκεκριμένου έργου του παρόντος διαγωνισμού που προκύπτει από την παραπάνω ανάλυση. Κρίνεται η Πληρότητα/ επάρκεια του περιεχομένου των Παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος του έργου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ

B1 : Δομή, σύνθεση και οργάνωση της Ομάδας Έργου

Κρίνεται η καταλληλότητα και η επάρκεια της δομής, της σύνθεσης και της οργάνωσης της Ομάδας Έργου του Προσφέροντος, και ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του συγκεκριμένου έργου του παρόντος διαγωνισμού που προκύπτει από αυτές.

B2 : Βαθμός κάλυψης των αναγκών του Έργου από την επάρκεια, τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντα των στελεχών της Ομάδας Έργου

Κρίνεται η ορθολογικότητα και η επάρκεια της κατανομής του χρόνου απασχόλησης των στελεχών της Ομάδας Έργου, στα διαφορετικά αντικείμενα, τις φάσεις και τις δραστηριότητες του έργου, και ο βαθμός κάλυψης των απαιτήσεων του συγκεκριμένου έργου του παρόντος διαγωνισμού που προκύπτει από την παραπάνω κατανομή.

Η δομή της προσφοράς κάθε τμήματος θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να ακολουθεί τις παραπάνω ενότητες και υποενότητες. Η τεχνική προσφορά δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερη του προβλεπόμενου αριθμού σελίδων. Οι προσφορές πρέπει επίσης να τηρούν τα εξής: Διάστιχο: multiple 1,15, Γραμματοσειρά: Times New Roman, Στοιχισμός: πλήρης, Μέγεθος γραμματοσειράς: 11. Οποιαδήποτε διαφοροποίηση ή/και υπέρβαση θα οδηγήσει στον αποκλεισμό της Προσφοράς ως απαράδεκτης. Στα παραπάνω δεν περιλαμβάνονται εξώφυλλα και περιεχόμενα, περιλαμβάνονται όμως σχήματα και συνοπτικά βιογραφικά (golden paragraphs) και βιβλιογραφικές αναφορές και παραπομπές. Τα βιογραφικά των Μελών της Ομάδας Έργου μπορούν να τεθούν σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς. Κανένα άλλο Παράρτημα, πλην των ρητά αναφερομένων στην παρούσα δεν είναι αποδεκτό.

Οποιαδήποτε μη συμμόρφωση, διαφοροποίηση ή/και υπέρβαση των παραπάνω θα οδηγήσει στον αυτόματο αποκλεισμό της Προσφοράς ως απαράδεκτης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της πλέον συμφέρουσας από Οικονομική άποψη Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_j = 80 \cdot (B_j/B_{\max}) + 20 \cdot (K_{\min}/K_j)$$

B_j = Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς j

B_{\max} = Συνολική Βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

K_{\min} = Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_j = Το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς j

Λ_j = Το αποτέλεσμα της ανωτέρω πράξης, το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από **100** βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους **150** βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

(όπου: «σν» είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου ανάθεσης K_n και ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \dots + \sigma_n = 1$).

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά τμήμα. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και

στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) **έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) **έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφάκελους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων)

δύνатаι να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν

προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα ΙΙ αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο Παράρτημα IV– Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ (€), με δυο δεκαδικά.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα. Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.

Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς. Σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι δε δικαιούνται, κατά τη γνωστοποίηση της συγκατάθεσής τους για την παράταση αυτή να υποβάλλουν νέους πίνακες τιμών ή να τους τροποποιήσουν.

Επισημαίνεται ότι εφόσον δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή και δεν έχει συμπληρωθεί η οικονομική προσφορά σύμφωνα τα ανωτέρω, οι προσφορές θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **έξι (6) μηνών** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος των προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- ◁ Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **21/03/2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 11:00 π.μ.**
- ◁ Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογία και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

- α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από

τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση

κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της [παρ. 4 του άρθρου 372](#) του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](#) του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](#) του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της

απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του .

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ.

39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την

έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαραδέκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν. 4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από 1η μέχρι και 31 Αυγούστου 2023. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες που αφορούν σε συμβάσεις προμηθειών, που χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. της παρούσας, και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης. Με την επιφύλαξη των γραμματίων που εκδίδονται από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί τμηματικά σε δόσεις και θα συνδέεται με την παραλαβή των παραδοτέων από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης με βάση το κόστος αυτών, όπως προκύπτει από την Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου και αποτυπώνεται στη Σύμβαση.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλες της νόμιμες κρατήσεις που ορίζονται, εκτός του Φ.Π.Α. με τον οποίο βαρύνεται η Αναθέτουσα Αρχή (σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία και τη νομοθεσία που διέπει τα έργα που συγχρηματοδοτούνται από το ΕΣΠΑ 2014-2020). Η πληρωμή θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Νόμου 4412/2016.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται δυνάμει της παρ. 3 του άρ.350 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει, (άρθρο 7 Ν. 4912/2022.).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος για τα είδη της σύμβασης.

Επισημάνση: Αναφορικά με τις κρατήσεις σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το Παράρτημα Ι της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

4.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια υπηρεσία η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της. Για τα επιμέρους στάδια υποβολής των παραδοτέων ορίζονται προθεσμίες στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 221 και την περ. δ της παραγράφου 11 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν αφορά

Ο Δήμαρχος Αιγάλεω

Λάμπρος Σκλαβούνος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης
(προσαρμοσμένο από την Αναθέτουσα Αρχή)**

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αρ. Μελέτης: 21/67722/15.12.2023

ΤΜΗΜΑ Α - «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας»**Περιβάλλον του έργου****Φορέας υλοποίησης – αναθέτουσα αρχή**

Φορέας υλοποίησης του έργου είναι ο Δήμος Αιγάλεω και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας.

Φορέας λειτουργίας του έργου

Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας.

Αντικείμενο του έργου (Τεχνική έκθεση)**Μεθοδολογία και πλαίσιο υλοποίησης του έργου**

Η Δράση αφορά σε πρωτοβουλίες, συνεργασίες και εργαλεία με στόχο την προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων, όπως αυτές προσδιορίζονται στη συνέχεια, με παράλληλες δράσεις ενίσχυσης της διαμεσολάβησης και της αυτοεκτίμησης στην αντιμετώπιση των διακρίσεων και στην προώθηση της ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες και ευκαιρίες και, τελικά, στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου.

Οι ωφελούμενοι που κατατάσσονται στις ευπαθείς ομάδες έχουν σύνθετα και αλληλεπιδρώντα κοινωνικά και κοινωνιολογικά χαρακτηριστικά, ως εξής:

- Μετανάστες (νόμιμοι),
- Άτομα χωρίς εκπαίδευση, αδυναμία ανάγνωσης και γραφής κοκ
- Ρομά που διαβιούν στον αστικό ιστό και όχι σε καταυλισμούς.
- Μέλη μονογονεϊκών οικογενειών που ανήκουν στις περιθωριοποιημένες κοινότητες
- Συνδυασμούς των ανωτέρω πληθυσμών, που δεν είναι ευδιάκριτοι στην τοπική κοινωνία, αλλά χαρακτηρίζονται από πρόσθετα ή διακριτά κοινωνικά χαρακτηριστικά όπως:
 - 9 συνδυασμού φτώχειας και ακραίας φτώχειας,
 - 9 χαμηλό μορφωτικό επίπεδο των γονέων και των ενηλίκων μελών,
 - 9 ανασφάλιστοι που εργάζονται περιστασιακά σε διάφορες επισφαλείς εργασίες,
 - 9 εγκατάλειψη το σχολείου από παιδιά έφηβους,
 - 9 παραβατικότητα μελών της οικογένειας,
 - 9 αποφυγή ή δυσκολία πρόσβασης στην αγορά εργασίας,
 - 9 χαμηλό επίπεδο κοινωνικοποίησης και,
 - 9 διαγενεακή μετάδοση των διακρίσεων και της περιθωριοποίησης
- Οικογένειες και μέλη αυτών (με έμφαση σε παιδιά, έφηβους και νέους) που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες με τα παραπάνω χαρακτηριστικά,
- Κακοποιημένες γυναίκες, ιδίως με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο και με γλωσσικές ή πολιτισμικές ιδιαιτερότητες
- Κοινωνικοί και Επαγγελματικοί Φορείς και Εταίροι
- Εκπαιδευτική Κοινότητα (μαθητές, εκπαιδευτικοί, γονείς) και Σύλλογοι Γονέων

Η υπηρεσία θα υλοποιηθεί ως «δημόσια σύμβαση γενικών υπηρεσιών» κατά την έννοια της περίπτωσης (β) της παραγράφου 9 του άρθρου 2 «Ορισμοί» (άρθρο 2 και άρθρο 33 παρ. 1 εδάφιο β' της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και άρθρο 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ) του Νόμου 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-8-2016), όπως έχει τροποποιηθεί, ισχύει και εφαρμόζεται.

Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει μέσω ανοιχτής προκήρυξης σύναψης δημόσιας σύμβασης διεθνούς ηλεκτρονικού διαγωνισμού, με βάση το Νόμο 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-8-2016), όπως έχει τροποποιηθεί, ισχύει και εφαρμόζεται.

Μητρώο δεσμεύσεων – CPV:

Σύμφωνα με την ισχύουσα κωδικοποίηση των υπηρεσιών περί ευρωπαϊκού κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ταξινομούνται με τους ακόλουθους κωδικούς CPV:

A/A	Είδος	CPV
1.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
2.	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες	85300000-2
3.	Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	92331210-5

Συνοπτική περιγραφή αντικειμένου και στόχοι του έργου

Το έργο αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις προώθησης, στήριξης και παρακολούθησης της κοινωνικοποίησης και της ένταξης των Ευπαθών Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω με την εφαρμογή πλέγματος παρεμβάσεων στους ακόλουθους «Κοινωνικούς Τομείς» (ΚΤ):

- ☐ **ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού**
- ☐ **ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων**
- ☐ **ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων**
- ☐ **ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες**
- ☐ **ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση**

Το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί με στόχο οι δράσεις να επαναλαμβάνονται στο σύνολο των 12 μηνών.

Πίνακας 1: Συνολικός / Συγκεντρωτικός προϋπολογισμός της δράσης

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)
ΚΤ_0	ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού	10.075,00 €
ΚΤ_1	ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων	10.075,00 €
ΚΤ_2	ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων	44.100,00 €
ΚΤ_3	ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες	9.625,00 €
ΚΤ_4	ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση	6.125,00 €
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:		80.000,00 €
ΦΠΑ 24%:		19.200,00 €
Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%:		99.200,00 €

Κωδικοποίηση των ωφελούμενων του έργου

Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών του έργου ανά ΚΤ, κωδικοποιούνται στον Πίνακα που ακολουθεί (Πίνακας 2).

Πίνακας 2: Κοινωνικοί τομείς και ωφελούμενοι στο πλαίσιο της έργου

Κοινωνικοί τομείς παροχής υπηρεσιών	Ωφελούμενοι
<p>ΚΤ-1: Υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης, προώθησης της κοινωνικής ένταξης και «συνεχούς» φροντίδας των ευπαθών ομάδων</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μετανάστες (νόμιμοι), • Άτομα χωρίς εκπαίδευση, αδυναμία ανάγνωσης και γραφής κοκ • Ρομά που διαβιούν στον αστικό ιστό και όχι σε καταυλισμούς. • Μέλη μονογονεϊκών οικογενειών που ανήκουν στις περιθωριοποιημένες κοινότητες • Συνδυασμούς των ανωτέρω πληθυσμών, που δεν είναι ευδιάκριτοι στην τοπική κοινωνία, αλλά χαρακτηρίζονται από πρόσθετα ή διακριτά κοινωνικά χαρακτηριστικά όπως: <ul style="list-style-type: none"> 9 συνδυασμού φτώχειας και ακραίας φτώχειας, 9 χαμηλό μορφωτικό επίπεδο των γονέων και των ενηλίκων μελών, 9 ανασφάλιστοι που εργάζονται περιστασιακά σε διάφορες επισφαλείς εργασίες, 9 εγκατάλειψη το σχολείου από παιδιά έφηβους, 9 παραβατικότητα μελών της οικογένειας, 9 αποφυγή ή δυσκολία πρόσβασης στην αγορά εργασίας, 9 χαμηλό επίπεδο κοινωνικοποίησης και, 9 διαγενεακή μετάδοση των διακρίσεων και της περιθωριοποίησης • Οικογένειες και μέλη αυτών (με έμφαση σε παιδιά, έφηβους και νέους) που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες με τα παραπάνω χαρακτηριστικά, • Κακοποιημένες γυναίκες, ιδίως με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο και με γλωσσικές ή πολιτισμικές ιδιαιτερότητες

Κοινωνικοί τομείς παροχής υπηρεσιών	Ωφελούμενοι
ΚΤ-2: Υπηρεσίες στήριξης της οικογένειας, κοινωνικής φροντίδας και ανοιχτής ειδικής φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Οικογένειες και μέλη αυτών που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες
ΚΤ-3: Στήριξη της κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από βιωματικά εργαστήρια και δημιουργικές δραστηριότητες	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Οικογένειες και μέλη αυτών που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες
ΚΤ-4: Ευαισθητοποίηση της κοινότητας και κοινές πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση	<ul style="list-style-type: none"> ◁ Οικογένειες και μέλη αυτών που ανήκουν στις ευπαθείς κοινότητες(ως ΚΤ-1) ◁ Κοινωνικοί και Επαγγελματικοί Φορείς και Εταίροι ◁ Εκπαιδευτική Κοινότητα και Σύλλογοι Γονέων

Τόπος και μέσα παροχής υπηρεσιών

Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του στο Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Αιγιάλεω, που στεγάζεται στο Δημοτικό Στάδιο Αιγιάλεω «Σταύρος Μαυροθαλασσίτης» που βρίσκεται επί της οδού Θηβών 314.

Ο παραπάνω χώρος έχει συνολική επιφάνεια 318,97 m² και αναμένεται να χρησιμοποιείται παράλληλα για τη στέγαση των υπηρεσιών που θα παρέχονται στο πλαίσιο της δράσης «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευάλωτων ομάδων στο Δήμο Αιγιάλεω». Το ωράριο λειτουργίας του χώρου θα είναι από τις 09:00 το πρωί έως τις 21:00 το βράδυ.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για την καθαριότητα των παραπάνω αιθουσών καθώς επίσης και των κοινόχρηστων χώρων ενώ υποχρεούται για την κάλυψη αναγκών σχετικά με μικροεξοπλισμό γραφείων, γραφική ύλη, είδη υγιεινής και καθαριότητας κλπ.

Η αναθέτουσα αρχή είναι υπεύθυνη για τις πάγιες δαπάνες λειτουργίας του χώρου ήτοι τα κόστη τηλεφωνίας, ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς και της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Για την υλοποίηση της δράσης, η ομάδα του αναδόχου, ο οποίος θα επιλεγεί με διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών του Ν. 4412/2016, θα συνεργαστεί με τα στελέχη του δικαιούχου, τους φορείς και κοινωνικές δομές και υπηρεσίες της πόλης του Αιγιάλεω και συνολικά της Δυτικής Αθήνας, με στόχο να καταστεί δυνατή η εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διοίκησης, υποστήριξης και δικτύωσης της έργου, που αφενός θα τροφοδοτεί τα στελέχη του δικαιούχου, με τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την υλοποίηση της έργου και αφετέρου θα κινητοποιεί συνέργειες και οικονομίες κλίμακος, για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου.

Διάρκεια και παραδοτέα τμήματος Α

Το έργο έχει διάρκεια δώδεκα (12) μήνες. Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται παραδοτέα με τη μορφή τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου. Σε κάθε έκθεση προόδου γίνεται απολογιστική αναφορά των πεπραγμένων του τριμήνου αναφοράς, ενώ προτείνεται και προγραμματισμός εργασιών για το επόμενο τρίμηνο. Το Π.4 αφορά στην έκθεση ολοκλήρωσης και συνολικού απολογισμού του έργου.

Παραδοτέο	Τίτλος	Χρόνος Υποβολής από την υπογραφή της σύμβασης
Π.1	1 ^η Έκθεση Εργασιών	3 ^{ος} μήνας
Π.2	2 ^η Έκθεση Εργασιών	6 ^{ος} μήνας
Π.3	3 ^η Έκθεση Εργασιών	9 ^{ος} μήνας
Π.4	Απολογιστική Έκθεση	12 ^{ος} μήνας

Τρόπος πληρωμής τμήματος Α

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του, στο 100% της συμβατικής αξίας κάθε τμηματικής παράδοσης με την προϋπόθεση της παράδοσης και παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων που αντιστοιχούν σε κάθε περίοδο:

- 1η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.1 (25% της συμβατικής αξίας)
- 2η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.2 (25% της συμβατικής αξίας)

3. 3η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.3 (25% της συμβατικής αξίας)
4. 4η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.4 και κατά επέκταση με την ολοκλήρωση της σύμβασης και την οριστική παραλαβή του έργου, με την έκδοση Πρωτοκόλλου ολοκλήρωσης και οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβής και της έγκριση αυτού από την Υπηρεσία (25% της συμβατικής αξίας)

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ο ανάδοχος θα διαχειρίζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά συνέπεια, θα είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο του έργου να μην δημοσιοποιεί, αναπαραγάγει διακινεί κλπ. προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με το έργο και να τα διαχειρίζεται σύμφωνα με τις οδηγίες που του δίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τον Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα. Επιπλέον, ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ή ισοδύναμο και νεότερο αυτού: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2013.

Συνολική / Αναλυτική παρουσίαση των υπηρεσιών και της κοστολόγησης του έργου

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού	ΚΤ.0.1 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη Επιστημονικός Συντονισμός του έργου	Υπηρεσία διοικητικής υποστήριξης. Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα παρέχεται οργάνωση των διαδικασιών του έργου(ωρολόγιο πρόγραμμα συναντήσεων, σεμιναρίων, οργάνωση επικοινωνιών επαγγελματιών έργου με εξωτερικούς φορείς και ωφελούμενους ,κ.ά).	10.075,00 €	2.418,00 €	12.493,00 €
ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων	Κ.Τ.1.1 Στοχευμένη διάγνωση και παρακολούθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων από «οικογενειακούς / προσωπικούς λειτουργούς» (διασφάλιση του «συνεχούς» της φροντίδας / continuity και κτίσιμο και αξιοποίηση κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας). Δικτύωση, συνεργασία με ΜΚΟ και με υπηρεσίες του Δήμου. Διασύνδεση οικογενειών με Αστυνομική Αρχή, με εθελοντικές ομάδες	Στοχευμένη διάγνωση και παρακολούθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων από «οικογενειακούς / προσωπικούς λειτουργούς» (διασφάλιση του «συνεχούς» της φροντίδας / Continuity και κτίσιμο και αξιοποίηση κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας).	6.045,00 €	1.450,80 €	7.495,80 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
	αυτοβοήθειας, με υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και με τοπικές επιχειρήσεις.				
	Κ.Τ.1.2 Εξατομικευμένο σχέδιο δράσης στοχευμένης παρέμβασης: αποτελεσματική επικοινωνία και εμπλοκή με τους ενήλικες, τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειες των ευπαθών ομάδων (Δημιουργία ατομικών και οικογενειακών σχεδίων δράσης - ένταξης).	Δημιουργία ατομικών και οικογενειακών σχεδίων δράσης - ένταξης <	4.030,00 €	967,20 €	4.997,20 €
ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων	Κ.Τ.2.1 Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους	Ατομική και οικογενειακή συμβουλευτική	8.225,00 €	1.974,00 €	10.199,00 €
	Κ.Τ.2.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας .	Ατομικό πρόγραμμα λογοθεραπείας	11.375,00 €	2.730,00 €	14.105,00 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
	Κ.Τ.2.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας .	Ατομικό πρόγραμμα εργοθεραπείας	10.500,00 €	2.520,00 €	13.020,00 €
	Κ.Τ.2.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας .	Ενισχυτική διδασκαλία παιδιών και εφήβων	5.250,00 €	1.260,00 €	6.510,00 €
	Κ.Τ.2.3 Υποστήριξη των οικογενειών σε μεταβατικές περιόδους (π.χ. μητέρα-παιδί και έναρξη σχολείου, μητέρα- έφηβοι-εξοικείωση με νέες τεχνολογίες και κατανόηση των δυνατοτήτων της καθημερινότητας, αρχηγός οικογένειας-μητέρα κ.λπ.).	Εργαστήριο δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	8.750,00 €	2.100,00 €	10.850,00 €
ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια	Κ.Τ.3.1 Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της κοινωνικοποίησης σε μέλη ευπαθών ομάδων μέσω	Ομαδικό εντατικό πρόγραμμα ενηλίκων σε βασικές δεξιότητες χειρισμού Η/Υ και βασικά προγράμματα Office.	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
και Δημιουργικές Δραστηριότητες	δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων.				
	Κ.Τ.3.1 Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της κοινωνικοποίησης σε μέλη ευπαθών ομάδων μέσω δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων.	<ul style="list-style-type: none"> Μαθήματα ελληνικών βασικού επιπέδου σε ενήλικες μετανάστες σε ομαδικό επίπεδο 	6.125,00 €	1.470,00 €	7.595,00 €
ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση	Κ.Τ.4.1 Συνδυασμένες δράσεις με τους συλλόγους γονέων και την εκπαιδευτική κοινότητα για την πρόληψη στερεοτυπικών και ρατσιστικών συμπεριφορών και bullying προς τα παιδιά οικογενειών περιθωριοποιημένων ομάδων στα σχολεία και στην κοινότητα	<ul style="list-style-type: none"> Ψυχοεκπαιδευτικό Πρόγραμμα για παιδιά και εφήβους με θέμα «Σχολικός Εκφοβισμός». (4 συναντήσεις) Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα την αναγνώριση και τη διαχείριση φαινομένων ενδοοικογενειακής βίας. (3 συναντήσεις) Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Συμβουλευτική ομοτίμων στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση» (Θεματικοί άξονες: ετερότητα, ρατσισμός, ξενοφοβία, κακοποίηση, 	6.125,00 €	1.470,00 €	7.595,00 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
		<p>ενδοοικογενειακή βία). (5 συναντήσεις)</p> <p>< Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Συμβουλευτική ομοτίμων στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση». (θεματικοί άξονες: ετερότητα, ρατσισμός, ξενοφοβία, κακοποίηση, ενδοοικογενειακή βία) (5 συναντήσεις)</p> <p>< Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Σχολική βία και εκφοβισμός». (3 συναντήσεις)</p>			
Σύνολο			80.000,00 €	19.200,00 €	99.200,00 €

Σχέδιο δράσης

Σχέδιο δράσης για την υπηρεσία με τίτλο:

Τμήμα Α: «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας»

Ομάδες ωφελούμενων:

- Μετανάστες (νόμιμοι),
- Άτομα χωρίς εκπαίδευση, αδυναμία ανάγνωσης και γραφής κοκ
- Ρομά που διαβιούν στον αστικό ιστό και όχι σε καταυλισμούς.
- Μέλη μονογονεϊκών οικογενειών που ανήκουν στις περιθωριοποιημένες κοινότητες
- συνδυασμούς των ανωτέρω πληθυσμών, που δεν είναι ευδιάκριτοι στην τοπική κοινωνία, αλλά χαρακτηρίζονται από πρόσθετα ή διακριτά κοινωνικά χαρακτηριστικά όπως:
 - 9 συνδυασμού φτώχειας και ακραίας φτώχειας,
 - 9 χαμηλό μορφωτικό επίπεδο των γονέων και των ενηλίκων μελών,
 - 9 ανασφάλιστοι που εργάζονται περιστασιακά σε διάφορες επισφαλείς εργασίες,
 - 9 εγκατάλειψη το σχολείου από παιδιά έφηβους,
 - 9 παραβατικότητα μελών της οικογένειας,
 - 9 αποφυγή ή δυσκολία πρόσβασης στην αγορά εργασίας,
 - 9 χαμηλό επίπεδο κοινωνικοποίησης και,
 - 9 διαγενεακή μετάδοση των διακρίσεων και της περιθωριοποίησης
- Οικογένειες και μέλη αυτών (με έμφαση σε παιδιά, έφηβους και νέους) που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες με τα παραπάνω χαρακτηριστικά,
- Κακοποιημένες γυναίκες, ιδίως με χαμηλό εκπαιδευτικό επίπεδο και με γλωσσικές ή πολιτισμικές ιδιαιτερότητες
- Κοινωνικοί και Επαγγελματικοί Φορείς και Εταίροι
- Εκπαιδευτική Κοινότητα (μαθητές, εκπαιδευτικοί, γονείς) και Σύλλογοι Γονέων

Κεφάλαιο 1: Τεκμηρίωση των ειδικών αναγκών και αναλυτική περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου της προτεινόμενης Έργου - Παρουσίαση των υπηρεσιών και ενεργειών που θα παρέχονται (στο πλαίσιο των παραπάνω κατηγοριών παρεμβάσεων), καθώς και του τρόπου συντονισμού και παροχής των υπηρεσιών αυτών.

1.1 Εισαγωγή – Στόχος σχεδίου

Το παρόν έργο στοχεύει στη βιωσιμότητα μέρους των δράσεων του διαδημοτικού κοινωνικού δικτύου ΔΙΕΥΡΥΝΩ του Δήμου Αιγιάλεω. Σκοπός του παρόντος έργου είναι η ολιστική υποστήριξη ευπαθών ομάδων μέσα από τους άξονες της κοινωνικοποίησης και της ένταξης. Η «ένταξη» (*“integration”*), σύμφωνα με τη Ζώνιου-Σιδέρη (2011), συνιστά την ολοκλήρωση ενός ατόμου ως ακέрайου μέρους ενός συνόλου. Είναι μια διαδικασία κατά την οποία το εντασσόμενο άτομο προσπαθεί να αναλάβει ένα ρόλο μέσα στην ομάδα την οποία επιχειρεί να ενταχθεί διατηρώντας παράλληλα τα αρχικά ατομικά χαρακτηριστικά του.

Ο όρος «κοινωνική ένταξη» (*“social inclusion”*) αναφέρεται στη διαδικασία της ενσωμάτωσης μέσω της οποίας μια κοινωνία ή ένα σύστημα επιτρέπει στα μέλη του να είναι κάτοχοι θέσεων και φορείς ρόλων, αλλά και να αποδέχονται τις θέσεις και τους ρόλους που τους αποδίδονται στα πλαίσια της κοινωνικής οργάνωσης (Βασιλείου & Σταματάκης, 1992). Σύμφωνα με τον Τσαούση (1993), ο ορισμός της κοινωνικής ένταξης είναι διττός, ορίζεται και από την πλευρά του ατόμου και από την πλευρά της κοινωνίας. Αναφορικά με το άτομο, η κοινωνική ένταξη περιγράφεται ως μια συμπεριφορά που μπορεί να δηλώνει βεβαίωση μιας ήδη κατεχόμενης θέσης, απόρριψη μιας αποδιδόμενης θέσης ή διεκδίκηση μιας επιθυμητής θέσης. Η κοινωνική ένταξη, από την πλευρά της κοινωνίας, αφορά το πώς ένα άτομο αλληλεπιδρά με τους υπόλοιπους μέσα στα πολιτισμικά, κοινωνικά και άλλα πλαίσια και σε πιο βαθμό αποδέχεται τους θεσμούς της. Η κοινωνική αλληλεπίδραση συμβάλλει στην κοινωνική ένταξη (Forgas & Williams, 2001).

Στα παραπάνω συμπεριλαμβάνονται οι έννοιες της κοινωνικοποίησης και του επιπολιτισμού, που αφορούν αντίστοιχα τον τυπικό και άτυπο τρόπο, μέσω του οποίου αποκτούμε όλα τα στοιχεία και τα χαρακτηριστικά του πολιτισμού μας. (Segall, Dasen, Berry & Poortinga, 1996).

Συνδεδεμένη έννοια της κοινωνικής ένταξης είναι η κοινωνική αλληλεγγύη, με την έννοια ότι τα μέλη της ομάδας δημιουργούν δεσμούς μεταξύ τους και προσπαθούν συλλογικά, αναπτύσσοντας αλληλεγγύη. Ο Durkheim (1960), υποστηρίζει ότι η αλληλεγγύη εγγυάται την κοινωνική συνοχή υπό την προϋπόθεση της συνεργασίας των ατόμων- μελών της κοινωνίας. Η απώλεια της κοινωνικής αλληλεγγύης και η αποδυνάμωση των κοινωνικών δεσμών οδηγεί στον κοινωνικό αποκλεισμό.

Πιο αναλυτικά, το παρόν Σχέδιο αφορά σε πρωτοβουλίες, συνεργασίες και εργαλεία με στόχο την προώθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων, με παράλληλες δράσεις ενίσχυσης της διαμεσολάβησης και της αυτοεκτίμησης στην αντιμετώπιση των διακρίσεων και στην προώθηση της ισότιμης πρόσβασης σε υπηρεσίες και ευκαιρίες και, τελικά, στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της «ανοιχτής» τοπικής διακυβέρνησης.

Οι ωφελοόμενοι που κατατάσσονται στις ευπαθείς ομάδες έχουν σύνθετα και αλληλεπιδρώντα κοινωνικά και κοινωνιολογικά χαρακτηριστικά, ως εξής:

Το έργο θα υλοποιηθεί ιδίως σε θύλακες φτώχειας και κοινωνικού διαχωρισμού στο Δήμο Αιγιάλεω, εντός του αστικού ιστού με τις ακόλουθες επιμέρους ενέργειες:

- στοχευμένη διάγνωση και παρακολούθηση της κοινωνικής ένταξης των ατόμων που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού από «οικογενειακούς / προσωπικούς λειτουργούς» (διασφάλιση του «συνεχούς» της φροντίδας / Continuity και κτίσιμο και αξιοποίηση κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας),

- υποστήριξη των οικογενειών σε μεταβατικές περιόδους (π.χ. μητέρα-παιδί και έναρξη σχολείου, μητέρα-έφηβοι-εξοικείωση με νέες τεχνολογίες και κατανόηση των δυνατοτήτων της καθημερινότητας, αρχηγός οικογένειας-μητέρα κ.λπ.),
- αποτελεσματική επικοινωνία και εμπλοκή με τους ενήλικες, τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειες, κοινοτική συμμετοχή, μέσω της οποίας διαμορφώνεται η πολιτική και η πρακτική της συνεργασίας των οργανισμών, των υπηρεσιών και των επαγγελματιών.
- δράσεις συμβουλευτικής για την ανάπτυξη παιδιών και εφήβων,
- υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας,
- συνδυασμένες δράσεις με τους συλλόγους γονέων και την εκπαιδευτική κοινότητα για την πρόληψη στερεοτυπικών και ρατσιστικών συμπεριφορών και bullying προς τα παιδιά οικογενειών ευπαθών ομάδων στα σχολεία και στην κοινότητα,
- δικτύωση και συνεργασία μεταξύ διαφόρων φορέων και ανταλλαγή πληροφοριών και καλών πρακτικών μεταξύ τους.

Οι υπηρεσίες αυτές συντονίζονται και εποπτεύονται από το Τμήμα Προγραμματισμού και Διαφάνειας του Δήμου Αιγιάλεω.

1.2 Υφιστάμενη κατάσταση - Τεκμηρίωση των ειδικών αναγκών

Το Αιγιάλεω, ένας από τους σημαντικότερους Δήμους της γεωγραφικής ενότητας της Δυτικής Αθήνας αλλά και του ευρύτερου λεκανοπεδίου, συνιστά κέντρο εξυπηρέτησεων (εμπορίου, εστίασης, αναψυχής, κοινωφελών υπηρεσιών και πολιτιστικών υποδομών) και πόλος έλξης σημαντικών επιχειρηματικών συμφερόντων. Παράλληλα, στο Αιγιάλεω καταγράφονται χώροι και λειτουργίες υπερτοπικής και μητροπολιτικής εμβέλειας (όπως, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, τμήματα του Ελαιώνα, η Ιερά Οδός, οι Εθνικές αρτηρίες της χώρας που είτε εφάπτονται είτε βρίσκονται εντός των ορίων του Δήμου, οι πρωτεύουσες αρτηρίες κυκλοφορίας της Λεωφόρου Θηβών και της Λεωφόρου Π. Ράλλη, το Άλσος Αιγιάλεω «Μπαρουτάδικο» και η λειτουργία τριών Σταθμών του Μετρό) που αποτελούν εν δυνάμει πόλους στήριξης και διαμόρφωσης μιας βιώσιμης αναπτυξιακής διαδικασίας για την πόλη.

Ωστόσο, ο Δήμος Αιγιάλεω χαρακτηρίζεται από εξαιρετικά έντονα και πολυδιάστατα προβλήματα (κοινωνικά, οικονομικά, πολεοδομικά, περιβαλλοντικά), όπως η πληθυσμιακή εξασθένηση (υψηλότερη Αττικής και Ελλάδας), το χαμηλό επίπεδο ανάπτυξης (ως προς Αττική και Ελλάδα), η πολυτομεακή οικονομική βάση αλλά με έλλειψη προωθητικών δραστηριοτήτων, η πολύ υψηλή ανεργία (μεγαλύτερη Αττικής και Ελλάδας), τα υψηλά ποσοστά φτώχειας (χαμηλά εισοδήματα ως προς Αττική/ οριακά μέσα ως προς Ελλάδα), το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο, τα θέματα ενσωμάτωσης των μειονοτήτων, οι ευάλωτες ομάδες, η παραβατικότητα, οι θύλακες σύνθετων προβλημάτων, τα προβλήματα ως προς το στεγαστικό απόθεμα, ασύμβατες χρήσεις γης, δυσλειτουργική ρυμοτομία, έλλειμμα κοινοχρήστων χώρων και κοινωφελών εγκαταστάσεων, προβλήματα στάθμευσης, αέρια ρύπανση, ηχορύπανση, έλλειμμα πρασίνου στον αστικό ιστό, κ.ά. Τα τελευταία χρόνια, η Δυτική Αθήνα έχει πληγεί από την κρίση εντονότερα από ότι συνολικά η Αττική, με αποτέλεσμα ορισμένα από τα παλαιότερα προβλήματα να οξυνθούν ακόμα περισσότερο και σε αυτά να προστεθούν και νέα.

Ο Δήμος Αιγιάλεω ειδικότερα εμφανίζει σχετικά υψηλά ποσοστά φτώχειας και αυξημένες ανάγκες ψυχοκοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων, όπως :

- ◁ Μετανάστες, πρόσφυγες
- ◁ Μονογονεϊκές οικογένειες
- ◁ Άτομα με ψυχική διαταραχή
- ◁ Άστεγοι
- ◁ Θύματα κακοποίησης

Το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης Του Δήμου Αιγάλεω ξεκίνησε τη λειτουργία του το Νοέμβριο του 2022, στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρείχαν τα Διαδημοτικά Δίκτυα ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Στα έργα αυτά ωφελήθηκαν συνολικά περίπου 3. 000 άτομα. Πιο συγκεκριμένα στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΔΙΕΥΡΥΝΩ ωφελήθηκαν περίπου 400 άτομα, εκ των οποίων τα 200 ανήκαν στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού.

Το ΔΙΕΥΡΥΝΩ υλοποίησε δράσεις καλύπτοντας τους ακόλουθους άξονες:

- ☐ Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των Περιθωριοποιημένων Ομάδων
- ☐ Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των Περιθωριοποιημένων Οικογενειών
- ☐ Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών Περιθωριοποιημένων Ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες
- ☐ Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση

Η συμμετοχή στις δράσεις του έργου ήταν καθολική και το γεγονός αυτό υποδεικνύει την ανάγκη συνέχισης παροχής των υπηρεσιών.

Οι ωφελούμενοι των παραπάνω δράσεων που ανήκουν στην ομάδα στόχου προέρχονταν από παραπομπές της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας του Δήμου Αιγάλεω.

Σύμφωνα με το Social Attica, οι Δομές Κοινωνικής Μέριμνας του Δήμου παρείχαν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ◁ Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγάλεω: Οι ωφελούμενοι που έχουν εξυπηρετηθεί ανέρχονται **2.457 (Νοέμβριος 2017-Μαρ 2020)**. Σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία, μέχρι τις 31/12/2019 είχαν πραγματοποιηθεί πάνω από **10.000 επισκέψεις** στις οποίες υπερισχύουν ζητήματα υποστήριξης του ΚΕΑ, διαχείρισης επιδομάτων πρόνοιας, υπερηλίκων και στέγασης. Η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχεται είναι περιορισμένη, οπότε το παρόν έργο θα στηρίζει αυτή την ανάγκη των ωφελούμενων. Επιπλέον, γίνονται παραπομπές σε άλλες Υπηρεσίες του Δήμου, παραπομπές σε άλλες δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμούς καθώς και σε υπηρεσίες διασύνδεσης με την αγορά εργασίας, οργανισμούς κατάρτισης και τον ΟΑΕΔ.
- ◁ Κοινωνικό Παντοπωλείο, Οικογένειες που εξυπηρετήθηκαν: **259 με 639 μέλη**. Από τις οικογένειες αυτές, πάνω από το 44% είχαν από 3 έως και 8 μέλη, το 34% των μελών τους είχε ηλικία άνω των 60 ετών και το 58% ήταν άνεργοι.
- ◁ Συσσίτιο: Ωφελούμενοι που έχουν εξυπηρετηθεί: **29.536**
- ◁ Κοινωνικό Φαρμακείο : Επωφελήθηκαν **180 άτομα**.
- ◁ Ψυχολογική υποστήριξη σε **62 άτομα** μέσω του συμβουλευτικού σταθμού.
- ◁ Παροχή υπηρεσιών λογοθεραπείας σε **144 άτομα**.

Τέλος, ο Δήμος Αιγάλεω έχει **1.380 οικογένειες που υπόκεινται σε συνθήκες Ακραίας Φτώχειας (17,5% του συνόλου των δικαιούχων του ΤΕΒΑ στη Δυτική Αθήνα) με 2.952 μέλη**. Από τις οικογένειες αυτές, πάνω από το 70% είχαν από 3 έως και 8 μέλη (και σε ορισμένες περιπτώσεις έως και 11 μέλη). Το ποσοστό αυτό είναι κατά μέσο όρο διπλάσιο από εκείνο της Δυτικής Αθήνας. Διαπιστώνεται ακόμη ότι το Κοινωνικό Παντοπωλείο λειτουργεί συμπληρωματικά και προσθετικά με τις δράσεις του ΤΕΒΑ, ιδιαίτερα στις πολυμελείς οικογένειες του Δήμου.

Ειδικότερα στο δήμο Αιγάλεω, όσον αφορά στις **περιθωριοποιημένες ομάδες** του πληθυσμού και συγκεκριμένα μέσω στοιχείων που έχουν δοθεί από την Κοινωνική Υπηρεσία προκύπτει ότι έχουν ωφεληθεί κατά το **2020**:

- ◁ **417 άτομα αλλοδαπής προέλευσης και 90 μονογονεϊκές οικογένειες με 216 μέλη που ανήκουν σε εθνικές, θρησκευτικές και πολιτισμικές μειονότητες.**
- ◁ **3 κακοποιημένες γυναίκες**
- ◁ **10 κακοποιημένα παιδιά**

Ο αριθμός των αλλοδαπών κατοίκων στην περιοχή, σύμφωνα με στοιχεία της απογραφής του 2001 της ΕΛΣΤΑΤ ανέρχεται στα 5.531 άτομα, ενώ με βάση τα στοιχεία της απογραφής του 2011 φτάνει τα 5.619 άτομα και οι περισσότεροι προέρχονται από την Αλβανία και το Πακιστάν. Όσον αφορά τον κακοποιημένο πληθυσμό, ο καταγεγραμμένος αριθμός είναι σαφώς κατά πολύ μικρότερος από τον πραγματικό επειδή σύμφωνα με αναφορές που προέρχονται από την Κοινωνική Προστασία υπάρχει δυσκολία καταγγελίας κακοποιητικών ενεργειών από τα θύματα. Παρόλα αυτά φτάνουν στην Κοινωνική Υπηρεσία προκειμένου να ζητήσουν υποστήριξη. Διαφαίνεται επομένως, ότι ο πραγματικός πληθυσμός που χρήζει ανάγκης των υπηρεσιών του έργου είναι κατά πολύ μεγαλύτερος από αυτόν που είναι καταγεγραμμένος στη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας.

Αξίζει εδώ να σημειωθεί, ότι οι υπηρεσίες που λαμβάνουν τα παραπάνω άτομα από τη Διεύθυνση της Κοινωνικής Προστασίας αφενός δεν καλύπτουν όλο τον πληθυσμό λόγω έλλειψης ανθρώπινων πόρων, προσωπικού της Διεύθυνσης και αφετέρου για τους ίδιους λόγους δεν χρησιμοποιείται ολιστική προσέγγιση αντιμετώπισης του φαινομένου του κοινωνικού αποκλεισμού. Ο σχεδιασμός του εν λόγω έργου προσεγγίζει ολιστικά το φαινόμενο και ως εκ τούτου προβλέπονται δράσεις κοινωνικής ένταξης των ομάδων στόχου αλλά και δράσεις ψυχοκοινωνικής στήριξης τους. Επιπλέον, οι περισσότερες από τις δράσεις που έχουν σχεδιαστεί διαφοροποιούνται σαφώς από τις δράσεις που υλοποιεί η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας (π.χ. εργοθεραπεία, μαθήματα Ελληνικών, πρόγραμμα εκπαίδευσης στη Χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, κ.ά).

Όλα τα παραπάνω αναδεικνύουν την αναγκαιότητα του έργου και την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς την ομάδα στόχου αλλά και την υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σε ζητήματα που αφορούν τις ομάδες που βιώνουν περιθωριοποίηση.

1.3 Αναλυτική περιγραφή του Φυσικού Αντικειμένου - Παρουσίαση των υπηρεσιών και ενεργειών που θα παρέχονται (στο πλαίσιο των παραπάνω κατηγοριών παρεμβάσεων), καθώς και του τρόπου συντονισμού και παροχής των υπηρεσιών αυτών

Η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, Παρεχόμενες Υπηρεσίες / Ενέργειες, και οι οποίες θα υλοποιηθούν από Ανάδοχο που θα προκύψει μέσω της διαδικασίας των δημοσίων συμβάσεων¹ σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό - νομικό πλαίσιο, περιλαμβάνει τους παρακάτω Κοινωνικούς Τομείς (ΚΤ):

- ☐ ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού & Επιστημονικού Συντονισμού
- ☐ ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων
- ☐ ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων
- ☐ ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών Ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες
- ☐ ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση

¹ - Νόμος 4412 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),

- Ν. 4314/2014 «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020» (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και η

- ΥΑ 137675/ΕΥΘΥ/1016/19.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5968) Αντικατάσταση της ΥΑ 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) για τους Εθνικούς κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών - Ελέγχους νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων ΕΣΠΑ 2014-2020 (ΥΠΑΣΥΔ)

Στους παραπάνω Κοινωνικούς Τομείς (Κ.Τ.) αντιστοιχούν επιμέρους υπηρεσίες, οι οποίες αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα.

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται με αξιοποίηση των υφιστάμενων Κοινωνικών Δομών του Δήμου Αιγάλεω και δεν αφορούν στη δημιουργία νέων δομών.

Οι παραπάνω δράσεις θα συντονίζονται και θα εποπτεύονται από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω.

Ειδικότερα, το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί με στόχο οι δράσεις να επαναλαμβάνονται στο σύνολο των 12 μηνών. Ο καταμερισμός των ωφελούμενων στην παρούσα δράση θα γίνεται με ευθύνη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Ανάπτυξης & Διαφάνειας σε συνεργασία με την ομάδα έργου του αναδόχου, με γνώμονα την σώρευση των κριτηρίων και χαρακτηριστικών των ωφελούμενων, ως μελών «ευπαθών ομάδων». Προτεραιότητα συμμετοχής στην παρούσα πράξη θα έχουν οι ωφελούμενοι του Διαδημοτικού Δικτύου ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Αν και εφόσον υπάρξει διαθεσιμότητα συμμετοχής νέων ωφελούμενων, θα υιοθετηθούν κοινά κριτήρια επιλογής ωφελούμενων με αυτά που περιγράφηκαν στα πρώτα παραδοτέα των παραπάνω έργων. Η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω θα διασφαλίζει την μοναδικότητα κάθε προσφερόμενης υπηρεσίας, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες κοινωνικής φροντίδας και ένταξης των ωφελούμενων με πλήρη, συντονισμένο και ολοκληρωμένο τρόπο.

Με την είσοδο των ωφελούμενων στο έργο θα γίνει και η αποτύπωση των αναγκών τους σε κοινωνικοσυναισθηματικό επίπεδο από την ομάδα του αναδόχου με στόχο να γίνει σύζευξη του κάθε ωφελούμενου με τις υπηρεσίες που έχει ανάγκη να δεχτεί. Η ολοκλήρωση συμμετοχής του ωφελούμενου στο έργο πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση της συμμετοχής του στις δράσεις που έχει αποτυπωθεί αρχικά να συμμετάσχει.

Ο επιστημονικά υπεύθυνος του έργου θα έχει την ευθύνη της υποδοχής των ωφελούμενων και της ενημέρωσης τους σχετικά με τις ενέργειες του έργου. Επιπλέον, ο επιστημονικά υπεύθυνος θα εποπτεύει το έργο των επαγγελματιών-συμβούλων με δίωρες συναντήσεις κάθε μήνα με στόχο, την συστηματική ενημέρωση του φακέλου κάθε ωφελούμενου καθώς και την εσωτερική αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης της έργου. Επιπρόσθετα, ο υπεύθυνος του έργου θα συμμετέχει σε δίωρες μηνιαίες συναντήσεις με την υπεύθυνη έργου από το Τμήμα Προγραμματισμού & Διαφάνειας με στόχο την ενημέρωση για την εξέλιξη της πορείας του έργου. Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών θα γίνεται μέσω φυσικής παρουσίας του ωφελούμενου στις δομές. Στην περίπτωση περιοριστικών μέτρων λόγω επανεμφάνισης της πανδημίας covid-19 θα τηρούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες και τα πρωτόκολλα, ενώ θα ληφθεί μέριμνα παροχής υπηρεσιών στις οικίες των ωφελούμενων (λχ. στις περιπτώσεις ηλικιωμένων, εμποδιζόμενων ατόμων ή παιδιών).

ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού & Επιστημονικού Συντονισμού

Σκοπός	Σκοπός είναι η επίτευξη αποτελεσματικού διοικητικού συντονισμού του έργου, προκειμένου να επιτευχθεί η άρτια και ομαλή υλοποίησή του, σε επίπεδο οριζόντιας οργάνωσης των επιμέρους δράσεων
Υπηρεσίες	ΚΤ.0.1 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη και Επιστημονικός Συντονισμός του έργου
Ανάλυση	<p>9 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη</p> <p>Κύρια λειτουργία στο παρόν πεδίο είναι ο προγραμματισμός και η υποστήριξη όλων των οργανωτικών διαδικασιών με στόχο την ομαλή λειτουργία του έργου. Ως βασική αρχή της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αντιμετώπισης των διακρίσεων και κοινωνικής ένταξης ωφελούμενων τίθεται η διασφάλιση</p>

της μοναδικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους σε ατομικό ή/και οικογενειακό επίπεδο.

Η Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω σε συνεργασία με την ομάδα έργου του αναδόχου θα διασφαλίζουν την μοναδικότητα των παραπομπών στο πλαίσιο της παρούσης προκειμένου οι ωφελούμενοι να λαμβάνουν εντέλει τις αναγκαίες υπηρεσίες με σαφή, επιστημονικό, δεοντολογικό και ολοκληρωμένο τρόπο.

Προς τούτο, ως ωφελούμενοι του έργου ορίζονται a priori οι ωφελούμενοι των Διαδημοτικών Δικτύων ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Επιπλέον, αν και εφόσον υπάρξει διαθεσιμότητα συμμετοχής νέων ωφελούμενων, θα υιοθετηθούν κοινά κριτήρια επιλογής ωφελούμενων με αυτά που περιγράφηκαν στα πρώτα παραδοτέα των παραπάνω έργων.

Το διοικητικό προσωπικό τηρεί φάκελο, ο οποίος περιλαμβάνει: αρχείο αναφορών, αρχείο αλληλογραφίας, αρχείο ωφελούμενων κ.α.

Επιπλέον, παρακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων και φροντίζει για τον προγραμματισμό και την τήρηση του καθημερινού ωρολογίου προγράμματος.

Καθίσταται έτσι εφικτή η δυνατότητα επίκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και του έγκαιρου εντοπισμού τυχόν προβλημάτων και διατύπωσης προτάσεων για την επίλυσή τους.

9 Επιστημονικός Συντονισμός της Έργου.

Κύρια λειτουργία είναι ο αναλυτικός προσδιορισμός των εργασιών που απαιτούνται, ο προγραμματισμός τους και η αναλυτική καταγραφή της εξέλιξής τους για την υποστήριξή του (στελέχωση, συστήματα, επικοινωνίες κ.λπ.) Καθίσταται έτσι εφικτή η δυνατότητα επίκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και του έγκαιρου εντοπισμού τυχόν προβλημάτων και διατύπωσης προτάσεων για την επίλυσή τους. Επιπλέον, αφορά τον έλεγχο της τήρησης του λεπτομερούς χρονοδιαγράμματος υλοποίησης. Σε τακτά χρονικά διαστήματα θα ενημερώνεται η Διεύθυνση Προγραμματισμού σχετικά με την πορεία του έργου αναφορικά με το φυσικό αντικείμενο και την επίτευξη των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί. Αναφορικά με το συντονισμό των ενεργειών του έργου, σε πρώτη φάση ο Δήμος Αιγάλεω με τη βοήθεια του αναδόχου θα επικοινωνήσει με τους ωφελούμενους του Διαδημοτικών Δικτύων ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και θα ενημερώσει για την έναρξη των δράσεων. Παράλληλα θα ενημερωθεί και ο γενικός πληθυσμός (εκπαιδευτική κοινότητα και σύλλογοι γονέων). Με αυτόν τον τρόπο οι ενδιαφερόμενοι θα προσκληθούν να συμμετάσχουν στις δράσεις του έργου, είτε αυτές αφορούν την κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων είτε αφορούν την ευαισθητοποίηση της κοινότητας. Η υποδοχή των ωφελούμενων θα γίνεται από την ομάδα έργου του αναδόχου σε συνεργασία με την υπεύθυνη έργου, οι οποίοι οφείλουν να φροντίσουν για τη διασφάλιση των κανόνων προστασίας προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων. Ειδικότερα, το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί με στόχο οι δράσεις να επαναλαμβάνονται στο σύνολο των 12 μηνών. Οι ωφελούμενοι με την είσοδό τους στο έργο θα αξιολογηθούν από την ομάδα του αναδόχου σε κοινωνικοσυναισθηματικό επίπεδο με στόχο να γίνει σύζευξη του κάθε ωφελούμενου με τις υπηρεσίες που έχει ανάγκη να δεχτεί. Η ολοκλήρωση συμμετοχής του ωφελούμενου στο έργο πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση της συμμετοχής του στις δράσεις που έχει αξιολογηθεί αρχικά να

	<p>συμμετάσχει. Ο επιστημονικά υπεύθυνος του έργου θα έχει την ευθύνη της υποδοχής των ωφελούμενων και της ενημέρωσης τους σχετικά με τις ενέργειες του έργου. Επιπλέον, ο επιστημονικά υπεύθυνος θα εποπτεύει το έργο των επαγγελματιών-συμβούλων με δίωρες συναντήσεις κάθε μήνα με στόχο, την τακτική ενημέρωση του φακέλου κάθε ωφελούμενου καθώς και την εσωτερική αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης της Έργου. Επιπρόσθετα, ο υπεύθυνος του έργου θα συμμετέχει σε δίωρες μηνιαίες συναντήσεις με την υπεύθυνη έργου, με στόχο την ενημέρωση για την εξέλιξη της πορείας του έργου.</p>
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Η ομάδα του αναδόχου θα συνεργαστεί με την υπεύθυνη έργου, με στόχο να καταστεί δυνατή η εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διοίκησης που αφενός θα τροφοδοτεί τα στελέχη του δικαιούχου με τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την υλοποίηση και αφετέρου θα κινητοποιεί συνέργειες και οικονομίες κλίμακας για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου.</p> <p>Ο υποψήφιος ανάδοχος, μέσω συναντήσεων ή μέσω ηλεκτρονικών μέσων, θα συνδράμει ώστε να τηρηθούν όλες οι προβλεπόμενες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation).</p>

ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός της παρούσας φάσης είναι να διασφαλιστεί ότι θα ενταχθούν στα πλαίσια της δράσης άτομα, που ανήκουν στην ομάδα στόχου και αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην κοινωνική ένταξή τους.</p>
	<p>Κ.Τ.1.1 Στοχευμένη διάγνωση και παρακολούθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων από «οικογενειακούς / προσωπικούς λειτουργούς» (διασφάλιση του «συνεχούς» της φροντίδας / continuity και κτίσιμο και αξιοποίηση κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας). Δικτύωση, συνεργασία με ΜΚΟ και με υπηρεσίες του Δήμου. Διασύνδεση οικογενειών με Αστυνομική Αρχή, με εθελοντικές ομάδες αυτοβοήθειας, με υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας και με τοπικές επιχειρήσεις.</p> <p>Κ.Τ.1.2 Εξατομικευμένο σχέδιο δράσης στοχευμένης παρέμβασης: αποτελεσματική επικοινωνία και εμπλοκή με τους ενήλικες, τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειες των ευπαθών ομάδων (Δημιουργία ατομικών και οικογενειακών σχεδίων δράσης - ένταξης).</p>
Ανάλυση	<p>Στοχευμένη διάγνωση και παρακολούθηση της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων από «οικογενειακούς / προσωπικούς λειτουργούς» (διασφάλιση του «συνεχούς» της φροντίδας / Continuity και κτίσιμο και αξιοποίηση κλίματος εμπιστοσύνης και συνεργασίας). Οι ωφελούμενοι κατά βάση θα προέρχονται από τη συμμετοχή στις δράσεις που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο των Διαδημοτικών Κοινωνικών Δικτύων ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ.</p> <p>Αναλυτικότερα, η ομάδα έργου του αναδόχου καταγράφει το αίτημα του ωφελούμενου και γίνεται η πρώτη εκτίμηση, σχετικά με την κατηγοριοποίηση του στις ομάδες στόχου του έργου και η παραπομπή του στις επιμέρους δράσεις.</p>

	<p>Διάγνωση: Καταγραφή των ψυχοκοινωνικών αναγκών του παιδιού και της οικογένειας – Λήψη ψυχοκοινωνικού ιστορικού. Η καταγραφή πραγματοποιείται από εκπαιδευμένο στη χρήση του σχετικού εργαλείου, επαγγελματία υγείας, στην νέα υπηρεσία, ώστε να επιτυγχάνεται η συνοχή και να μην προκαλείται η αποσπασματικότητα των ενεργειών. Διατύπωση της διάγνωσης με γνώμονα το όφελος του παιδιού και της οικογένειας. Η καταγραφή των αναγκών και η λήψη ιστορικού της οικογένειας αλλά και του κάθε μέλους ξεχωριστά θα γίνεται μέσω συνεδριών μεταξύ των επαγγελματιών από την ομάδα του αναδόχου και των ωφελούμενων.</p> <p>Εξατομικευμένο σχέδιο δράσης στοχευμένης παρέμβασης: Αποτελεσματική επικοινωνία και εμπλοκή με τους ενήλικες, τα παιδιά, τους εφήβους και τις οικογένειες των ευπαθών ομάδων (Δημιουργία ατομικών και οικογενειακών σχεδίων δράσης - ένταξης)</p> <p>Δικτύωση: Σε αυτή τη φάση θα δημιουργηθούν τα ατομικά σχέδια δράσης-ένταξης των επιλεγμένων περιστατικών σε υπηρεσίες του έργου αλλά και δικτύωσή τους με εξωτερικούς φορείς, όπου κρίνεται αναγκαίο.</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 Δικτύωση και συνεργασία με ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται στην κατηγορία ευπαθών ομάδων. 9 Δικτύωση με υπηρεσίες του Δήμου που αφορούν την κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων. 9 Διασύνδεση οικογενειών με υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας. 9 Διασύνδεση οικογενειών που αντιμετωπίζουν ζητήματα ενδοοικογενειακής βίας με Αστυνομική Αρχή. 9 Δικτύωση με εθελοντικές ομάδες αυτοβοήθειας <p>Παρακολούθηση: Η παρακολούθηση της ένταξης των ωφελούμενων θα γίνεται μέσω εποπτείας των επαγγελματιών του έργου, οι οποίοι αλληλεπιδρούν με τους ωφελούμενους. Η εποπτεία των επαγγελματιών του έργου θα παρέχεται από το συντονιστή (επιστημονικά υπεύθυνο) του έργου. Ο φάκελος του κάθε περιστατικού θα ενημερώνεται μετά από κάθε εποπτεία μέσω εκθέσεων αναφοράς, οι οποίες θα κοινοποιούνται στη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας στις προκαθορισμένες συναντήσεις.</p>
<p>Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών</p>	<p>Κύρια λειτουργία αποτελεί η διαδικασία διάγνωσης αναγκών, η οποία χωρίζεται σε επιμέρους στάδια που οδηγούν από το γενικό στο ειδικό. Κάθε στάδιο που ολοκληρώνεται οδηγεί σε μεγαλύτερη εμβάθυνση. Η διαδικασία διάγνωσης αναγκών εκτός από τη συλλογή πληροφοριών, περιλαμβάνει την αποτίμηση, αξιολόγηση και αυτό-αξιολόγηση τους, υπό την έννοια ότι ο ωφελούμενος συμμετέχει ενεργά στην διαδικασία αυτή.</p> <p>Παράλληλα, σχεδιάζεται ένα πλέγμα δράσεων Εξατομικευμένης Προσέγγισης ως προς την ενίσχυση της προσωπικότητας, τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της κοινωνικής ένταξης του ωφελούμενου και προ-επαγγελματικής συμβουλευτικής (επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών προσαρμογής που συνδέονται με την ομαδικότητα, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, κ.λπ.), το οποίο θα οδηγήσει σε περαιτέρω παραπομπή, είτε εσωτερικά είτε σε άλλους φορείς και υπηρεσίες.</p> <p>Βασική επιδίωξη είναι η ενδυνάμωση/ ενθάρρυνση του ωφελούμενου για την ανάληψη δράσης στην επίλυση των επιμέρους κοινωνικών, οικονομικών, οικογενειακών δυσκολιών που αντιμετωπίζει. Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκεται ο προσδιορισμός της δυσκολίας, η ανίχνευση των παραγόντων εκείνων που</p>

	<p>έχουν αποκλείσει τον ωφελούμενο καθώς και η συνειδητοποίηση αυτών από τον ίδιο τον ωφελούμενο.</p> <p>Η υλοποίηση της παρούσας φάσης του έργου θα πραγματοποιηθεί από διεπιστημονική ομάδα του αναδόχου, η οποία προτείνεται να απαρτίζεται από τον επιστημονικά υπεύθυνο του έργου και τουλάχιστον έναν κοινωνικό επιστήμονα με στόχο να διασφαλιστεί η έγκυρη και αξιόπιστη διάγνωση αναγκών.</p>
--	--

ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός είναι η διασφάλιση των ενεργειών / δράσεων να συμβάλουν στην ενδυνάμωση, κινητοποίηση, υποστήριξη και εν τέλει την προώθηση της ομάδας στόχου στην ευρύτερη κοινότητα. Οι δράσεις θα παρέχονται κατόπιν αξιολόγησης και κοινωνικής έρευνας. Θα είναι προσαρμοσμένες στις γλωσσικές και πολιτισμικές ιδιαιτερότητες και στο εκπαιδευτικό επίπεδο της συγκεκριμένης ομάδας στόχου.</p> <p>Αυτό θα επιτευχθεί μέσω μία σειράς ενεργειών, όπως:</p> <p>9 Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους. Ατομική και οικογενειακή συμβουλευτική ενηλίκων, παιδιών και εφήβων(επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών προσαρμογής που συνδέονται με την ομαδικότητα, την αυτοεκτίμηση, τη λήψη αποφάσεων, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, την κοινωνική ένταξη, διαχείριση μετατραυματικού στρες, ρατσισμού και ξενοφοβίας, κ.λπ.).</p> <p>9 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας (Ατομικό πρόγραμμα λογοθεραπείας και εργοθεραπείας παιδιών με μαθησιακές δυσκολίες, Ενισχυτική διδασκαλία παιδιών και εφήβων).</p> <p>Οι έρευνες αναφέρουν ότι όταν παιδιά, έφηβοι και νέοι χαμηλού εισοδήματος λαμβάνουν ψυχική υγειονομική περίθαλψη βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων, ανταποκρίνονται καλά στην θεραπευτική αγωγή καθώς και στην ομαλή ένταξη στην κοινωνία (Copeland & Snyder, 2011). Η συμβουλευτική παιδιών, εφήβων και νέων καθώς επίσης και η δημιουργία υποστηρικτικού δικτύου αλλά και στοχευμένες υπηρεσίες σε αυτό τον πληθυσμό έχει άμεσα αποτελέσματα στους ίδιους αλλά και έμμεσα στην οικογένεια και την κοινωνία ευρύτερα (Dashiff, DiMicco, Myers, & Sheppard, 2009; Machell, Disabato, & Kashdan, 2016).</p> <p>9 Υποστήριξη των οικογενειών σε μεταβατικές περιόδους (Δημιουργική απασχόληση παιδιών).</p> <p>Αξίζει να σημειωθεί εδώ πως είναι αρκετά σημαντικό να φροντιστεί η οικογένεια σε συγκεκριμένες μεταβατικές περιόδους μέσω στοχευμένων δράσεων. Οι δράσεις αυτές δύναται αν έχουν πιο γενικό χαρακτήρα με την δημιουργική απασχόληση παιδιών, όπου έρευνες τονίζουν την συναισθηματική, γνωστική αλλά και κοινωνική ανάπτυξη των παιδιών (Bungay & Vella-Burrows, 2013).</p>
---------------	--

	<p>Κ.Τ.2.1 Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους .</p> <p>Κ.Τ.2.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας .</p> <p>Κ.Τ.2.3 Υποστήριξη των οικογενειών σε μεταβατικές περιόδους (π.χ. μητέρα-παιδί και έναρξη σχολείου, μητέρα-έφηβοι-εξοικείωση με νέες τεχνολογίες και κατανόηση των δυνατοτήτων της καθημερινότητας, αρχηγός οικογένειας-μητέρα κ.λπ.).</p>
Ανάλυση	<p>Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους .</p> <p>9 Ατομική και οικογενειακή συμβουλευτική (επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών προσαρμογής που συνδέονται με την ομαδικότητα, την αυτοεκτίμηση, τη λήψη αποφάσεων, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, την κοινωνική ένταξη, διαχείριση μετατραυματικού στρες, ρατσισμού και ξενοφοβίας, κ.λπ.).</p> <p>Σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρεία Συμβουλευτικής, η συμβουλευτική ορίζεται ως μια διαδικασία αλληλεπίδρασης μεταξύ του ειδικού και του ατόμου ή των ατόμων που απευθύνονται σ' αυτόν, η οποία προσεγγίζει κοινωνικά, συναισθηματικά, πολιτισμικά και κοινωνικοοικονομικά θέματα. Ο γενικός στόχος της συμβουλευτικής είναι να δώσει στα άτομα ευκαιρίες να επεξεργαστούν θέματα που τα απασχολούν με σκοπό να ζήσουν μια, κατά την κρίση τους, περισσότερο ικανοποιητική και ολοκληρωμένη ζωή, τόσο σε προσωπικό επίπεδο αλλά και ως μέλη μιας ευρύτερης κοινωνίας.</p> <p>Η συμβουλευτική δύναται να πραγματοποιηθεί είτε σε ατομικά είτε σε ομαδικά πλαίσια με εξίσου θετικά αποτελέσματα ανάλογα με την θεματική του ζητήματος (Μαλικιώση-Λοίζου, 2017).</p> <p>Η διαδικασία της συμβουλευτικής έχει φανεί μέσα από ερευνητικά δεδομένα ότι μπορεί να δημιουργήσει ένα δείκτη ασφάλεια και να προάγει την υγιή ανάπτυξης παιδιών και εφήβων με αποτέλεσμα την καλύτερη ενσωμάτωση τους στα κοινωνικά δρώμενα (Dashiff, DiMicco, Myers, & Sheppard, 2009; Machell, Disabato, & Kashdan, 2016).</p> <p>Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε παιδιά, εφήβους και νέους, μεταξύ των οποίων, υποστηρικτικές στοχευμένες δράσεις πρόνοιας και παιδικής προστασίας .</p> <p>9 Ατομικό πρόγραμμα λογοθεραπείας (Θεραπεία της παιδικής δυσπραξίας του λόγου για τα παιδιά με διαταραχές, διαφορετικότητες της επικοινωνίας και ζητήματα διγλωσσίας).</p> <p>* Για την ένταξη των παιδιών στο συγκεκριμένο πρόγραμμα προαπαιτείται σχετική έγκυρη έγγραφη επιστημονική διάγνωση που να αποδεικνύει την αναγκαιότητα των θεραπειών.</p> <p>Η Λογοθεραπεία είναι η επιστήμη που σχετίζεται με την αξιολόγηση, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την επιστημονική μελέτη και πρόληψη των διαταραχών λόγου, επικοινωνίας, ομιλίας, φωνής και κατάποσης σε παιδιά και ενήλικες. Παιδιά με δυσκολίες λόγου, επικοινωνία και ομιλίας ωφελούνται στο έπακρο με</p>

την συμμετοχή τους σε ατομικά προγράμματα λογοθεραπείας κι αυτό έχει αποτέλεσμα και στην συναισθηματική ανάπτυξη τους αλλά και στην ομαλή κοινωνική ένταξη τους (Flippin, Reszka, & Watson, 2010).

- 9 Ατομικό πρόγραμμα εργοθεραπείας για παιδιά τα οποία αντιμετωπίζουν ζητήματα δυσπραξίας (ανάπτυξη της αδρής και λεπτής κινητικότητας, των γραφοκινητικών δεξιοτήτων, των αισθητηριακών δεξιοτήτων, του κινητικού συντονισμού, του προσανατολισμού στο χώρο και στο χρόνο, του χειρισμού αντικειμένων, της μαθηματικής σκέψης, της οργάνωσης γραφής, της κοινωνικής ένταξης και της συμμετοχής σε ομάδες).

* Για την ένταξη των παιδιών στο συγκεκριμένο πρόγραμμα προαπαιτείται σχετική έγκυρη έγγραφη επιστημονική διάγνωση που να αποδεικνύει την αναγκαιότητα των θεραπειών.

Η εργοθεραπεία είναι η επιστήμη που βοηθά τους ανθρώπους να διεκπεραιώνουν τις καθημερινές τους δραστηριότητες που είναι σημαντικές για αυτούς, ανεξάρτητα από την πάθηση ή την αναπηρία ή μειονεξία που πιθανά να αντιμετωπίζουν. Η παιδιατρική εργοθεραπεία είναι η εξειδικευμένη θεραπευτική αντιμετώπιση που παρέχεται σε βρέφη, νήπια και παιδιά. Αφορά την βελτίωση, την ανάπτυξη, την ενίσχυση και την προσαρμογή των δεξιοτήτων εκείνων που χρειάζεται το παιδί ώστε να πετύχει, με τη συμβολή της οικογένειας τη μέγιστη ανεξαρτησία σε όλους τους τομείς έργου.

Έρευνες σχετικά με ατομικά προγράμματα εργοθεραπείας για παιδιά τα οποία αντιμετωπίζουν διάφορα ζητήματα δείχνουν τα άμεσα αποτελέσματα σε πρακτικό, κοινωνικό και συναισθηματικό επίπεδο (Eratay, 2017; Kushchenko, 2018; Paskaleva, Mihaylova, Mollova, & Petrova, 2010).

- 9 Ενισχυτική διδασκαλία παιδιών και εφήβων(Αυτοτελές πρόγραμμα διδασκαλίας βασικών σχολικών μαθημάτων με χαρακτήρα αντισταθμιστικής αγωγής σε μαθητές που αντιμετωπίζουν δυσκολίες κατανόησης και αφομοίωσης της σχολικής ύλης. Το πρόγραμμα θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις ανάγκες των μαθητών).

Στα παιδιά και τους έφηβους οι έννοιες της υγείας και της ανάπτυξης γίνονται σχεδόν συνώνυμες. Προγράμματα Ανάπτυξης Μαθησιακών, Συναισθηματικών και Κοινωνικών Δεξιοτήτων αποτελούν ένα ολοκληρωμένο και θετικό πλαίσιο υποστήριξης παιδιών και εφήβων, εστιασμένο στις δυνατότητες και όχι στις ανεπάρκειες. Τα προγράμματα αυτά δύναται να περιλαμβάνουν τόσο ενισχυτική διδασκαλία όσο και ψυχοεκπαιδευτική υποστήριξη και βοηθά είτε στην πρόληψη είτε στην αντιμετώπιση μαθησιακών (γενικών ή ειδικών) ή ψυχοκοινωνικών δυσκολιών. Οι δυσκολίες αυτές μπορεί να εμφανιστούν σε συνδυασμό, χωρίς να είναι ξεκάθαρο πάντα ποια είναι η αιτία και ποιο το αποτέλεσμα, ή μεμονωμένα. Όμως η πρόληψη και η αντιμετώπισή τους αφορά σίγουρα στην ανάπτυξη δεξιοτήτων οι οποίες αφορούν την σχέση του παιδιού/εφήβου με τον εαυτό του και τους άλλους, την σχολική κοινότητα, και την μαθησιακή διαδικασία.

Υποστήριξη των οικογενειών σε μεταβατικές περιόδους (π.χ. μητέρα-παιδί και έναρξη σχολείου, μητέρα-έφηβοι-εξοικείωση με νέες τεχνολογίες και κατανόηση των δυνατοτήτων της καθημερινότητας, αρχηγός οικογένειας-μητέρα κ.λπ.)

- 9 Εργαστήριο δημιουργικής απασχόλησης παιδιών. Στη δράση θα μπορούν να συμμετάσχουν παιδιά ηλικίας 4-10 ετών. Προτεινόμενες θεματικές

	που μπορούν να καλυφθούν είναι: εικαστικά, θεατρικό παιχνίδι, παιδική λογοτεχνία, μουσικοκινητική αγωγή, κ.ά. Ο σκοπός που εξυπηρετεί η συγκεκριμένη δράση είναι να καλύψει τις ανάγκες δημιουργικής απασχόλησης των παιδιών, που οι γονείς τους εξυπηρετούνται στο πρόγραμμα.
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	Για την υλοποίηση των δράσεων, ειδικοί επιστήμονες, που θα έχουν οριστεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν να υποστηρίξουν εξατομικευμένα τους ωφελούμενους μέσω των παραπάνω προγραμμάτων, με στόχο την κοινωνική ένταξή τους.

ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες

Σκοπός	Βασικός σκοπός του παρόντος πεδίου αποτελεί η στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της κοινωνικοποίησης σε μέλη περιθωριοποιημένων Οικογενειών μέσω δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων.
Υπηρεσίες	Κ.Τ.3.1 Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της κοινωνικοποίησης σε μέλη ευπαθών ομάδων μέσω δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων.
Ανάλυση	<p>Στήριξη της ατομικής ενεργοποίησης, της συμμετοχής σε ομάδες και της κοινωνικοποίησης σε μέλη περιθωριοποιημένων ομάδων μέσω δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων.</p> <p>9 Ομαδικό εντατικό πρόγραμμα ενηλίκων σε βασικές δεξιότητες χειρισμού Η/Υ και βασικά προγράμματα Office. Προβλέπεται να δημιουργηθούν τουλάχιστον 2 ομάδες (των 10 ατόμων) κατά τη διάρκεια του έργου. Η ραγδαία διείσδυση των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της καθημερινής ζωής και η ανάδειξή τους σε επαγγελματικό και επιστημονικό εργαλείο, καθιστά απαραίτητη την κατοχή ενός συνόλου δεξιοτήτων και γνώσεων προκειμένου κάθε άτομο να βελτιώσει την επαγγελματική και την κοινωνική του ζωή και να αναπτύξει την προσωπικότητά του. Η πληκτρολόγηση και επεξεργασία κειμένου στον υπολογιστή, ο χειρισμός λογιστικών φύλλων και βάσεων δεδομένων, η πλοήγηση στον Παγκόσμιο Ιστό και η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θεωρούνται απαραίτητες δεξιότητες σε επαγγελματικό και προσωπικό επίπεδο (Kozma & Wagner, 2003). Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>9 Μαθήματα ελληνικών βασικού επιπέδου σε ενήλικες μετανάστες σε ομαδικό επίπεδο. Προβλέπεται να δημιουργηθούν τουλάχιστον 2 ομάδες (των 10 ατόμων) κατά τη διάρκεια του έργου. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p>
Τρόπος Υλοποίησης /	Για την υλοποίηση των δράσεων, ειδικοί επιστήμονες, που θα έχουν οριστεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν να υποστηρίξουν εξατομικευμένα τους ωφελούμενους μέσω των παραπάνω προγραμμάτων, με στόχο την κοινωνικοποίησή τους.

Συντονισμός Ενεργειών	
----------------------------------	--

ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός είναι η δημιουργία κλίματος συνεργασίας και η ενίσχυση της κοινοτικής συμμετοχής, μέσω της οποίας διαμορφώνεται η πολιτική και η πρακτική της συνεργασίας των οργανισμών, των υπηρεσιών και των επαγγελματιών στις τοπικές κοινωνίες.</p> <p>Βασικός στόχος είναι, μέσω των ενεργειών ενημέρωσης και πληροφόρησης της κοινής γνώμης, η δημιουργία θετικού κλίματος και δικτύου πολλαπλασιαστών ενημέρωσης, που θα συμβάλλει στην διευκόλυνση της ένταξης ή επανένταξης των μελών της ομάδας στόχου, στην κοινότητα. Κύρια λειτουργία, αποτελεί η διοργάνωση εκδηλώσεων, που θα απευθύνονται σε πολλούς και διαφορετικούς αποδέκτες / συντελεστές της τοπικής κοινωνίας με απώτερο σκοπό και στόχο την ύπαρξη διαλόγου και ανταλλαγής απόψεων αλλά και την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της κοινότητας για την ομάδα στόχου και τα προβλήματα που βιώνει και αντιμετωπίζει.</p>
Υπηρεσίες	<p>Κ.Τ.4.1 Συνδυασμένες δράσεις με τους συλλόγους γονέων και την εκπαιδευτική κοινότητα για την πρόληψη στερεοτυπικών και ρατσιστικών συμπεριφορών και bullying προς τα παιδιά οικογενειών περιθωριοποιημένων ομάδων στα σχολεία και στην κοινότητα.</p>
Ανάλυση	<p>Συνδυασμένες δράσεις με τους συλλόγους γονέων και την εκπαιδευτική κοινότητα για την πρόληψη στερεοτυπικών και ρατσιστικών συμπεριφορών και bullying προς τα παιδιά οικογενειών ευπαθών ομάδων στα σχολεία και στην κοινότητα</p> <p>9 Ψυχοεκπαιδευτικό Πρόγραμμα για παιδιά και εφήβους με θέμα «Σχολικός Εκφοβισμός». Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα προβλέπεται να ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 4 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>Σύμφωνα με τον Olweus (1991) ένα παιδί είναι θύμα εκφοβισμού όταν εκτίθεται κατ' επανάληψη και σε διάρκεια χρόνου σε αρνητικές πράξεις από ένα ή περισσότερα άτομα. Η βία και η επιθετικότητα αποτελούν πλέον βασικά στοιχεία της καθημερινότητας στην σχολική κοινότητα, αφού πληθώρα ερευνών έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι το ποσοστό των παραβατικών συμπεριφορών και των συγκρούσεων αυξάνεται ραγδαία (Chen & Astor, 2010). Σύμφωνα με το Rigby (2008) ο εκφοβισμός μπορεί να πάρει είτε άμεσες είτε έμμεσες μορφές. Ψυχοεκπαιδευτικά προγράμματα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης σχετικά με αυτή την θεματική φαίνεται να μειώνουν περιστατικά βίας στο σχολείο προάγοντας την συνοχή της σχολικής κοινότητας και την ψυχική υγεία των παιδιών και των εφήβων (Ferguson, Miguel, Kilburn, & Sanchez, 2007; Ttofi & Farrington, 2011)</p>

- 9 Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα την αναγνώριση και τη διαχείριση φαινομένων ενδοοικογενειακής βίας. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα προβλέπεται να ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 3 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.

Ως ενδοοικογενειακή βία ορίζεται οποιαδήποτε μορφή βίας που εκδηλώνεται μέσα στο οικογενειακό περιβάλλον. Ο όρος "ενδοοικογενειακή βία" περιλαμβάνει όλες τις πράξεις φυσικής, σεξουαλικής, ψυχολογικής ή οικονομικής βίας, οι οποίες συμβαίνουν εντός της οικογένειας ή οικογενειακής μονάδας ή μεταξύ πρώην ή νυν συζύγων ή συντρόφων, ανεξάρτητα ή όχι του κατά πόσο ο δράστης μοιράζεται ή έχει μοιρασθεί την ίδια κατοικία με το θύμα». Παρά τον πολύπλοκο και πολυδιάστατο χαρακτήρα του φαινομένου, υπάρχουν δυο πτυχές στις οποίες αξίζει να εστιάσουμε για την καλύτερη κατανόησή του. Η αναγνώριση των πιθανών κατευθύνσεων της βίαιης συμπεριφοράς ανάμεσα στα μέλη της οικογένειας αποτελεί το πρώτο, και ο ποιοτικός διαχωρισμός των διαφόρων μορφών βίας το δεύτερο. Η βία μεταξύ ερωτικών συντρόφων (Intimate Partner Violence), αποτελεί υποκατηγορία της ενδοοικογενειακής βίας (Domestic Violence), αλλά και της έμφυλης βίας (Gender-based Violence). Χαρακτηριστικό γνώρισμά της είναι η κατεύθυνση της βίας από το ένα μέλος του ζευγαριού προς το άλλο, τις περισσότερες φορές από τον άντρα προς τη γυναίκα. Η δεύτερη πιο συνηθισμένη κατεύθυνση της βίας ασκείται προς τα παιδιά και χαρακτηρίζεται ως παιδική κακοποίηση (Child Abuse) εντός του οικογενειακού περιβάλλοντος. Σε αυτή την περίπτωση, δράστες είναι συνήθως οι γονείς, αλλά μπορεί να είναι και άλλα ενήλικα μέλη της ευρύτερης οικογένειας. Αν και με χαμηλότερη συχνότητα, βία μπορεί προκύψει και από τα –κυρίως έφηβοι ή ενήλικα– παιδιά προς τους γονείς, αλλά και εκτός της πυρηνικής οικογένειας, δηλαδή από ή προς γιαγιάδες, παππούδες, θείους, θείες, ξαδέλφια, κ.λπ. Γενικότερα, τα πιο αδύναμα μέλη μιας οικογένειας είναι εκείνα που έχουν περισσότερες πιθανότητες να έρθουν αντιμέτωπα με κάποιου τύπου βίαιη συμπεριφορά εντός του οικογενειακού περιβάλλοντος. Όσον αφορά στην ίδια την βία διαπιστώνεται και ποιοτική διαφοροποίηση ανά μορφή βίας. Ενώ η κοινή γνώμη συχνά θεωρεί την σωματική βία ως συνώνυμη της ενδοοικογενειακής, στην πραγματικότητα αποτελεί μία μόνο κατηγορία της. Άλλες μορφές βίας που παρατηρούνται συχνά, ιδίως μεταξύ συντρόφων, είναι η σεξουαλική, η ψυχολογική/συναισθηματική, η οικονομική και η κοινωνική. Οι δύο τελευταίες αναφέρονται στον περιορισμό της οικονομικής ελευθερίας και της κοινωνικής ζωής του ατόμου αντίστοιχα. Επιπλέον, στην περίπτωση της παιδικής κακοποίησης, η παραμέληση, είτε των σωματικών είτε των συναισθηματικών αναγκών του ανηλίκου, αναγνωρίζεται ως μια ακόμα αναγνωρισμένη μορφή βίας. Αν και οποιαδήποτε μορφή βίας μπορεί δυνητικά να ασκηθεί από οποιοδήποτε μέλος μιας οικογένειας προς κάποιο άλλο, η σεξουαλική βία, για παράδειγμα, τείνει να είναι πιο συνηθισμένη μεταξύ συντρόφων, ενώ η σωματική από τους γονείς προς τα παιδιά τους, συχνά χρησιμοποιούμενη και ως παιδαγωγική μέθοδος (Karakasidou & Stalikas, 2017).

9 Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Συμβουλευτική ομοτίμων στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση» (θεματικοί άξονες: ετερότητα, ρατσισμός, ξενοφοβία, κακοποίηση, ενδοοικογενειακή βία). Υπάρχει η πρόβλεψη να εξεταστεί η επίδραση που έχει το πρόγραμμα σε σχέση με έννοιες της Θετικής Ψυχολογίας. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα προβλέπεται να ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 5 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.

9 Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Συμβουλευτική ομοτίμων στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση». (θεματικοί άξονες: ετερότητα, ρατσισμός, ξενοφοβία, κακοποίηση, ενδοοικογενειακή βία). Υπάρχει η πρόβλεψη να εξεταστεί η επίδραση που έχει το πρόγραμμα σε σχέση με έννοιες της Θετικής Ψυχολογίας. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα προβλέπεται να ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 5 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.

Η συμβουλευτική ομοτίμων αναφέρεται στη στήριξη ατόμων που βιώνουν μια παρόμοια κατάσταση. Είναι ένα σύστημα προσφοράς και αποδοχής βοήθειας μεταξύ των ατόμων αυτών, το οποίο στηρίζεται στις βασικές αρχές του αμοιβαίου σεβασμού, της υπευθυνότητας και της κατανόησης. Αποτελεί μια πηγή κοινωνικής στήριξης των ομοτίμων. Θεωρείται ένας από τους πλέον χρήσιμους τρόπους με τους οποίους οι άνθρωποι μπορούν να βοηθήσουν ο ένας τον άλλον καθώς τους ακούν και τους παρακολουθούν ενεργητικά, επικοινωνούν μαζί τους, τους βοηθούν να μοιραστούν τους προβληματισμούς τους και έτσι να αισθανθούν καλύτερα. Η συμβουλευτική στήριξη από ομοτίμους χαρακτηρίζεται από αλτρουιστικά συναισθήματα.

Η προσφορά βοήθειας, ηθικής και ψυχολογικής στήριξης σε ομότιμα άτομα απευθύνεται σε ανθρώπους με χαμηλή αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμηση λόγω μιας νέας κατάστασης στην οποία βρίσκονται και που δεν γνωρίζουν πώς να την διαχειριστούν. Η συμβουλευτική ομοτίμων στοχεύει στο να βοηθήσει το άτομο να νιώσει ότι γίνεται αποδεκτό στην ομάδα χωρίς όρους αξίας, να του προσφέρει ένα περιβάλλον που θα του επιτρέψει να γνωρίσει καλύτερα τον εαυτό του, να τον αποδεχτεί και να τον αγαπήσει, και να συνδράμει στην αντιμετώπιση των δυσκολιών του χωρίς να επιδιώκει να αλλάξει το χαρακτήρα ή την προσωπικότητά του (Μαλικιώση- Λοΐζου, 2014, σ.32) .

Ενδεικτικός σχεδιασμός προγράμματος:

1^ο στάδιο Ανάλυση Αναγκών

	<p>2^ο στάδιο Εφαρμογή του προγράμματος (Εκπαίδευση στις δεξιότητες επικοινωνίας και συμβουλευτικής)</p> <p>3^ο στάδιο Ρόλος του συμβούλου ομοτίμων</p> <p>9 Επιμορφωτικό σεμινάριο εκπαιδευτικών με θέμα «Σχολική βία και εκφοβισμός». Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα προβλέπεται να ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 3 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p>
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Για την υλοποίηση των δράσεων η ομάδα του αναδόχου, θα οργανώσει σειρά επιμορφωτικών και ψυχοεκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα απευθύνονται στην ευρύτερη κοινότητα.</p> <p>Για την διοργάνωση των δράσεων αυτών θα επιδιωχθεί υποστηρικτικά η συνεργασία με επαγγελματικές οργανώσεις, κοινωνικούς φορείς, την εκπαιδευτική κοινότητα και δομές παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών προς τα μέλη των ομάδων στόχου με έδρα το Αιγάλεω και τη Δυτική Αθήνα.</p>

Κεφάλαιο 2: Ανάλυση του ειδικού επιστημονικού προσωπικού που θα απαιτηθεί για την παροχή των υπηρεσιών και ενεργειών.

Με απώτερο σκοπό και στόχο την άρτια υλοποίηση των προαναφερόμενων ενεργειών, ο ανάδοχος θα προχωρήσει στη συγκρότηση ομάδας έργου αποτελούμενη από έμπειρα στελέχη, ικανά σε πλήθος και δεξιότητες ώστε να καλύπτονται όλα τα τμήματα του φυσικού αντικείμενου του έργου με επάρκεια και με πληρότητα. Τα χαρακτηριστικά της ομάδας έργου, αποτυπώνονται και παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Επικεφαλής της Ομάδας Έργου θα τεθεί ο Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ). Ο ΥΕ θα έχει την ευθύνη συνολικού συντονισμού της Ομάδας Έργου του Αναδόχου και της ομαλής διεξαγωγής του έργου σε καθημερινή βάση, θα εποπτεύει τις εργασίες όλων των επί μέρους υποομάδων και θα είναι ο κύριος φορέας επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

A/A	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
1	Υπεύθυνος έργου (Επιστημονικά & Διοικητικά Υπεύθυνος του Έργου)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Κοινωνικών Επιστημών με μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον 15ετή γενική επαγγελματική εμπειρία και τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διοίκηση ή/και διαχείριση προσωπικού έργων. Επιπλέον, θα πρέπει να έχει συμμετάσχει σε ένα τουλάχιστον έργο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού ή/και υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
2	Ψυχολόγος	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Ψυχολογίας, με μεταπτυχιακό. Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία με συμμετοχή σε ανάλογες δράσεις.
3	Λογοθεραπευτής	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Λογοθεραπείας. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Λογοθεραπείας σε παιδιά και εφήβους.
4	Εργοθεραπευτής	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης σχολής Εργοθεραπείας. Ειδικά, θα διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Εργοθεραπείας σε παιδιά και εφήβους.
5	Επιστημονικές Ειδικότητες Δημιουργικής Απασχόλησης (Παιδαγωγός)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Παιδαγωγικών Τμημάτων Δημοτικής Εκπαίδευσης ή Τμημάτων Εκπαίδευσης και Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία ή Τμημάτων Φιλοσοφίας-Παιδαγωγικής-Ψυχολογίας ή Τμημάτων Φιλολογίας ή Τμημάτων Φιλοσοφίας-Παιδαγωγικής. Ειδικά, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία στη δημιουργική απασχόληση παιδιών.
6	Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες (Εκπαιδευτικός)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Κοινωνικών Επιστημών ή Καθηγητικών Σχολών

Α/Α	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
		(Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Ανθρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία ή Τμημάτων Φιλοσοφικής/ Μαθηματικών/ Ιστορίας/ Γεωγραφίας/ Φυσικής/ Χημείας) με παιδαγωγική και διδακτική επάρκεια και εμπειρία τουλάχιστον ένα (1) έτος σε εκπαίδευση παιδιών. Απαιτείται εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού ή/και υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
7	Λοιπές Επιστημονικές Ειδικότητες (Πληροφορικός)	Πτυχιούχος Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην Πληροφορική Τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρία.

Κεφάλαιο 3: Σχέδιο Πλαισίου Συμμόρφωσης της Έργου με τον Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός Ε/Ε 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) ψηφίστηκε στις 27.04.2016 και τέθηκε σε υποχρεωτική εφαρμογή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25.05.2018, διαμορφώνοντας ένα ενιαίο νομικό ευρωπαϊκό πλαίσιο, χωρίς την ανάγκη ψήφισης εθνικής νομοθεσίας. Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων δεν επιβάλλει πλέον υποχρεώσεις γνωστοποίησης και άδειας. Απαιτεί όμως πιο υπεύθυνες διαδικασίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Κανονισμός απαιτεί μεγαλύτερη διαφάνεια και επιβάλλει αυστηρότερους όρους για τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων. Το νέο δίκαιο δίνει στα πρόσωπα περισσότερα δικαιώματα και δυνατότητες να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους αλλά και αποζημιώσεις στα δικαστήρια. Ο Κανονισμός επιβάλλει περισσότερες ευθύνες και λογοδοσία. Όσοι επεξεργάζονται δεδομένα θα πρέπει να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τον νόμο.

Ο Δήμος Αιγάλεω, έχει προσαρμόσει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και όλες τις δραστηριότητές του που συνδέονται με αυτή σε ένα ανανεωμένο - και περισσότερο αυστηρό - νομικό πλαίσιο².

Επισημαίνονται:

- 9 Οι αυστηροί ουσιαστικοί κανόνες που αφορούν τη συγκατάθεση, την ελαχιστοποίηση των δεδομένων, τον προσδιορισμό χρόνου και προθεσμιών κ.α.
- 9 Τα δικαιώματα των προσώπων και η ανάγκη προσαρμογής των διαδικασιών στις νέες απαιτήσεις
- 9 Η εσωτερική οργάνωση της συμμόρφωσης με την αποτίμηση συνεπειών της επεξεργασίας, την τήρηση αρχείων επεξεργασίας, τον ορισμό ενός εσωτερικού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων
- 9 Η εισαγωγή και εφαρμογή προσαρμοσμένων, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα) και ο σχεδιασμός συστημάτων, διαδικασιών και εφαρμογών με γνώμονα τη συμμόρφωση εκ του σχεδιασμού (data protection by design)
- 9 Η υποχρέωση κοινοποίησης των παραβιάσεων δεδομένων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στα πρόσωπα που θίγονται
- 9 Η πρόβλεψη αστικής ευθύνης (αποζημίωση κλπ.) σε περίπτωση επεξεργασίας που δεν είναι σύμφωνη με τον νόμο σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να ασκηθούν συλλογικές αγωγές
- 9 Η πρόβλεψη πολύ υψηλών προστίμων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Με βάση τα παραπάνω, ο Δήμος Αιγάλεω έχει προχωρήσει στην Ανάπτυξη και Υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφαλείας Πληροφοριών (Information Security System) καθώς και στην υιοθέτηση Πλάνου Συμμόρφωσης στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR Compliance Plan)». Οι διαδικασίες τήρησης αρχείου και ατομικών φακέλων των ωφελούμενων συμμορφώνονται πλήρως με τον κανονισμό και για κάθε ωφελούμενο τηρείται φυσικός και ηλεκτρονικός φάκελος στην πλατφόρμα του ΗΔΙΚΑ. Αναλόγως των παροχών που λαμβάνει ο κάθε ωφελούμενος εγγράφεται επιπλέον στις αντίστοιχες πλατφόρμες (ΟΠΕΚΑ, Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης). Τέλος, ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ή ισοδύναμο και νεότερο αυτού: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2013.

² Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 4624/2019, «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»

Βιβλιογραφία

- Βασιλείου Θ., Σταματάκης Ν. (1992). *Λεξικό Επιστημών του ανθρώπου - Κοινωνιολογία, Οικονομία, Φιλοσοφία*. Αθήνα: Gutenberg.
- Bray, L., Carter, B., Sanders, C. Blake, L., & Keegan, K. (2017). Parent-to-parent peer support for parents of children with a disability: A mixed method study. *Patient Education and Counseling*, 100, 1537- 1543.
- Bungay, H., & Vella-Burrows, T. (2013). The effects of participating in creative activities on the health and well-being of children and young people: a rapid review of the literature. *Perspectives in Public Health*, 133(1), 44-52.
- Γιώτσα Α., Μακρή Ε., Κουτελού Σ., Σταματελάτου Α., Χαβρεδάκη Α. (2011). Συστημική θεώρηση οικογένειας και ομάδες συμβουλευτικής γονέων. *Επιστημονική Επετηρίδα Παιδαγωγικού Τμήματος Νηπιαγωγών, Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, Τόμος Δ, σελ. 4 – 24*.
- Chen, J.K., & Astor, A. (2010). School Violence in Taiwan: Examining How Western Risk Factors Predict School Violence in an Asian Culture. *Journal of Interpersonal Violence*, 25(8), 1388–1410. <https://doi.org/10.1177/0886260509354576>
- Copeland, V. & Snyder, K. (2011). Barriers to Mental Health Treatment Services for Low-Income African American Women Whose Children Receive Behavioral Health Services: An Ethnographic Investigation. *Social Work in Public Health*, 26 (1), 78-95, <https://doi.org/10.1080/10911350903341036>.
- Dashiff, C. , DiMicco, W., Myers, B. & Sheppard, K. (2009). Poverty and Adolescent Mental Health. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 22(1), 23-32, doi: 10.1111/j.1744-6171.2008.00166.x.
- Durkheim, E. (1960). *The division of labor in society*, trans. George Simson. New York: MacMillan.
- Eratay, E. & Yeserioglu, E. (2017). Effectiveness of individualized teaching materials on bricklaying skills prepared with direct teaching method. *New Trends and Issues Proceedings on Humanities and Social Sciences*. [Online]. 4(1), pp 304-316. Available from: www.prosoc.eu
- European Commission. (2005). *Employment and Social Affairs. Community action programme on social Exclusion. The role of culture in preventing and reducing poverty and social exclusion*. Brussels. Ανακτήθηκε 15/10/2020 από https://ec.europa.eu/info/index_en .
- Ferguson, C. J., Miguel, C. S., Kilburn, J. C., & Sanchez, P. (2007). The Effectiveness of School-Based Anti-Bullying Programs: A Meta-Analytic Review. *Criminal Justice Review*, 32(4), 401–414. <https://doi.org/10.1177/0734016807311712>
- Flippin, M., Reszka, S., & Watson, L. (2010). Effectiveness of the Picture Exchange Communication System (PECS) on Communication and Speech for Children with Autism Spectrum Disorders: A Meta-analysis. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 19, 178-195.
- Forgas J., Williams K. (2001). Social influence - Introduction and Overview. In: Forgas J., Williams K. (Eds.), *Social influence. Direct and Indirect Processes* (pp. 3 -24). USA. Psychology Press-Taylor & Francis group.
- Ζώνιου-Σιδέρη, Α. (2011). *Οι ανάπηροι και η εκπαίδευσή τους*. Μια ψυχοπαιδαγωγική προσέγγιση της ένταξης. Αθήνα: Πεδίο.
- Hanushek, E. A., Kain, J. F. & Rivkin, S. G. (2002). Inferring Program Effects for Special Populations: Does Special Education Raise Achievement for Students with Disabilities?. *The Review of Economics and Statistics*, 84(4), 584-599
- Harris, B., & Pattison, S. (2004). Research on Counselling Children and Young People: A Systematic Scoping Review. Rugby, UK: BACP.
- Herr, E. L., & Cramer, S. H. (1996). *Career guidance and counseling through the lifespan: Systematic Approaches* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Idol, L. (2006). Toward Inclusion of Special Education Students in General Education. *Remedial and Special Education*, 27(2), 77-94

- Isaacson, L. & Brown, D. (2000). Career information, career counseling, and career development. (7th ed.). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon
- Karakasidou, E., & Stalikas, A. (2017). Empowering the Battered Women: The Effectiveness of a Self-Compassion Program. *Psychology*, 8, 2200-2214.
- Koroloff, N., & Friesen, B. (1991). Support Groups for parents of children with emotional disorders: A comparison of members and non-members. *Community Mental Health Journal*, 27(4), 265-279.
- Laurentsyeva, N., & Venturini, A. (2017). The Social Integration of Immigrants and the Role of Policy: A Literature Review. *Intereconomics*, 52(5), 285-292.
- Machell, K., Disabato, D. & Kashdan (2016). Buffering the Negative Impact of Poverty on Youth: The Power of Purpose in Life. *Social Indicators Research*, 126, 845-861, DOI 10.1007/s11205-015-0917-6.
- Μαλικιώση-Λοΐζου, Μ. (2014). Ορισμός και θεωρητική θεμελίωση της συμβουλευτικής ομηλίκων. Στο Μαλικιώση-Λοΐζου, Μ. (επιμ.), *Συμβουλευτική ομηλίκων στην εκπαίδευση* (31- 58). Αθήνα: Πεδίο.
- Νόμος υπ' αριθ. 3500/2006. Για την αντιμετώπιση της ενδοοικογενειακής βίας και άλλες διατάξεις. (ΦΕΚ 232/Α/24-10-2006). Αθήνα: Εθνικό Τυπογραφείο.
- Νόμος υπ' αριθ. 3699/2008. Ειδική Αγωγή και Εκπαίδευση ατόμων με αναπηρία ή με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. (ΦΕΚ 199/Α/2-10-2008). Αθήνα: Εθνικό Τυπογραφείο
- Παζαρζή, Ε. (2017). *Οι Ευρωπαϊκές πολιτικές για την κοινωνική ένταξη πολιτών τρίτων χωρών: το θέατρο ως εργαλείο των εκπαιδευτικών πολιτικών για την ένταξη των μεταναστών/προσφύγων*. (Μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία). Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών. Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Ανακτήθηκε από:
http://dione.lib.unipi.gr/xmlui/bitstream/handle/unipi/11039/Pazarzi_Euaggelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Παπαβασιλείου, Ι. & Ζουρνά Χ. (2019). *Μεθοδολογία και μορφές παροχής υπηρεσιών Επαγγελματικής Συμβουλευτικής-Επαγγελματικού Προσανατολισμού*. [PPT]. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- Paskaleva, R., Mihaylova, S., Mollova, K., & Petrova, M. (2010). Features of Kinesitherapy and Ergotherapy for children with cerebral damage. *Trakia Journal of Sciences*, 8(2), 346-348.
- Rigby, K. (2008). *Children and bullying: How parents and educators can reduce bullying at school*. Blackwell Publishing.
- Segall M., Dasen P., Berry J., Poortinga Y. (1996). *Διαπολιτιστική Ψυχολογία - Η μελέτη της ανθρώπινης συμπεριφοράς σε παγκόσμιο οικολογικό πολιτιστικό πλαίσιο*. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Solomon, M., Pistrang, N. & Barker, C. (2001) The Benefits of Mutual Support Groups for Parents of Children With Disabilities. *Am J Community Psychol*, 29, 113–132.
<https://doi.org/10.1023/A:1005253514140>
- Τανταλάκη, Ν. (2010). *Κίνδυνοι και Ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Δημιουργία Κοινότητας πρακτικής για γονείς και Μαθητές*. (Μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία). Τμήμα Πληροφορικής. Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Ανακτήθηκε από:
<http://ikee.lib.auth.gr/record/126129/files/GRI-2011-6439.pdf>
- Τσαούσης, Δ. (1993). *Η κοινωνία του ανθρώπου. Εισαγωγή στην κοινωνιολογία*, Αθήνα: Gutenberg.
- Tofi, M.M., Farrington, D.P. (2011). Effectiveness of school-based programs to reduce bullying: a systematic and meta-analytic review. *J Exp Criminol*, 7, 27–56.
<https://doi.org/10.1007/s11292-010-9109-1>
- Χουρδάκη Μ. (1962-2000). *Σχολές Γονέων. Σκοπός-Μεθοδολογία-Θεματολογία. Το Εξελικτικό Σύστημα, Εφαρμογές 1962-2000, Αποτελέσματα*. Αθήνα: Πανελλήνιος Σύνδεσμος Σχολών Γονέων και Επιστημονική Επιτροπή Σχολών Γονέων Ελλάδας.

- Yalom, I. D. (2006). *Θεωρία και Πράξη της Ομαδικής Ψυχοθεραπείας*: Αθήνα: Άγρα.
- Yoo, H. C., & Pituc, S. T. (2013). Assessments of perceived racial stereotypes, discrimination, and racism. In K. F. Geisinger, B. A. Bracken, J. F. Carlson, J.-I. C. Hansen, N. R. Kuncel, S. P. Reise, & M. C. Rodriguez (Eds.), *APA handbooks in psychology®. APA handbook of testing and assessment in psychology*, 2, 427–451. American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/14048-025>

ΤΜΗΜΑ Β - «Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευάλωτων ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω»

Περιβάλλον του έργου

Φορέας υλοποίησης – αναθέτουσα αρχή

Φορέας υλοποίησης του έργου είναι ο Δήμος Αιγάλεω και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας.

Στοιχεία κοινωνικής διαστρωμάτωσης των ωφελούμενων από τις κοινωνικές δομές και υπηρεσίες του δήμου

Ο Δήμος Αιγάλεω εμφανίζει σχετικά υψηλά ποσοστά φτώχειας και αυξημένες ανάγκες ψυχοκοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων, όπως :

- ◁ Άνεργοι
- ◁ Άτομα και οικογένειες που διαβιούν σε συνθήκες φτώχειας
- ◁ Δικαιούχοι του επιδόματος “Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης” (ΚΕΑ)
- ◁ Παιδιά και ενήλικες που βιώνουν καταστάσεις κοινωνικού αποκλεισμού
- ◁ Ηλικιωμένοι
- ◁ Μονογονεϊκές οικογένειες
- ◁ Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑμεΑ)
- ◁ Άτομα με ψυχική διαταραχή
- ◁ Άστεγοι
- ◁ Θύματα κακοποίησης
- ◁ Άτομα με παραβατική συμπεριφορά
- ◁ Χρήστες και πρώην χρήστες ουσιών
- ◁ Παλιννοστούντες
- ◁ Μετανάστες, πρόσφυγες

Φορέας λειτουργίας του έργου

Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω.

Αντικείμενο του έργου (Τεχνική Έκθεση)

Το παρόν έργο, αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις πρόληψης και αντιμετώπισης των διακρίσεων, βελτίωσης της ποιότητας ζωής, κοινωνικής φροντίδας και προώθησης της κοινωνικής ένταξης των Ειδικών και Ευάλωτων Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω, με την εφαρμογή πλέγματος παρεμβάσεων με το ακόλουθο περιεχόμενο:

- ◁ Ισοτίμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης
- ◁ Πολλαπλή στήριξη της οικογένειας και των ανήλικων τέκνων
- ◁ Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών και των φροντιστών τους
- ◁ Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών,
- ◁ Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα)

Μεθοδολογία και πλαίσιο υλοποίησης του έργου

Το Έργο αφορά στην ανάπτυξη και εφαρμογή ολοκληρωμένων Υπηρεσιών και Δράσεων για την προώθηση της Κοινωνικής Στήριξης, της Κοινωνικής Φροντίδας και της Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας και την αποτελεσματική προώθηση της Κοινωνικής Ένταξης των Ειδικών και Ευάλωτων Ομάδων του Δήμου Αιγάλεω.

Η Υπηρεσία υλοποιείται ως «δημόσια σύμβαση γενικών υπηρεσιών» κατά την έννοια της περίπτωσης (β) της παραγράφου 9 του άρθρου 2 «Ορισμοί» (άρθρο 2 και άρθρο 33 παρ. 1 εδάφιο β' της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ και άρθρο 2 της Οδηγίας 2014/25/ΕΕ) του Νόμου 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-8-2016), όπως έχει τροποποιηθεί, ισχύει και εφαρμόζεται.

Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει μέσω ανοιχτής Προκήρυξης Σύναψης Δημόσιας Σύμβασης Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού, με βάση το Νόμο 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/8-8-2016), όπως έχει τροποποιηθεί, ισχύει και εφαρμόζεται.

Μητρώο Δεσμεύσεων – CPV:

Σύμφωνα με την ισχύουσα κωδικοποίηση των υπηρεσιών περί ευρωπαϊκού κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) οι παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο του παρόντος Έργου ταξινομούνται με τους ακόλουθους κωδικούς CPV:

A.A.	Είδος	CPV
1.	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα σχεδιασμού	79415200-8
2.	Υπηρεσίες διαχείρισης θεμάτων που αφορούν τις δημόσιες Σχέσεις	79416100-4
3.	Υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας και συναφείς υπηρεσίες	85300000-2
4.	Ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και αθλητικές υπηρεσίες	92000000-1
5.	Υπηρεσίες δημιουργικής απασχόλησης παιδιών	92331210-5

Συνοπτική περιγραφή αντικειμένου και στόχοι του έργου

Το Έργο αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις πρόληψης και αντιμετώπισης των διακρίσεων, βελτίωσης της ποιότητας ζωής, κοινωνικής φροντίδας και προώθησης της κοινωνικής ένταξης των Ειδικών και Ευάλωτων Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω , με την εφαρμογή πλέγματος παρεμβάσεων στους ακόλουθους «Κοινωνικούς Τομείς» (ΚΤ):

- ‹ ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού
- ‹ ΚΤ 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης
- ‹ ΚΤ 2: Πολλαπλή στήριξη της οικογένειας και των ανήλικων τέκνων
- ‹ ΚΤ 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών και των φροντιστών τους
- ‹ ΚΤ 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών,
- ‹ ΚΤ 5: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα)

Πίνακας 1: Συνολικός / Συγκεντρωτικός Προϋπολογισμός Τμήματος Β

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	Κόστος Στελέχους (χωρίς ΦΠΑ 24%)
KT_0	KT 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού	13.702,00 €
KT_1	KT 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης	1.750,00 €
KT_2	KT 2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο -κοινότητα)	3.500,00 €
KT_3	KT 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις	13.125,00 €
KT_4	KT 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	7.923,00 €
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:		40.000,00 €
ΦΠΑ 24%:		9.600,00 €
Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%		49.600,00 €

Κωδικοποίηση των ωφελούμενων του έργου

Οι ωφελούμενοι των υπηρεσιών του Έργου ανά Κ.Τ., κωδικοποιούνται στον Πίνακα που ακολουθεί

Πίνακας 2: Κοινωνικοί τομείς και ωφελούμενοι στο πλαίσιο του Έργου Τμήματος Β

Κοινωνικοί Τομείς παροχής υπηρεσιών	Ωφελούμενοι
KT 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης	< ΑμεΑ
KT-2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο -κοινότητα)	< Μαθητές και εκπαιδευτικοί
KT-3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις	< Ηλικιωμένοι, άτομα με χρόνιες παθήσεις < Εμποδιζόμενα άτομα ανεξαρτήτως ηλικίας
KT 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	< Οικογένειες και μέλη αυτών (με έμφαση σε παιδιά, έφηβους και νέους που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες

Τόπος και μέσα παροχής υπηρεσιών

Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του στο Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Αιγάλεω, που στεγάζεται στο Δημοτικό Στάδιο Αιγάλεω «Σταύρος Μαυροθαλασσίτης» που βρίσκεται επί της οδού Θηβών 314.

Ο παραπάνω χώρος έχει συνολική επιφάνεια 318,97 m² και αναμένεται να χρησιμοποιείται παράλληλα για τη στέγαση των υπηρεσιών που θα παρέχονται στο πλαίσιο της δράσης «Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας». Το ωράριο λειτουργίας του χώρου θα είναι από τις 09:00 το πρωί έως τις 21:00 το βράδυ.

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για την καθαριότητα των παραπάνω αιθουσών καθώς επίσης και των κοινόχρηστων χώρων ενώ υποχρεούται για την κάλυψη αναγκών σχετικά με μικροεξοπλισμό γραφείων, γραφική ύλη, είδη υγιεινής και καθαριότητας κλπ.

Η αναθέτουσα αρχή είναι υπεύθυνη για τις πάγιες δαπάνες λειτουργίας του χώρου ήτοι τα κόστη τηλεφωνίας, ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς και της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

Για την υλοποίηση της δράσης, η ομάδα του αναδόχου, ο οποίος θα επιλεγεί με διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης υπηρεσιών του Ν. 4412/2016, θα συνεργαστεί με τα στελέχη του δικαιούχου, τους φορείς και κοινωνικές δομές και υπηρεσίες της πόλης του Αιγάλεω και συνολικά της Δυτικής Αθήνας, με στόχο να καταστεί δυνατή η εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διοίκησης, υποστήριξης και δικτύωσης της έργου, που αφενός θα τροφοδοτεί τα στελέχη του δικαιούχου, με τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την υλοποίηση της έργου και αφετέρου θα κινητοποιεί συνέργειες και οικονομίες κλίμακος, για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου.

Ο αρχικός προγραμματισμός της σύνθεσης της επιτόπου ομάδας έργου θα αποτελέσει αντικείμενο του Π-1, ο δε υπεύθυνος έργου θα προτείνει στην αρχή κάθε τριμήνου τη σύνθεσή της στην Αναθέτουσα Αρχή, τεκμηριώνοντας προσαρμογές και αλλαγές από τον αρχικό προγραμματισμό σε απόλυτη συνάφεια με τους όρους της διακήρυξης, την προσφορά του και τη σύμβαση.

Διάρκεια και παραδοτέα του Τμήματος Β

Το έργο έχει διάρκεια δώδεκα (12) μήνες. Στο πλαίσιο του έργου προβλέπονται παραδοτέα με τη μορφή τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου. Σε κάθε έκθεση προόδου γίνεται απολογιστική αναφορά των πεπραγμένων του τριμήνου αναφοράς, ενώ προτείνεται και προγραμματισμός εργασιών για το επόμενο τρίμηνο. Το Π.4 αφορά την έκθεση ολοκλήρωσης και συνολικού απολογισμού του έργου.

Παραδοτέο	Τίτλος	Χρόνος Υποβολής από την υπογραφή της σύμβασης
Π.1	1 ^η Έκθεση Εργασιών	3 ^{ος} μήνας
Π.2	2 ^η Έκθεση Εργασιών	6 ^{ος} μήνας
Π.3	3 ^η Έκθεση Εργασιών	9 ^{ος} μήνας
Π.4	Απολογιστική Έκθεση	12 ^{ος} μήνας

Τρόπος πληρωμής του Τμήματος Β

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του, στο 100% της συμβατικής αξίας κάθε τμηματικής παράδοσης με την προϋπόθεση της παράδοσης και παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων που αντιστοιχούν σε κάθε περίοδο:

1. 1η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.1 (25% της συμβατικής αξίας)
2. 2η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.2 (25% της συμβατικής αξίας)
3. 3η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.3 (25% της συμβατικής αξίας)
4. 4η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π.4 και κατά επέκταση με την ολοκλήρωση της σύμβασης και την οριστική παραλαβή του έργου, με την έκδοση Πρωτοκόλλου ολοκλήρωσης και οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβής και της έγκριση αυτού από την Υπηρεσία (25% της συμβατικής αξίας)

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ο ανάδοχος θα διαχειρίζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα κατ' εντολή της Αναθέτουσας Αρχής. Κατά συνέπεια, θα είναι υποχρεωμένος στο πλαίσιο του έργου να μην δημοσιοποιεί, αναπαραγάγει διακινεί κλπ. προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με το έργο και να τα διαχειρίζεται σύμφωνα με τις οδηγίες που του δίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή και σύμφωνα με τον Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα. Επιπλέον, ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ή ισοδύναμο και νεότερο αυτού: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2013.

Συνολική / Αναλυτική παρουσίαση των υπηρεσιών και της κοστολόγησης του έργου

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού	ΚΤ.0.1 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη Επιστημονικός Συντονισμός του έργου	Υπηρεσία διοικητικής υποστήριξης. Με τη συγκεκριμένη υπηρεσία θα παρέχεται οργάνωση των διαδικασιών του έργου(ωρολόγιο πρόγραμμα συναντήσεων, σεμιναρίων, οργάνωση επικοινωνιών επαγγελματιών έργου με εξωτερικούς φορείς και ωφελούμενους ,κ.ά).	13.702,00 €	3.288,48 €	16.990,48 €
ΚΤ 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης	ΚΤ.1.1 Βιωματική ενδυνάμωση των ΑμεΑ με την αξιοποίηση των εκφραστικών - εικαστικών μέσων με στόχο την κοινωνική μάθηση και ψυχική ανθεκτικότητα (Ψυχοεκπαιδευτική ομάδα ΑμεΑ).	Δημιουργία ψυχοεκπαιδευτικής ομάδας ΑμεΑ	1.750,00 €	420,00 €	2.170,00 €
ΚΤ 2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα)	ΚΤ.2.1 Κοινωνική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική στήριξη δυσλειτουργικών οικογενειών (Προγράμματα πρόληψης	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης χρήσης παράνομων και νόμιμων ουσιών σε εφήβους. Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης «Προβληματική 	2.625,00 €	630,00 €	3.255,00 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
	εξαρτήσεων και διατροφικών διαταραχών).	<p>χρήση Διαδικτύου και τζόγος σε εφήβους».</p> <p>◁ Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης «Διατροφικές διαταραχές στην εφηβεία» σε εφήβους.</p> <p>◁ Εφαρμογή συνοδευτικού προγράμματος πρόληψης εξαρτήσεων και διατροφικών διαταραχών στην εφηβεία, που απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς."</p>			
	Κ.Τ 2.2 Ευαισθητοποίηση γονέων και απόκτηση βασικών δεξιοτήτων σε θέματα όπως η επικοινωνία, η αυτογνωσία, η αναγνώριση, η έκφραση και η διαχείριση συναισθημάτων και η αποδοχή της διαφορετικότητας.	Δημιουργία Σχολής Γονέων. Οι συναντήσεις της κάθε ομάδας προβλέπεται να είναι τουλάχιστον 10. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.	875,00 €	210,00 €	1.085,00 €
ΚΤ 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις	ΚΤ. 3.1 Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων (Ατομική Ψυχολογική Συμβουλευτική Υποστήριξη	Ατομική Ψυχολογική Συμβουλευτική Υποστήριξη Ηλικιωμένων (επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών που συνδέονται με πένθος ή στην	6.125,00 €	1.470,00 €	7.595,00 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
	Ηλικιωμένων, Κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις και εκπαίδευση σε δεξιότητες αυτοφροντίδας.)	απειλητική για τη ζωή ασθένεια κ.λπ ή ζητήματα που αφορούν την τρίτη ηλικία.)			
		Κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις. Η δράση απευθύνεται σε άτομα που νοσούν και χρήζουν περαιτέρω υποστήριξης.	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
		Πρόγραμμα Εκπαίδευσης σε δεξιότητες αυτοφροντίδας. Η δράση απευθύνεται σε ηλικιωμένα άτομα που χρήζουν περαιτέρω υποστήριξη.	3.500,00 €	840,00 €	4.340,00 €
ΚΤ 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών	Κ.Τ. 4.1 Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων και νέων	Ατομική συμβουλευτική εφήβων και νέων. Επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών προσαρμογής που συνδέονται με την ομαδικότητα, την αυτοεκτίμηση, τη λήψη αποφάσεων, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, την κοινωνική ένταξη, διαχείριση μετατραυματικού στρες, ρατσισμού και ξενοφοβίας, κ.λπ.	6.125,00 €	1.470,00 €	7.595,00 €
	Κ.Τ.4.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε εφήβους και νέους	Ομαδικό εργαστήριο επαγγελματικού	1.798,00 €	431,52 €	2.229,52 €

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
		προσανατολισμού εφήβων και νέων			
Σύνολο			40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €

ΤΜΗΜΑ Β - ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

Σχέδιο δράσης για την υπηρεσία με τίτλο:
**«Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής
φροντίδας των ευάλωτων ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω»**

Ομάδες ωφελομένων:

- < Άτομα και οι οικογένειες τους που ανήκουν κυρίως σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, με χαμηλό κοινωνικοοικονομικό προφίλ
- < ΑμεΑ και άτομα που συμβιούν με ΑμεΑ
- < Ηλικιωμένοι
- < Ειδικές Ομάδες
- < Κοινότητα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΈΡΓΟΥ - ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ (ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ), ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΥΤΩΝ.

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ - ΣΤΟΧΟΣ ΣΧΕΔΙΟΥ

Το παρόν έργο στοχεύει στην ολιστική υποστήριξη ειδικών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων μέσα από τους άξονες της πρόληψης και της ένταξης. Όταν γίνεται αναφορά στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες χρησιμοποιούμε τον ορισμό που δίδεται σύμφωνα με την παράγραφο 4 του Άρθρου 1 του Νόμου 4019 /2011 (Αρ. Φύλλου 216), η οποία ορίζει ως ευπαθείς ομάδες πληθυσμού τις «κοινωνικές ομάδες πληθυσμού, των οποίων η συμμετοχή στην κοινωνική και οικονομική ζωή δυσχεραίνεται, είτε εξαιτίας κοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων, είτε εξαιτίας σωματικής ή ψυχικής ή νοητικής ή αισθητηριακής αναπηρίας, είτε εξαιτίας απρόβλεπτων γεγονότων, τα οποία επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία της τοπικής ή ευρύτερα περιφερειακής οικονομίας». Στη συνέχεια, γίνεται διάκριση των ευπαθών ομάδων σε δύο υποκατηγορίες, χρησιμοποιώντας τους όρους ευάλωτες ομάδες και ειδικές.

Ως ευάλωτες ομάδες πληθυσμού ορίζονται «οι ομάδες εκείνες του πληθυσμού που η ένταξη τους στην κοινωνική και οικονομική ζωή εμποδίζεται από σωματικά και ψυχικά αίτια ή λόγω παραβατικής συμπεριφοράς. Σε αυτές τις ομάδες πληθυσμού ανήκουν ενδεικτικά, τα άτομα με αναπηρίες (σωματικές ή ψυχικές ή νοητικές ή αισθητηριακές), εξαρτημένα ή απεξαρτημένα από ουσίες άτομα, οροθετικοί, φυλακισμένοι/ αποφυλακισμένοι, ανήλικοι παραβάτες».

Στις ειδικές ομάδες πληθυσμού ανήκουν «οι ομάδες εκείνες του πληθυσμού, οι οποίες βρίσκονται σε μειονεκτική θέση ως προς την ομαλή ένταξη τους στην αγορά εργασίας από οικονομικά, κοινωνικά και πολιτισμικά αίτια. Σε αυτή την κατηγορία ανήκουν ενδεικτικά οι άνεργοι νέοι, οι άνεργες γυναίκες, οι άνεργοι άνω των πενήντα, οι μακροχρόνια άνεργοι, οι αρχηγοί μονογονεϊκών οικογενειών και τα μέλη πολύτεκνων οικογενειών, οι γυναίκες θύματα κακοποίησης, οι αναλφάβητοι, οι κάτοικοι απομακρυσμένων ορεινών και νησιωτικών περιοχών, τα άτομα με πολιτισμικές ιδιαιτερότητες, οι μετανάστες και οι πρόσφυγες».

Συνδεόμενη έννοια της κοινωνικής ένταξης είναι η κοινωνική αλληλεγγύη, με την έννοια ότι τα μέλη της ομάδας δημιουργούν δεσμούς μεταξύ τους και προσπαθούν συλλογικά, αναπτύσσοντας αλληλεγγύη. Ο Durkheim (1960), υποστηρίζει ότι η αλληλεγγύη εγγυάται την κοινωνική συνοχή υπό την προϋπόθεση της συνεργασίας των ατόμων- μελών της κοινωνίας. Η απώλεια της κοινωνικής αλληλεγγύης και η αποδυνάμωση των κοινωνικών δεσμών οδηγεί στον κοινωνικό αποκλεισμό. Η κοινωνικοοικονομική κρίση των τελευταίων ετών έχει αναπόφευκτα οδηγήσει στη χαλάρωση των κοινωνικών δεσμών και άρα της κοινωνικής συνοχής οξύνοντας παράλληλα, τις κοινωνικές ανισότητες. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα την περιθωριοποίηση μιας ολοένα αυξανόμενης μερίδας του πληθυσμού αφού δεν υπήρχε η δυνατότητα να αναπτυχθούν δομές που θα στόχευαν στην εξειδικευμένη υποστήριξη και φροντίδα της, αξιοποιώντας σύγχρονα μεθοδολογικά εργαλεία δράσης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω σε συνδυασμό με το γεγονός ότι ο Δήμος Αιγάλεω παραδοσιακά συγκροτείται από ευπαθείς ομάδες χαμηλού- ευάλωτου κοινωνικοοικονομικού προφίλ, σχεδιάζεται ένα πρόγραμμα που στόχο έχει αρχικά και κυρίως την πρόληψη παραγόντων που περιθωριοποιούν και αποκλείουν καθώς επίσης και το κομμάτι της ομαλής και υγιούς ένταξης αυτού του πληθυσμού στον κοινωνικό ιστό. Αναλυτικότερα, δίδεται έμφαση στην εκπαίδευση και επέμβαση γύρω από τα ζητήματα της αναπηρίας, της παραβατικότητας και εξάρτησης στους νέους και τις οικογένειές τους όπως επίσης και της φροντίδας ηλικιωμένων.

Σε αυτό το σημείο θεωρείται κρίσιμο να εστιάσουμε συνοπτικά στο καθένα από τα παραπάνω ζητήματα ώστε να γίνουν σαφή τα χαρακτηριστικά που τα συγκροτούν, μέσα από τις συναρμογές

τους με τους κεντρικούς άξονες της πρόληψης και ένταξης, με σκοπό την ανάδειξή τους και άρα την καλύτερη κατανόηση των δράσεων που προτείνονται παρακάτω.

Η αναπηρία δεν είναι μια έννοια με σαφή ορισμό, οι ορισμοί που της αποδίδονται έχουν να κάνουν περισσότερο με το ιδεολογικό πρίσμα το οποίο χρησιμοποιούμε για να την προσεγγίσουμε και να μπορέσουμε να την εξετάσουμε και επέμβουμε. Έτσι θα μπορούσαμε να πούμε πως γύρω από το ζήτημα της αναπηρίας εκφράζονται τρεις απόψεις- μοντέλα θέασης, το ιατρικό, το κοινωνικό και το βιοψυχοκοινωνικό (Ρόκα, 2015). Το ιατρικό μοντέλο αφορά μια πιο θετικιστικού τύπου προσέγγιση, η οποία αντιμετωπίζει την αναπηρία ως μια προσωπική τραγωδία, σαν μια ανωμαλία ή αρρώστια που χρίζει θεραπείας (Λαμπροπούλου & Παντελιάδου, 2016, σ. 3). Αντιμετωπίζεται σαν "απόκλιση" από το "φυσιολογικό". Η συγκεκριμένη προσέγγιση είχε σαν αποτέλεσμα να μην δίνεται η δυνατότητα στα ΑμεΑ να αναπτύξουν προσωπικές δεξιότητες, να αυτονομηθούν και να αυτοπροσδιοριστούν και τελικά να κοινωνικοποιηθούν (Ε.Σ.Α.μεΑ., 2005). Το κοινωνικό μοντέλο αντιλαμβάνεται την αναπηρία όχι ως ατομικό χαρακτηριστικό αλλά σαν αποτέλεσμα της σχέσης του ατόμου με τον υλικό και άυλο κόσμο- περιβάλλον. Με την λέξη υλικό αναφερόμαστε στο δομημένο περιβάλλον και με τη λέξη άυλο αναφερόμαστε στο θεσμικό, σχεσιακό. Μέσω αυτού του μοντέλου η αναπηρία αντιμετωπίζεται ως κοινωνική κατασκευή και περιγράφεται περισσότερο ως αδυναμία της ίδιας της κοινωνίας να ανταποκριθεί στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες των ατόμων αυτών (Χατζηπέτρου, 2014). Με αυτόν τον τρόπο παύει να ενοχοποιείται το άτομο και η ευθύνη μετατοπίζεται στην κοινωνία (Αλεξίου, 2017, σ. 24). Το τρίτο και τελευταίο μοντέλο προσέγγισης της αναπηρίας είναι το βιοψυχοκοινωνικό και αφορά την συμπερίληψη όλων των παραγόντων που αφορούν το κομμάτι της αναπηρίας. Η αναπηρία αντιμετωπίζεται ως αποτέλεσμα αλληλεπίδρασης μεταξύ παραγόντων που αφορούν το άτομο όπως η υγεία, το φύλο, η ηλικία το πολιτισμικό και κοινωνικό κεφάλαιο καθώς επίσης και παράγοντες εξωγενείς- κοινωνικούς που αφορούν όλο το κομμάτι των σχέσεων με θεσμούς, της κοινωνικοποίησης, του περιβάλλοντος με στόχο την ανάδυση της δυνατότητας δραστηριότητας, συμμετοχής και εμπλοκής στο κοινωνικό γίγνεσθαι (Ρόκα, 2015).

Έχοντας υπόψη τα παραπάνω, εστιάζουμε τους άξονες της πρόληψης και της ένταξης στις προσεγγίσεις που αντιμετωπίζουν το άτομο ως ένα εν δυνάμει ενεργό υποκείμενο, και όχι ως άτομο με αποκλίνουσα συμπεριφορά και το οποίο θα ετεροκαθορίζεται ή θα εξαρτάται αλλά θα μπορεί να συμμετέχει ενεργά στον κοινωνικό βίο έχοντας ίσες ευκαιρίες και δικαιώματα (Αλεξίου, 2017). Γι' αυτό το λόγο το κομμάτι της ένταξης δεν εστιάζεται μονάχα στην ιατρική και σωματική αποκατάσταση του ατόμου αλλά σε μία διαδικασία που θα επικεντρώνεται εξίσου και στην αναγνώριση των κοινωνικών παραγόντων που παρεμποδίζουν την συμμετοχή του ατόμου, με στόχο την κοινωνική και εργασιακή του ένταξη (Λογαράς. 2013).

Με ανάλογο τρόπο προσεγγίζεται και τα ζητήματα των εξαρτήσεων, των διατροφικών διαταραχών και της παραβατικής συμπεριφοράς. Στην κατηγορία αυτή γίνεται προσπάθεια να προσεγγιστούν τα παραπάνω ζητήματα με πληθυσμό αναφοράς στους εφήβους και στους νέους. Στα πλαίσια της ολιστικής προσέγγισης που προτείνεται για το κομμάτι της πρόληψης και ένταξης των ατόμων αυτών, εντάσσεται και η εμπλοκή της οικογένειας, η συνολική ενημέρωση και στήριξή της.

Μέσα στις συνθήκες της πολυεπίπεδης κρίσης των τελευταίων ετών οι όροι της ζωής των ανθρώπων στις πόλεις χαρακτηρίζονται από την ακραία εξατομίκευση, την αποξένωση, την στέρηση υλικών και πνευματικών αγαθών και άρα την απαξίωση προτύπων και αξιών (Μάτσα, 2000). Μέσα σε αυτή την κατάσταση γενικευμένης κρίσης, θα μπορούσαμε να πούμε, επηρεάζεται και η ζωή των νέων και των εφήβων οι οποίοι σε αυτή την φάση προσπαθούν να βρουν, να ανακαλύψουν και να διαμορφώσουν τα προσωπικά τους πατήματα. Η εφηβεία από μόνη της είναι μια περίοδος μετάβασης από την παιδική στην ενήλικη ζωή. Είναι μια περίοδος βίαιων συγκρούσεων και ψυχολογικών και σωματικών αλλαγών όπου το άτομο αναζητά το νόημα της ζωής (Μάτσα, 1995). Η κοινωνική κρίση βιώνεται από τον νέο όχι μονάχα σε επίπεδο κοινωνίας αλλά και ως μία κρίση γονεϊκή με αποτέλεσμα να καθιστά το άτομο ανίκανο να αναγνωρίσει την ενηλικίωση

μένοντας εγκλωβισμένο στα στενά πλαίσια της οικογένειας ενισχύοντας τους φόβους, τα άγχη και τις ανασφάλειες χωρίς να του αφήνει ουσιαστικά περιθώρια ανεξαρτητοποίησης. Παραμένοντας εγκλωβισμένο το άτομο στον οικογενειακό πυρήνα δεν του δίδεται η δυνατότητα να αναπτυχθεί, να υπευθυνοποιηθεί και να ωριμάσει, ενώ ταυτόχρονα εσωτερικεύει και όλους του φόβους και τα άγχη του οικογενειακού του περιβάλλοντος. Με αυτόν τον τρόπο προσκολλάται στην παιδική ταυτότητα έχοντας δυσκολίες στο να ενσωματώσει κοινωνικούς ρόλους, να στηριχθεί στις δικές του δυνάμεις και να διαμορφώσει την δική του ανεξάρτητη ταυτότητα. Η οδύνη ότι δεν μπορεί να πραγματώσει το δικό του ιδανικό εγώ και να διαπλάσει το μέλλον του μπορεί να οδηγήσει σε ακραίες καταστάσεις όπως η χρήση ουσιών ή διατροφικές διαταραχές ή ακόμα και σε αυτό που ονομάζουμε παραβατική συμπεριφορά (Μάτσα, 1995, 2012).

Τα τελευταία χρόνια όλο και περισσότερα νέα άτομα καταφεύγουν σε τέτοιου τύπου ακραίες συμπεριφορές και συνδέεται άμεσα με τις αλλαγές που έχει υποστεί η κοινωνία σε κοινωνικό και πολιτιστικό επίπεδο διαπλάθοντας τον σύγχρονο τρόπο ζωής και τις αξίες του (Μάτσα 2012). Για όλους αυτούς τους λόγους γίνεται μία προσπάθεια να προσεγγιστεί το συγκεκριμένο ζήτημα μέσα από την κοινωνική και ψυχολογική του διάσταση παρέχοντας το προνόμιο με αυτόν τον τρόπο να εξαλειφθεί σταδιακά το ζήτημα του στιγματισμού και της περιθωριοποίησης των συγκεκριμένων ατόμων και των οικογενειών τους που αναπαράγει τον κοινωνικό αποκλεισμό, και μέσα από την πρόληψη και την ένταξη να δημιουργηθούν δεσμοί εμπιστοσύνης και οικοδόμησης του αισθήματος κοινότητας ικανά να επανεγγράψουν το νέο άτομο και την οικογένεια του στο κοινωνικό σώμα. Έτσι λοιπόν, αντιλαμβανόμαστε το κομμάτι της επανένταξης σαν ένα ζήτημα διαλεκτικό, μία σχέση διαλεκτική ανάμεσα στο άτομο, τις ικανότητές του, των επιθυμιών και δεξιοτήτων του και του στενού (οικογένεια) και ευρύτερου (κοινωνικός ιστός) περιβάλλοντός του (Μάτσα, χ.χ.). Στόχος είναι η εμπλοκή των ατόμων αυτών και των οικογενειών τους σε παρεμβάσεις ψυχοπαιδαγωγικού τύπου, σχεδιασμένες με ευρηματικότητα και βασισμένες στα ιδιαίτερα τοπικά, πολιτισμικά και ιστορικά χαρακτηριστικά της κοινότητας στην οποία απευθύνονται (Σφηκάκη, 2004).

Κλείνοντας θα γίνει αναφορά, συνοπτικά, στην τρίτη κατηγορία στόχευσης του έργου, αυτή της φροντίδας της τρίτης ηλικίας, νοσούντων με ασθένειες απειλητικές για τη ζωή καθώς επίσης και των οικογενειών και των φροντιστών τους. Η κρίση των τελευταίων ετών παρατηρούμε πως έχει επηρεάσει συνολικά την ελληνική κοινωνία με μεγαλύτερη έμφαση στον πληθυσμό που κατοικεί στις πιο αστικοποιημένες περιοχές όπου παρουσιάζονται πιο χαλαροί κοινωνικοί δεσμοί. Όπως είναι λογικό οι ειδικές και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες χρήζουν μεγαλύτερης προσοχής και φροντίδας από τους πολιτειακούς θεσμούς και δομές μέσα από δράσεις που στόχο έχουν την κινητοποίηση, κοινωνικοποίηση και εκπαίδευση των ομάδων αυτών. Η αποξένωση και η οικονομική κρίση έχουν δημιουργήσει ένα ασφυκτικό πεδίο για τα άτομα αυτά, τις οικογένειές τους και τους φροντιστές τους. Η ψυχολογική και σωματική πίεση που πηγάζει από τις συνεχώς αυξανόμενες ευθύνες είναι καταστάσεις που αδυνατούν να διαμορφώσουν περιβάλλοντα ασφάλειας και εμπιστοσύνης για τα άτομα αυτά (Babatsikou et al., 2017) . Γι αυτό και η φύση της αντιμετώπισης που προτείνει το συγκεκριμένο έργο είναι διττή, αφενός η ψυχοκοινωνική υποστήριξη των ατόμων αυτών μέσα από δράσεις που στόχο έχουν την εκπαίδευση, την φροντίδα και την κοινωνικοποίηση και αφετέρου των οικογενειών και φροντιστών μέσα από αντίστοιχες δράσεις.

Το συγκεκριμένο έργο αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις πρόληψης και αντιμετώπισης των διακρίσεων, βελτίωσης της ποιότητας ζωής και προώθησης της κοινωνικής ένταξης των Ειδικών και Ευάλωτων Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω. Το έργο απευθύνεται στους εξής ωφελούμενους:

- 9 ΑμεΑ και οικογένειες αυτών, γενικό κοινό της Κοινότητας
- 9 Άτομα και οι οικογένειες τους που ανήκουν κυρίως σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, με χαμηλό κοινωνικοοικονομικό προφίλ

- 9 Οικογένειες και μέλη αυτών (με έμφαση σε παιδιά, έφηβους και νέους που διαβιώνουν ή αντιμετωπίζουν προβλήματα διακρίσεων
- 9 Άτομα χαμηλού εισοδήματος και δικαιούχοι του ΚΕΑ που απειλούνται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό.
- 9 Ηλικιωμένοι, άτομα που απειλούνται από φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό
- 9 Ηλικιωμένοι
- 9 Άτομα και οικογένειες που συμβιώνουν ή φροντίζουν ηλικιωμένους
- 9 Εμποδιζόμενα άτομα ανεξαρτήτως ηλικίας

Το παρόν έργο επομένως, αφορά σε ολοκληρωμένες υπηρεσίες και παρεμβάσεις πρόληψης και αντιμετώπισης των διακρίσεων, βελτίωσης της ποιότητας ζωής και προώθησης της κοινωνικής ένταξης των Ειδικών και Ευάλωτων Ομάδων στο Δήμο Αιγάλεω, με την εφαρμογή πλέγματος παρεμβάσεων με το ακόλουθο περιεχόμενο:

- ◁ Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης
- ◁ Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις
- ◁ Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών,
- ◁ Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα)

Ενδεικτικό περιεχόμενο παρεμβάσεων- δράσεων:

- ☐ Δράσεις που αφορούν την ισότιμη πρόσβασή των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης (π.χ. ψυχοεκπαιδευτικές ομάδες Α.με.Α κ.α.)
- ☐ Δράσεις που στοχεύουν στην πολλαπλή στήριξη ανήλικων τέκνων, νέων και των οικογενειών τους (π.χ. προγράμματα πρόληψης και ψυχοκοινωνικής στήριξης, κ.α.)
- ☐ Δράσεις που αφορούν την ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις (π.χ. σεμινάρια δεξιοτήτων φροντίδας ατόμων τρίτης ηλικίας, κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις και εκπαίδευσης σε δεξιότητες αυτοφροντίδας κ.α.)
- ☐ Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων, νέων.

Στόχος είναι και η εφαρμογή ψυχοκοινωνικής ενδυνάμωσης συνολικά σε αυτές τις ευάλωτες και ειδικές κοινωνικές ομάδες, εκκινώντας από μία ολιστική προσέγγιση που θα συμβάλλει σε μία πιο αποτελεσματική ανάπτυξη των αρχικών αξόνων του προγράμματος, αυτών της πρόληψης και της ένταξης.

Οι υπηρεσίες αυτές θα συντονίζονται και θα εποπτεύονται από το Τμήμα Προγραμματισμού & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω.

1.2 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Το Αιγάλεω, ένας από τους σημαντικότερους Δήμους της γεωγραφικής ενότητας της Δυτικής Αθήνας αλλά και του ευρύτερου λεκανοπεδίου, συνιστά κέντρο εξυπηρέτησεων (εμπορίου, εστίασης, αναψυχής, κοινωφελών υπηρεσιών και πολιτιστικών υποδομών) και πόλος έλξης σημαντικών επιχειρηματικών συμφερόντων. Παράλληλα, στο Αιγάλεω καταγράφονται χώροι και λειτουργίες υπερτοπικής και μητροπολιτικής εμβέλειας (όπως, το Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, τμήματα του Ελαιώνα, η Ιερά Οδός, οι Εθνικές αρτηρίες της χώρας που είτε εφάπτονται είτε βρίσκονται εντός των ορίων του Δήμου, οι πρωτεύουσες αρτηρίες κυκλοφορίας της Λεωφόρου Θηβών και της Λεωφόρου Π. Ράλλη, το Άλσος Αιγάλεω «Μπαρουτάδικο» και η λειτουργία τριών Σταθμών του Μετρό) που αποτελούν εν δυνάμει πόλους στήριξης και διαμόρφωσης μιας βιώσιμης αναπτυξιακής διαδικασίας για την πόλη.

Ωστόσο, η Δυτική Αθήνα και, ειδικότερα, ο Δήμος Αιγάλεω χαρακτηρίζονται από εξαιρετικά έντονα και πολυδιάστατα προβλήματα (κοινωνικά, οικονομικά, πολεοδομικά, περιβαλλοντικά), όπως η

πληθυσμιακή εξασθένηση (υψηλότερη Αττικής και Ελλάδας), το χαμηλό επίπεδο ανάπτυξης (ως προς Αττική και Ελλάδα), η πολυτομεακή οικονομική βάση αλλά με έλλειψη προωθητικών δραστηριοτήτων, η πολύ υψηλή ανεργία (μεγαλύτερη Αττικής και Ελλάδας), τα υψηλά ποσοστά φτώχειας (χαμηλά εισοδήματα ως προς Αττική/ οριακά μέσα ως προς Ελλάδα), το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο, τα θέματα ενσωμάτωσης των μειονοτήτων, οι ευάλωτες ομάδες, η παραβατικότητα, οι θύλακες σύνθετων προβλημάτων, τα προβλήματα ως προς το στεγαστικό απόθεμα, ασύμβατες χρήσεις γης, δυσλειτουργική ρυμοτομία, έλλειμμα κοινοχρήστων χώρων και κοινωφελών εγκαταστάσεων, προβλήματα στάθμευσης, αέρια ρύπανση, ηχορύπανση, έλλειμμα πρασίνου στον αστικό ιστό, κ.ά.

Τα τελευταία χρόνια, η Δυτική Αθήνα έχει πληγεί από την κρίση εντονότερα από ότι συνολικά η Αττική, με αποτέλεσμα ορισμένα από τα παλαιότερα προβλήματα να οξυνθούν ακόμα περισσότερο και σε αυτά να προστεθούν και νέα.

Το Κέντρο Κοινωνικής Ανάπτυξης Του Δήμου Αιγάλεω ξεκίνησε τη λειτουργία του το Νοέμβριο του 2022, στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρείχαν τα Διαδημοτικά Δίκτυα ΣΥΜΠΡΑΤΤΩ, ΔΙΕΥΡΥΝΩ, ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Στα έργα αυτά ωφελήθηκαν συνολικά περίπου 3. 000 άτομα. Πιο συγκεκριμένα στα Διαδημοτικά Κοινωνικά Δίκτυα ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ ωφελήθηκαν περίπου 2000 άτομα.

Τα έργα ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ υλοποίησαν δράσεις καλύπτοντας τους ακόλουθους άξονες:

- ◁ Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης και προώθησης στην απασχόληση
- ◁ Πολλαπλή στήριξη της οικογένειας και των ανήλικων τέκνων
- ◁ Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών και των φροντιστών τους
- ◁ Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης και Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης των Ευπαθών Ομάδων
- ◁ Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών,
- ◁ Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα),
- ◁ Υπηρεσίες Πρώιμης Παιδικής Παρέμβασης (ΠΠΠ).

Η συμμετοχή στις δράσεις του έργου ήταν καθολική και το γεγονός αυτό υποδεικνύει την ανάγκη συνέχισης παροχής των υπηρεσιών.

Οι ωφελούμενοι των παραπάνω δράσεων που ανήκουν στην ομάδα στόχου προέρχονταν από παραπομπές της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας του Δήμου Αιγάλεω.

Σύμφωνα με το Social Attica, οι Δομές Κοινωνικής Μέριμνας του Δήμου Αιγάλεω παρείχαν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- ☐ Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αιγάλεω: Οι ωφελούμενοι που έχουν εξυπηρετηθεί ανέρχονται σε **2.457 (Νοέμβριος 2017-Μαρ 2020)**. Σύμφωνα με τα τηρούμενα στοιχεία, μέχρι τις 31/12/2019 είχαν πραγματοποιηθεί πάνω από **10.000 επισκέψεις** στις οποίες υπερισχύουν ζητήματα υποστήριξης του ΚΕΑ, διαχείρισης επιδομάτων πρόνοιας, υπερηλίκων και στέγασης. Η συμβουλευτική υποστήριξη που παρέχεται είναι περιορισμένη, οπότε το παρόν έργο θα στηρίξει αυτή την ανάγκη των ωφελούμενων. Επιπλέον, γίνονται παραπομπές σε άλλες Υπηρεσίες του Δήμου, παραπομπές σε άλλες δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμούς καθώς και σε υπηρεσίες διασύνδεσης με την αγορά εργασίας, οργανισμούς κατάρτισης και τον ΟΑΕΔ.
- ☐ Κοινωνικό Παντοπωλείο, Οικογένειες που εξυπηρετήθηκαν: **259 με 639 μέλη**. Από τις οικογένειες αυτές, πάνω από το 44% είχαν από 3 έως και 8 μέλη, το 34% των μελών τους είχε ηλικία άνω των 60 ετών και το 58% ήταν άνεργοι.

- ☐ Συσσίτιο: Ωφελούμενοι που έχουν εξυπηρετηθεί: **29.536**
- ☐ Κοινωνικό Φαρμακείο : Επωφελήθηκαν **180 άτομα**.
- ☐ Ψυχολογική υποστήριξη σε **62 άτομα** μέσω του συμβουλευτικού σταθμού.
- ☐ Παροχή υπηρεσιών λογοθεραπείας σε **144 άτομα**.

Τέλος, στο Δήμο Αιγάλεω διαβιούν **1.380 οικογένειες που υπόκεινται σε συνθήκες Ακραίας Φτώχειας (17,5% του συνόλου των δικαιούχων του ΤΕΒΑ στη Δυτική Αθήνα) με 2.952 μέλη**. Από τις οικογένειες αυτές, πάνω από το 70% είχαν από 3 έως και 8 μέλη (και σε ορισμένες περιπτώσεις έως και 11 μέλη). Το ποσοστό αυτό είναι κατά μέσο όρο 2πλάσιο από εκείνο της Δυτικής Αθήνας, Διαπιστώνεται ότι το Κοινωνικό Παντοπωλείο λειτουργεί συμπληρωματικά και προσθετικά με τις δράσεις του ΤΕΒΑ, ιδιαίτερα στις πολυμελείς οικογένειες του Δήμου.

Ειδικότερα και όσον αφορά στις πληθυσμιακές ομάδες του παρόντος έργου, σύμφωνα με στοιχεία του Κέντρου Κοινότητας για το έτος 2020, στο Αιγάλεω ο αριθμός δικαιούχων επιδομάτων Πρόνοιας διαμορφώνεται σε **1547** άτομα, μεταξύ των οποίων, καταγράφονται **309 ηλικιωμένα άτομα, 118 με επίδομα τυφλότητας, 20 με επίδομα κωφασίας, 103 με επίδομα κίνησης, 32 με επίδομα παραπληγικών, 27 με επίδομα χανσενικών και 43 με επίδομα στεγαστικής συνδρομής**. Επιπλέον, οι ανασφάλιστοι και κοινωνικά αδύναμοι πολίτες που λαμβάνουν επιδόματα απορίας είναι **1350**. Ο παραπάνω αριθμός δικαιούχων επιδομάτων πρόνοιας καταδεικνύει την αναγκαιότητα της έργου και πιο συγκεκριμένα των υπηρεσιών που προτείνονται. Οι προαναφερόμενες δράσεις που υλοποιούνται στο πλαίσιο της Κοινωνικής Υπηρεσίας του δήμου(π.χ Κοινωνικό Παντοπωλείο, Συσσίτιο, κ.ά.) δεν καλύπτουν ολοκληρωμένα τις ψυχοκοινωνικές ανάγκες της συγκεκριμένης πληθυσμιακής ομάδας, γι' αυτό το λόγο σχεδιάστηκαν στοχευμένες υπηρεσίες, όπως περιγράφονται και αναλύονται στα επόμενα κεφάλαια, με στόχο την κάλυψη ειδικών αναγκών της ομάδας στόχου.

Οι παραπάνω πληθυσμιακές ομάδες αναφοράς θα μπορούσαν να ενταχθούν και να ωφεληθούν από τις δράσεις του παρόντος έργου, τόσο εξατομικευμένα όσο και σε οικογενειακό επίπεδο.

Αξίζει εδώ να σημειωθεί, ότι οι υπηρεσίες που λαμβάνουν τα παραπάνω άτομα από τη Διεύθυνση της Κοινωνικής Προστασίας αφενός δεν καλύπτουν όλο τον πληθυσμό λόγω έλλειψης ανθρωπίνων πόρων, προσωπικού της Διεύθυνσης και αφετέρου για τους ίδιους λόγους δεν χρησιμοποιείται ολιστική προσέγγιση αντιμετώπισης του φαινομένου του κοινωνικού αποκλεισμού. Ο σχεδιασμός του εν λόγω έργου προσεγγίζει ολιστικά το φαινόμενο και ως εκ τούτου προβλέπονται δράσεις εργασιακής και κοινωνικής ένταξης των ευάλωτων ομάδων πληθυσμού αλλά και δράσεις ψυχοκοινωνικής στήριξης τους. Επιπλέον, οι περισσότερες από τις δράσεις που έχουν σχεδιαστεί διαφοροποιούνται σαφώς από τις δράσεις που υλοποιεί η Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας (π.χ. ψυχοεκπαιδευτικό πρόγραμμα ΑμεΑ, Ομάδες αυτοφροντίδας, Σχολή γονέων, κ.ά.)

Όλα τα παραπάνω αναδεικνύουν την αναγκαιότητα του έργου και την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών προς την ομάδα στόχου αλλά και την υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων με στόχο την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση της κοινότητας σε ζητήματα που αφορούν τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

1.3 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ (ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΩΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ), ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΥΤΩΝ

Η υλοποίηση του φυσικού αντικείμενου του έργου, Παρεχόμενες Υπηρεσίες / Ενέργειες, και οι οποίες θα υλοποιηθούν από Ανάδοχο που θα προκύψει μέσω της διαδικασίας των δημοσίων συμβάσεων³ σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό - νομικό πλαίσιο, περιλαμβάνει τους παρακάτω Κοινωνικούς Τομείς (ΚΤ):

³ Νόμος 4412 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ),

- ◁ ΚΤ 0: Υπηρεσίες Επιστημονικού & Διοικητικού Συντονισμού
- ◁ ΚΤ 1: Ισοτιμή πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης
- ◁ ΚΤ 2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο - κοινότητα)
- ◁ ΚΤ 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών και των φροντιστών τους
- ◁ ΚΤ 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών,

Οι παραπάνω δράσεις θα συντονίζονται και θα εποπτεύονται από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω.

Ειδικότερα, το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί με στόχο οι δράσεις να επαναλαμβάνονται στο σύνολο των 12 μηνών. Ο καταμερισμός των ωφελούμενων στην παρούσα δράση θα γίνεται με ευθύνη της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Ανάπτυξης & Διαφάνειας σε συνεργασία με την ομάδα έργου του αναδόχου, με γνώμονα την σώρευση των κριτηρίων και χαρακτηριστικών των ωφελούμενων, ως μελών «ευπαθών ομάδων». Προτεραιότητα συμμετοχής στην παρούσα πράξη θα έχουν οι ωφελούμενοι του Διαδημοτικού Δικτύου ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Αν και εφόσον υπάρξει διαθεσιμότητα συμμετοχής νέων ωφελούμενων, θα υιοθετηθούν κοινά κριτήρια επιλογής ωφελούμενων με αυτά που περιγράφηκαν στα πρώτα παραδοτέα των παραπάνω έργων. Η Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω θα διασφαλίζει την μοναδικότητα κάθε προσφερόμενης υπηρεσίας, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες κοινωνικής φροντίδας και ένταξης των ωφελούμενων με πλήρη, συντονισμένο και ολοκληρωμένο τρόπο.

Με την είσοδο των ωφελούμενων στο έργο θα γίνει και η αποτύπωση των αναγκών τους σε κοινωνικοσυναισθηματικό επίπεδο από την ομάδα του αναδόχου με στόχο να γίνει σύζευξη του κάθε ωφελούμενου με τις υπηρεσίες που έχει ανάγκη να δεχτεί. Η ολοκλήρωση συμμετοχής του ωφελούμενου στο έργο πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση της συμμετοχής του στις δράσεις που έχει αποτυπωθεί αρχικά να συμμετάσχει.

Ο επιστημονικά υπεύθυνος του έργου θα έχει την ευθύνη της υποδοχής των ωφελούμενων και της ενημέρωσης τους σχετικά με τις ενέργειες του έργου. Επιπλέον, ο επιστημονικά υπεύθυνος θα εποπτεύει το έργο των επαγγελματιών-συμβούλων με δίωρες συναντήσεις κάθε μήνα με στόχο, την συστηματική ενημέρωση του φακέλου κάθε ωφελούμενου καθώς και την εσωτερική αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης της έργου. Επιπρόσθετα, ο υπεύθυνος του έργου θα συμμετέχει σε δίωρες μηνιαίες συναντήσεις με την υπεύθυνη έργου από το Τμήμα Προγραμματισμού & Διαφάνειας με στόχο την ενημέρωση για την εξέλιξη της πορείας του έργου.

Ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών θα γίνεται μέσω φυσικής παρουσίας του ωφελούμενου στις δομές. Στην περίπτωση περιοριστικών μέτρων λόγω επανεμφάνισης της πανδημίας covid-19 θα τηρούνται οι προβλεπόμενες διαδικασίες και τα πρωτόκολλα, ενώ θα ληφθεί μέριμνα παροχής υπηρεσιών στις οικίες των ωφελούμενων (λχ. στις περιπτώσεις ηλικιωμένων, εμποδιζόμενων ατόμων ή παιδιών).

ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού

- Ν. 4314/2014 «Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020» (ΦΕΚ 265/Α/23.12.2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και η
 - ΥΑ 137675/ΕΥΘΥ/1016/19.12.2018 (ΦΕΚ Β' 5968) Αντικατάσταση της ΥΑ 110427/ΕΥΘΥ/1020/20.10.2016 (ΦΕΚ Β' 3521) για τους Εθνικούς κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών - Ελέγχους νομιμότητας δημοσίων συμβάσεων ΕΣΠΑ 2014-2020 (ΥΠΑΣΥΔ)

Σκοπός	Σκοπός είναι η επίτευξη αποτελεσματικού διοικητικού συντονισμού του έργου, προκειμένου να επιτευχθεί η άρτια και ομαλή υλοποίησή του, σε επίπεδο οριζόντιας οργάνωσης των επιμέρους δράσεων
Υπηρεσίες	ΚΤ.0.1 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη και Επιστημονικός Συντονισμός του έργου
Ανάλυση	<p>Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη και Επιστημονικός Συντονισμός του έργου</p> <p>9 Οριζόντια Διοικητική υποστήριξη</p> <p>Κύρια λειτουργία στο παρόν πεδίο είναι ο προγραμματισμός και η υποστήριξη όλων των οργανωτικών διαδικασιών με στόχο την ομαλή λειτουργία του έργου. Ως βασική αρχή της παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, αντιμετώπισης των διακρίσεων και κοινωνικής ένταξης ωφελούμενων τίθεται η διασφάλιση της μοναδικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους σε ατομικό ή/και οικογενειακό επίπεδο.</p> <p>Η Δ/ση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας του Δήμου Αιγάλεω σε συνεργασία με την ομάδα έργου του αναδόχου θα διασφαλίζουν την μοναδικότητα των παραπομπών στο πλαίσιο της παρούσης προκειμένου οι ωφελούμενοι να λαμβάνουν εντέλει τις αναγκαίες υπηρεσίες με σαφή, επιστημονικό, δεοντολογικό και ολοκληρωμένο τρόπο.</p> <p>Προς τούτο, ως ωφελούμενοι του έργου ορίζονται a priori οι ωφελούμενοι των Διαδημοτικών Δικτύων ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ. Επιπλέον, αν και εφόσον υπάρξει διαθεσιμότητα συμμετοχής νέων ωφελούμενων, θα υιοθετηθούν κοινά κριτήρια επιλογής ωφελούμενων με αυτά που περιγράφηκαν στα πρώτα παραδοτέα των παραπάνω έργων.</p> <p>Το διοικητικό προσωπικό τηρεί φάκελο, ο οποίος περιλαμβάνει: αρχείο αναφορών, αρχείο αλληλογραφίας, αρχείο ωφελούμενων κ.α.</p> <p>Επιπλέον, παρακολουθεί το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των δράσεων και φροντίζει για τον προγραμματισμό και την τήρηση του καθημερινού ωρολογίου προγράμματος.</p> <p>Καθίσταται έτσι εφικτή η δυνατότητα επίκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και του έγκαιρου εντοπισμού τυχόν προβλημάτων και διατύπωσης προτάσεων για την επίλυσή τους.</p> <p>9 Επιστημονικός Συντονισμός του Έργου.</p> <p>Κύρια λειτουργία είναι ο αναλυτικός προσδιορισμός των εργασιών που απαιτούνται, ο προγραμματισμός τους και η αναλυτική καταγραφή της εξέλιξής τους για την υποστήριξή του (στελέχωση, συστήματα, επικοινωνίες κ.λπ.) Καθίσταται έτσι εφικτή η δυνατότητα επίκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και του έγκαιρου εντοπισμού τυχόν προβλημάτων και διατύπωσης προτάσεων για την επίλυσή τους. Επιπλέον, αφορά τον έλεγχο της τήρησης του λεπτομερούς χρονοδιαγράμματος υλοποίησης. Σε τακτά χρονικά διαστήματα θα ενημερώνεται η Διεύθυνση Προγραμματισμού σχετικά με την πορεία του έργου αναφορικά με το φυσικό αντικείμενο και την επίτευξη των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί. Αναφορικά με το συντονισμό των ενεργειών του έργου, σε πρώτη φάση ο Δήμος Αιγάλεω με τη βοήθεια του αναδόχου θα επικοινωνήσει με τους ωφελούμενους του Διαδημοτικών Δικτύων ΕΝΤΑΣΣΩ & ΠΡΟΝΟΩ και θα ενημερώσει για την έναρξη των δράσεων. Παράλληλα θα ενημερωθεί και ο γενικός πληθυσμός(εκπαιδευτική κοινότητα και σύλλογοι γονέων). Με αυτόν τον τρόπο οι ενδιαφερόμενοι θα προσκληθούν να συμμετάσχουν στις δράσεις του έργου, είτε αυτές αφορούν την κοινωνική ένταξη των ευπαθών ομάδων</p>

	<p>είτε αφορούν την ευαισθητοποίηση της κοινότητας. Η υποδοχή των ωφελούμενων θα γίνεται από την ομάδα έργου του αναδόχου σε συνεργασία με την υπεύθυνη έργου, οι οποίοι οφείλουν να φροντίσουν για τη διασφάλιση των κανόνων προστασίας προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων. Ειδικότερα, το συγκεκριμένο έργο προβλέπεται να υλοποιηθεί με στόχο οι δράσεις να επαναλαμβάνονται στο σύνολο των 12 μηνών. Οι ωφελούμενοι με την είσοδό τους στο έργο θα αξιολογηθούν από την ομάδα του αναδόχου σε κοινωνικοσυναισθηματικό επίπεδο με στόχο να γίνει σύζευξη του κάθε ωφελούμενου με τις υπηρεσίες που έχει ανάγκη να δεχτεί. Η ολοκλήρωση συμμετοχής του ωφελούμενου στο έργο πραγματοποιείται με την ολοκλήρωση της συμμετοχής του στις δράσεις που έχει αξιολογηθεί αρχικά να συμμετάσχει. Ο επιστημονικά υπεύθυνος του έργου θα έχει την ευθύνη της υποδοχής των ωφελούμενων και της ενημέρωσης τους σχετικά με τις ενέργειες του έργου. Επιπλέον, ο επιστημονικά υπεύθυνος θα εποπτεύει το έργο των επαγγελματιών-συμβούλων με δίωρες συναντήσεις κάθε μήνα με στόχο, την τακτική ενημέρωση του φακέλου κάθε ωφελούμενου καθώς και την εσωτερική αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης της Έργου. Επιπρόσθετα, ο υπεύθυνος του έργου θα συμμετέχει σε δίωρες μηνιαίες συναντήσεις με την υπεύθυνη έργου, με στόχο την ενημέρωση για την εξέλιξη της πορείας του έργου.</p>
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Η ομάδα του αναδόχου θα συνεργαστεί με την υπεύθυνη έργου, με στόχο να καταστεί δυνατή η εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διοίκησης που αφενός θα τροφοδοτεί τα στελέχη του δικαιούχου με τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την υλοποίηση και αφετέρου θα κινητοποιεί συνέργειες και οικονομίες κλίμακας για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου.</p> <p>Ο υποψήφιος ανάδοχος, μέσω συναντήσεων ή μέσω ηλεκτρονικών μέσων, θα συνδράμει ώστε να τηρηθούν όλες οι προβλεπόμενες υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (General Data Protection Regulation).</p>

ΚΤ 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός του παρόντος πλέγματος δράσεων είναι να αποκτήσουν τα ΑμεΑ κατάλληλες δεξιότητες, μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, οι οποίες θα τα οδηγήσουν στην κοινωνική ένταξη τους. Πέρα από αυτό, μέσα από τις συγκεκριμένες δράσεις θα ενδυναμωθούν οι οικογένειες με μέλη ΑμεΑ, έτσι ώστε να υποστηριχθούν στην καθημερινότητά τους. Επιπλέον, στόχος των συγκεκριμένων δράσεων είναι να επιμορφωθούν οι επαγγελματίες που αλληλεπιδρούν με ΑμεΑ με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση της βέλτιστης ποιότητας παροχής υπηρεσιών στα ΑμεΑ.</p>
Υπηρεσίες	<p>ΚΤ.1.1 Βιωματική ενδυνάμωση των ΑμεΑ με την αξιοποίηση των εκφραστικών - εικαστικών μέσων με στόχο την κοινωνική μάθηση και ψυχική ανθεκτικότητα (Ψυχοεκπαιδευτική ομάδα ΑμεΑ).</p>
Ανάλυση	<p>Βιωματική ενδυνάμωση των ΑμεΑ</p> <p>Θα υλοποιηθεί μέσω της αξιοποίησης εκφραστικών - εικαστικών μέσων με στόχο την κοινωνική μάθηση, ψυχική ανθεκτικότητα και κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ.</p> <p>9 Δημιουργία ψυχοεκπαιδευτικής ομάδας ΑμεΑ. Στην ομάδα θα αξιοποιηθούν εκφραστικά - εικαστικά μέσα με στόχο την κοινωνική μάθηση, ψυχική ανθεκτικότητα και κοινωνική ένταξη των ΑμεΑ. Η ομάδα</p>

	<p>θα δημιουργηθεί με τη συμμετοχή των ωφελούμενων του προγράμματος ΕΝΤΑΣΣΩ και σε περίπτωση που υπάρξουν κενές θέσεις θα καλυφθούν από νέους ωφελούμενους. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>Η τέχνη αναπτύσσει την κοινωνικότητα του ατόμου, το μαθαίνει να λειτουργεί συνεργατικά προκειμένου να επιτύχει ένα στόχο, να αντιλαμβάνεται τη διαφορετικότητα αλλά και να κατανοεί διάφορες συμπεριφορές και τάσεις. Μπορεί να αποτελέσει εργαλείο κατανόησης της διαφορετικότητας, έννοια η οποία συμβάλλει στην ενταξιακή διαδικασία των κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Μέσα από δράσεις που αφορούν την τέχνη τα άτομα μαθαίνουν να αναπτύσσουν την ευαισθησία τους, να καλλιεργήσουν και να διευρύνουν τις προοπτικές τους, να αισθανθούν ως μέρος ενός μεγαλύτερου κοινωνικού συνόλου αλλά και να κατανοήσουν την ανάγκη των ατόμων που βιώνουν κοινωνικό αποκλεισμό να ενταχθούν σε ένα πλαίσιο (Παζαρζή, 2017). Επιπλέον, σύμφωνα με την έκθεση της Ευρωπαϊκής Ένωσης του 2005 σχετικά με το ρόλο του πολιτισμού στη μείωση της φτώχειας και την αποφυγή του κοινωνικού αποκλεισμού η συμμετοχή των νέων στο δράμα και στο θέατρο μπορεί να είναι πολύ σημαντικό εργαλείο για την προώθηση της αποτελεσματικής κοινωνικής ένταξης. Αυτό συμβαίνει γιατί προωθείται η ενίσχυση της αυτοπεποίθησης, αυξάνεται η συμμετοχή στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας και καθορίζεται μια αίσθηση ταυτότητας για πολλές ομάδες που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού όπως μειονεκτούντες νέους, άτομα με αναπηρία και εθνοτικές ομάδες (European Commission, 2005).</p>
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Για την υλοποίηση των δράσεων, ειδικοί επιστήμονες, που θα έχουν οριστεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους μέσω των παραπάνω δράσεων / ενεργειών, με στόχο την κοινωνική ένταξή τους.</p> <p>*Απαιτείται η εφαρμογή μεθοδολογικών βιωματικών εργαλείων στα προγράμματα που θα εφαρμοστούν και στο κομμάτι της πρόληψης και αλλά και σε αυτό της ένταξης. Στόχος είναι η εμπλοκή των ατόμων αυτών και των οικογενειών τους σε παρεμβάσεις ψυχοπαιδαγωγικού τύπου, σχεδιασμένες με ευρηματικότητα και βασισμένες στα ιδιαίτερα τοπικά, πολιτισμικά και ιστορικά χαρακτηριστικά της κοινότητας στην οποία απευθύνονται (Σφηκάκη, 2004).</p>

ΚΤ 2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο -κοινότητα)

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός των συγκεκριμένων παρεμβάσεων αποτελεί, μέσω δημιουργικών και βιωματικών δραστηριοτήτων, αφενός η ευαισθητοποίηση και ενημέρωση εκπαιδευτικών και γονέων και αφετέρου η απόκτηση από την πλευρά τους βασικών δεξιοτήτων σε θέματα όπως η επικοινωνία, η αυτογνωσία, η αναγνώριση, η έκφραση και η διαχείριση συναισθημάτων και η αποδοχή της διαφορετικότητας, ούτως ώστε να καταστεί πιο ουσιαστική και αποτελεσματική η πρωτογενής /πρώιμη πρόληψη και ψυχοκοινωνική υποστήριξη των μαθητών (ανά ηλικιακή ομάδα: νήπια-παιδιά-έφηβοι).</p> <p>Σύμφωνα με την Grotberg (1995) η ψυχική ανθεκτικότητα είναι σημαντική γιατί είναι η ανθρώπινη ικανότητα που μπορεί να αντιμετωπίσει, να ξεπεράσει και να ενισχύσει, ακόμα και μετασχηματίσει τις αντιξοότητες της ζωής. Η ανάπτυξη αυτής της ικανότητας βασίζεται σε προστατευτικούς παράγοντες που θα αναζητηθούν</p>
---------------	--

	<p>μέσα στα ίδια τα άτομα, την οικογένεια και την κοινωνία. Η ίδια, σε επόμενο άρθρο της, αναφέρει ότι η ψυχική ανθεκτικότητα βοηθά τα παιδιά, αλλά και τους ενήλικες, να ξεπεράσουν τις αντιξοότητες με θάρρος, δεξιότητες και πίστη (Grotberg, 2009). Η ανάπτυξη της ψυχικής ανθεκτικότητας σε ενήλικους αλλά και ανήλικους πληθυσμούς αποτελεί κλειδί στην ενίσχυση κοινωνικών δεξιοτήτων και στην ανάπτυξη της ψυχικής υγείας (Béné, Newsham, Davies, Ulrichs, & Godfrey-Wood, 2014; Sanders, Lim, & Sohn, 2008). Προγράμματα για το χτίσιμο της ψυχικής ανθεκτικότητας δύναται να εφαρμοστούν σε διαφορετικά πλαίσια όπως στο σχολείο, τόσο σε παιδιά όσο και σε γονείς (π.χ. μέσω σχολών γονέων) (Grotberg, 2001; Lerrin και συν., 2014). Συγκεκριμένα, στόχος των παρεμβάσεων είναι αφενός η πρόληψη χρήσης παράνομων, νόμιμων ουσιών, προβληματικής χρήσης διαδικτύου και τζόγου, αλλά και διατροφικών διαταραχών, μέσω στοχευμένων δράσεων που απευθύνονται στην κοινότητα. Η προσέγγιση των παρακάτω ζητημάτων μέσα από τα διάφορα περιβάλλοντα κοινωνικοποίησης (οικογένεια, σχολείο) του νέου ατόμου με την βοήθεια ψυχοπαιδαγωγικών εργαλείων στόχο έχουν αφενός την σταδιακή εξάλειψη του στιγματισμού και της περιθωριοποίησης που οδηγούν στον αποκλεισμό και αφετέρου την ανάπτυξη δεξιοτήτων και επιθυμιών ώστε να εκκινήσει μία ουσιαστική διαλεκτική σχέση ανάμεσα στο άτομο, την οικογένεια και τον κοινωνικό περίγυρο εν των συνόλων (Σφηκάκη, 2004).</p>
Υπηρεσίες	<p>ΚΤ.2.1 Κοινωνική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική στήριξη δυσλειτουργικών οικογενειών (Προγράμματα πρόληψης εξαρτήσεων και διατροφικών διαταραχών).</p>
	<p>Κ.Τ 2.2 Ευαισθητοποίηση γονέων και απόκτηση βασικών δεξιοτήτων σε θέματα όπως η επικοινωνία, η αυτογνωσία, η αναγνώριση, η έκφραση και η διαχείριση συναισθημάτων και η αποδοχή της διαφορετικότητας</p>
Ανάλυση	<p>Κοινωνική ενδυνάμωση, καθοδήγηση και ψυχοκοινωνική στήριξη δυσλειτουργικών οικογενειών</p> <p>9 Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης χρήσης παράνομων και νόμιμων ουσιών σε εφήβους. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΕΝΤΑΣΣΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 4 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>9 Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης «Προβληματική χρήση Διαδικτύου και τζόγος σε εφήβους». Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΕΝΤΑΣΣΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 4 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>9 Εφαρμογή προγράμματος πρόληψης «Διατροφικές διαταραχές στην εφηβεία» σε εφήβους. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΕΝΤΑΣΣΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 4 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο</p>

	<p>σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>9 Εφαρμογή συνοδευτικού προγράμματος πρόληψης εξαρτήσεων και διατροφικών διαταραχών στην εφηβεία, που απευθύνεται σε εκπαιδευτικούς. Το κάθε πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 4 συναντήσεις. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΕΝΤΑΣΣΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>Ευαισθητοποίηση γονέων και απόκτηση βασικών δεξιοτήτων σε θέματα όπως η επικοινωνία, η αυτογνωσία, η αναγνώριση, η έκφραση και η διαχείριση συναισθημάτων και η αποδοχή της διαφορετικότητας</p> <p>9 Δημιουργία Σχολής Γονέων. Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν γονείς που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Οι συναντήσεις της κάθε ομάδας προβλέπεται να είναι τουλάχιστον 10. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>Σκοπός της Σχολής Γονέων, σύμφωνα με τη Χουρδάκη (1962-2000), είναι η στήριξη του δοκιμαζόμενου θεσμού της οικογένειας και η προστασία της ψυχικής υγείας ανηλίκων και ενηλίκων ατόμων μέσα στο σύστημα της οικογένειας. Οι συναντήσεις των Σχολών Γονέων υλοποιούνται κάθε εβδομάδα ή ανά 15 ημέρες και η μεθοδολογία τους βασίζεται στην ανάπτυξη της δυναμικής της ομάδας, η οποία απαρτίζεται από 15 έως 20 άτομα. Η θεματολογία των Σχολών Γονέων διαφέρει από ομάδα σε ομάδα και διαμορφώνεται ανάλογα με τις ανάγκες της (Γιώτσα, και συν., 2011).</p> <p>Ειδικότερα, οι Σχολές Γονέων στοχεύουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στη βελτίωση της επικοινωνίας μέσα στην οικογένεια, • στην ουσιαστική επικοινωνία των γονέων με το σχολείο, • στη βελτίωση των γνώσεων των γονέων σχετικά με τις ψυχικές, κοινωνικές, πνευματικές και άλλες ανάγκες των παιδιών σε κάθε στάδιο ανάπτυξής τους, • στην ενθάρρυνση της συμμετοχής των γονέων στις σχολικές δραστηριότητες και της συνεργασίας τους με τους εκπαιδευτικούς των σχολείων για την αποτελεσματικότερη παροχή βοήθειας στα παιδιά τους, • στη βελτίωση των γνώσεων των γονέων και στην ανάπτυξη δεξιοτήτων για την έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση δύσκολων συμπεριφορών των παιδιών τους, • στην απόκτηση ικανοτήτων έτσι ώστε να μπορούν να αντεπεξέλθουν στις απαιτήσεις του νηπιαγωγείου, δημοτικού, γυμνασίου και λυκείου» (Γιώτσα και συν., 2011, σελ. 9).
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Για την υλοποίηση των δράσεων, επιστήμονες (με εμπειρία στο χώρο των εξαρτήσεων και των διατροφικών διαταραχών) από την ομάδα του αναδόχου θα οργανώσουν σειρά επιμορφωτικών και ψυχοεκπαιδευτικών προγραμμάτων που θα απευθύνονται στην ευρύτερη κοινότητα.</p>

ΚΤ 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις

Σκοπός	Βασικός σκοπός του παρόντος πεδίου αποτελεί η ενδυνάμωση ηλικιωμένων ατόμων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Στόχος των παρακάτω δράσεων είναι αφενός η βοήθεια πάνω στη διαχείριση της σωματικής και ψυχολογικής πίεσης με την οποία επιφορτίζονται οι αυτές οι ομάδες ατόμων, και αφετέρου ένα κομμάτι εκπαίδευσης και ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων που μπορούν να συμβάλλουν στην καλύτερη διαχείριση κρίσιμων καταστάσεων ψυχολογικών και πρακτικών. Τέλος, απώτερος στόχος είναι και η δημιουργία αισθήματος κοινότητας που θα είναι ικανή να διανοίξει νέες οδούς στο κομμάτι της κοινωνικής ένταξης (Babatsikou et al., 2017).
Υπηρεσίες	ΚΤ. 3.1 Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων (Ατομική Ψυχολογική Συμβουλευτική Υποστήριξη Ηλικιωμένων, Κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις και εκπαίδευση σε δεξιότητες αυτοφροντίδας.
Ανάλυση	<p>Υπηρεσίες που αφορούν σε εξειδικευμένη φροντίδα ηλικιωμένων</p> <p>9 Ατομική Ψυχολογική Συμβουλευτική Υποστήριξη Ηλικιωμένων (επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών που συνδέονται με πένθος ή στην απειλητική για τη ζωή ασθένεια κ.λπ ή ζητήματα που αφορούν την τρίτη ηλικία.) Η προσαρμογή σε μία χρόνια ή απειλητική για την υγεία ασθένεια αφορά τέσσερις (4) περιοχές:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☐ Τη βιολογική, που αφορά ζητήματα που σχετίζονται με τη σωματική προσαρμογή στην ασθένεια ☐ Την κοινωνική, που έχει να κάνει με ζητήματα που αφορούν στην προσαρμογή του ατόμου στον κοινωνικό του περίγυρο, και την κοινωνικοποίηση ☐ Τη συναισθηματική, που σχετίζεται με ζητήματα αυτο- εικόνας, επιθυμιών, αυτοπροσδιορισμού και επαναπροσδιορισμού πτυχών της ζωής και της καθημερινότητας ☐ Τη συμπεριφορά, που αφορά ζητήματα “πειθάρχησης” στα νέα δεδομένα διαχείρισης της εξέλιξης της ασθένειας. (Stewart, Ross, Hartley, 2004) <p>Η προσαρμογή στην ασθένεια δεν γίνεται με ενιαίο και όμοιο τρόπο για όλους, ούτε και μία σειριακή ακολουθία φάσεων. Υπάρχουν μεταβλητές όπως το ίδιο το είδος της ασθένειας, ή κοινωνική θέση, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά και σαφώς το περιβάλλον του ατόμου που νοσεί και τα οποία είναι ικανά να επηρεάσουν την προσαρμογή του ατόμου στην νέα κατάσταση. Γι' αυτό η διαδικασία αυτή χαρακτηρίζεται ως διαρκής, ρευστή και δυναμική. Παράλληλα το επίπεδο της προσαρμογής του ατόμου μπορεί να μεταβληθεί. Το άτομο βιώνει συναισθήματα άγχους, κατάθλιψης, αποδοχής και ενσωμάτωσης στην νέα κατάσταση. Τα συναισθήματα αυτά μεταβάλλονται καθώς αλληλεπιδρούν μεταξύ τους οι 4 περιοχές που προαναφέρθηκαν (Livneh, Antonak, 1997).</p> <p>9 Κατ' οίκον θεραπευτικές παρεμβάσεις. Η δράση απευθύνεται σε άτομα που νοσούν και χρήζουν περαιτέρω υποστήριξης.</p> <p>9 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης σε δεξιότητες αυτοφροντίδας. Η δράση απευθύνεται σε ηλικιωμένα άτομα που χρήζουν περαιτέρω υποστήριξη.</p>

Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	Για την υλοποίηση των δράσεων, ειδικοί επιστήμονες, που θα έχουν οριστεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους μέσω των παραπάνω δράσεων / ενεργειών, με στόχο τη βελτίωση ποιότητας της ζωής τους.
--	---

ΚΤ 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενηλίκων, εφήβων και παιδιών

Σκοπός	<p>Βασικός σκοπός του παρόντος πεδίου είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους ωφελούμενους να συμβάλουν στην ενδυνάμωση, κινητοποίηση, υποστήριξη και εν τέλει την προώθησή τους στην ευρύτερη κοινότητα. Αυτό θα επιτευχθεί μέσω μία σειράς ενεργειών όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική (ενδυνάμωσης) υποστήριξη παιδιών, εφήβων και νέων 9 Δημιουργία πλέγματος υποστηρικτικών υπηρεσιών για παιδιά, εφήβους, νέους και τις οικογένειές τους 9 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε εφήβους και νέους <p>Η έρευνα δείχνει ότι όταν παιδιά, έφηβοι και νέοι χαμηλού εισοδήματος λαμβάνουν ψυχική υγειονομική περίθαλψη βάσει τεκμηριωμένων στοιχείων, ανταποκρίνονται καλά στην θεραπευτική αγωγή καθώς και στην ομαλή ένταξη στην κοινωνία (Copeland & Snyder, 2011). Η συμβουλευτική παιδιών, εφήβων και νέων καθώς, η δημιουργία υποστηρικτικού δικτύου αλλά και στοχευμένες υπηρεσίες σε αυτό τον πληθυσμό έχει άμεσα αποτελέσματα στους ίδιους αλλά και έμμεσα στην οικογένεια και την κοινωνία ευρύτερα (Dashiff, DiMicco, Myers, & Sheppard, 2009; Machell, Disabato, & Kashdan, 2016).</p>
Υπηρεσίες	<p>Κ.Τ. 4.1 Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων και νέων</p> <p>Κ.Τ.4.2 Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε εφήβους και νέους</p>
Ανάλυση	<p>Ψυχοπαιδαγωγική και συμβουλευτική υποστήριξη παιδιών, εφήβων και νέων</p> <p>Ομαδική συμβουλευτική παιδιών, εφήβων και νέων</p> <ul style="list-style-type: none"> 9 Ατομική συμβουλευτική εφήβων και νέων. Επίλυση ψυχολογικών δυσκολιών προσαρμογής που συνδέονται με την ομαδικότητα, την αυτοεκτίμηση, τη λήψη αποφάσεων, τους στόχους, τη διαχείριση χρόνου, την κοινωνική ένταξη, διαχείριση μετατραυματικού στρες, ρατσισμού και ξενοφοβίας, κ.λπ. <p>Σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρεία Συμβουλευτικής, η συμβουλευτική ορίζεται ως μια διαδικασία αλληλεπίδρασης μεταξύ του ειδικού και του ατόμου ή των ατόμων που απευθύνονται σ' αυτόν, η οποία προσεγγίζει κοινωνικά, συναισθηματικά, πολιτισμικά και κοινωνικοοικονομικά θέματα. Ο γενικός στόχος της συμβουλευτικής είναι να δώσει στα άτομα ευκαιρίες να επεξεργαστούν θέματα που τα απασχολούν με σκοπό να ζήσουν μια, κατά την κρίση τους, περισσότερο ικανοποιητική και ολοκληρωμένη ζωή, τόσο σε προσωπικό επίπεδο αλλά και ως μέλη μιας ευρύτερης κοινωνίας. Η συμβουλευτική δύναται να πραγματοποιηθεί είτε σε ατομικά είτε σε ομαδικά πλαίσια με εξίσου θετικά αποτελέσματα ανάλογα με την θεματική του ζητήματος (Μαλικιώση-Λοίζου, 2017).</p>

	<p>Η διαδικασία της συμβουλευτικής έχει φανεί μέσα από ερευνητικά δεδομένα ότι μπορεί να δημιουργήσει ένα δείκτη ασφάλεια και να προάγει την υγιή ανάπτυξης παιδιών και εφήβων με αποτέλεσμα την καλύτερη ενσωμάτωση τους στα κοινωνικά δρώμενα (Dashiff, DiMicco, Myers, & Sheppard, 2009; Machell, Disabato, & Kashdan, 2016).</p> <p>Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών σε εφήβους και νέους</p> <p>9 Ομαδικό εργαστήριο επαγγελματικού προσανατολισμού εφήβων και νέων.</p> <p>(Θεματικές: Δεξιότητες Συμβουλευτικής, Αυτογνωσία και δόμηση επαγγελματικού εαυτού, Λήψη εκπαιδευτικών και επαγγελματικών αποφάσεων). Στο πρόγραμμα θα συμμετάσχουν σχολεία της περιοχής που είχαν συμμετάσχει στο Διαδημοτικό Κοινωνικό Δίκτυο ΠΡΟΝΟΩ και έχουν εκδηλώσει την ανάγκη συνέχισης λήψης αυτών των υπηρεσιών. Το κάθε πρόγραμμα θα ολοκληρωθεί σε τουλάχιστον 3 συναντήσεις. Στον προβλεπόμενο ανθρωποχρόνο των επαγγελματιών συνυπολογίζεται ο σχεδιασμός των προγραμμάτων καθώς και οι εποπτείες με τον υπεύθυνο ομάδας έργου.</p> <p>Σκοπός του Επαγγελματικού Προσανατολισμού είναι να βοηθήσει τα άτομα να πάρουν μόνα τους τις καταλληλότερες αποφάσεις αναφορικά με τη σχολική αρχικά και αργότερα την επαγγελματική κατεύθυνση που θα ακολουθήσουν, την είσοδό τους στην ενεργό ζωή, την προσαρμογή τους σε αυτή και τις πιθανές μεταγενέστερες αλλαγές της επαγγελματικής δραστηριότητας(Κασσωτάκης, 2002).</p>
Τρόπος Υλοποίησης / Συντονισμός Ενεργειών	<p>Για την υλοποίηση των δράσεων, ειδικοί επιστήμονες , που θα έχουν οριστεί από τον ανάδοχο, θα αναλάβουν να υποστηρίξουν τους ωφελούμενους μέσω των παραπάνω προγραμμάτων, με στόχο την κοινωνική και εργασιακή ένταξή τους.</p> <p>*Τα προγράμματα(εργαστήρια – σεμινάρια) που θα υλοποιηθούν εντός του παρόντος ΚΤ πρόκειται να σχεδιαστούν με βάση το εκάστοτε πλαίσιο και μεθοδολογικά θα υλοποιηθούν με βιωματικό τρόπο, ενθαρρύνοντας την ενεργή συμμετοχή των συμμετεχόντων.</p>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΑΠΑΙΤΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

Με απώτερο σκοπό και στόχο την άρτια υλοποίηση των προαναφερόμενων ενεργειών, ο ανάδοχος θα προχωρήσει στη συγκρότηση ομάδας έργου αποτελούμενη από έμπειρα στελέχη, ικανά σε πλήθος και δεξιότητες ώστε να καλύπτονται όλα τα τμήματα του φυσικού αντικείμενου του έργου με επάρκεια και με πληρότητα. Τα χαρακτηριστικά της ομάδας έργου, αποτυπώνονται και παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Επικεφαλής της Ομάδας Έργου θα τεθεί ο Υπεύθυνος Έργου (ΥΕ). Ο ΥΕ θα έχει την ευθύνη συνολικού συντονισμού της Ομάδας Έργου του Αναδόχου και της ομαλής διεξαγωγής του έργου σε καθημερινή βάση, θα εποπτεύει τις εργασίες όλων των επί μέρους υποομάδων και θα είναι ο κύριος φορέας επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του στην έδρα του αλλά και σε όποιον άλλο χώρο απαιτηθεί για τις ανάγκες του έργου.

A/A	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
1	Υπεύθυνος έργου (Επιστημονικά & Διοικητικά Υπεύθυνος του Έργου)	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχίο Τριτοβάθμιας εκπ/σης Κοινωνικών Επιστημών (Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Αν-θρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία) Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία 5ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία, στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων αντιμετώπισης της φτώχειας ή και ψυχοκοινωνικής στήριξης σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού. Επιπρόσθετα να έχει συμμετάσχει ως μέλος ομάδας έργου σε 3 τουλάχιστον έργα που αφορούν το σχεδιασμό και την εφαρμογή δράσεων αντιμετώπισης της φτώχειας ή και κοινωνικής ένταξης ή και συμβουλευτικής. Να έχει συμμετάσχει ως Συντονιστής ή/και Υπεύθυνος Υλοποίησης σε ένα τουλάχιστον έργο με προϋπολογισμό μεγαλύτερου ή ίσου του εκατό επί τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών πρόληψης και αντιμετώπισης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.
2	Ψυχολόγος	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπ/σης Σχολής Ψυχολογίας με μεταπτυχιακό και πενταετή (5) γενική εμπειρία ή χωρίς μεταπτυχιακό και δεκαετή (10) γενική εμπειρία. Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές Ομάδες.

Α/Α	Ρόλος στο έργο	Εκπαιδευτικό επίπεδο / Εμπειρία (έτη)
		<ul style="list-style-type: none"> Ειδικά, τα στελέχη οφείλουν να έχουν εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε παιδιά και οικογένειες..
3	Κοινωνικός Επιστήμονας-	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας εκπ/σης Κοινωνικών Επιστημών (Ψυχολογία, Παιδαγωγικά ή Επιστήμες της Αγωγής & της Εκπαίδευσης, Ανθρωπογεωγραφία, Κοινωνιολογία, Κοινωνική Εργασία), με μεταπτυχιακό και πενταετή (5) γενική εμπειρία ή χωρίς μεταπτυχιακό και δεκαετή (10) γενική εμπειρία. Εξειδίκευση ή αποδεδειγμένη εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών προς ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. .
4	Επιστήμων Υγείας / Επισκέπτης Υγείας-	<ul style="list-style-type: none"> Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης τμημάτων Επισκεπτών Υγείας ή Νοσηλευτικής με εμπειρία μικρότερη των τριών (3) ετών. Ειδικά οφείλει να έχει εμπειρία σε παροχή υπηρεσιών υγείας έξι (6) μήνες .

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΣΧΕΔΙΟ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΗΣ ΈΡΓΟΥ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ Ε/Ε 2016/679 (GDPR) ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός Ε/Ε 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) ψηφίστηκε στις 27.04.2016 και τέθηκε σε υποχρεωτική εφαρμογή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25.05.2018, διαμορφώνοντας ένα ενιαίο νομικό ευρωπαϊκό πλαίσιο, χωρίς την ανάγκη ψήφισης εθνικής νομοθεσίας. Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων δεν επιβάλλει πλέον υποχρεώσεις γνωστοποίησης και άδειας. Απαιτεί όμως πιο υπεύθυνες διαδικασίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Κανονισμός απαιτεί μεγαλύτερη διαφάνεια και επιβάλλει αυστηρότερους όρους για τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων. Το νέο δίκαιο δίνει στα πρόσωπα περισσότερα δικαιώματα και δυνατότητες να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους αλλά και αποζημιώσεις στα δικαστήρια. Ο Κανονισμός επιβάλλει περισσότερες ευθύνες και λογοδοσία. Όσοι επεξεργάζονται δεδομένα θα πρέπει να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τον νόμο.

Ο Δήμος Αιγάλεω, έχει προσαρμόσει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και όλες τις δραστηριότητές του που συνδέονται με αυτή σε ένα ανανεωμένο - και περισσότερο αυστηρό - νομικό πλαίσιο⁴.

Επισημαίνονται:

- 9 Οι αυστηροί ουσιαστικοί κανόνες που αφορούν τη συγκατάθεση, την ελαχιστοποίηση των δεδομένων, τον προσδιορισμό χρόνου και προθεσμιών κ.α.
- 9 Τα δικαιώματα των προσώπων και η ανάγκη προσαρμογής των διαδικασιών στις νέες απαιτήσεις
- 9 Η εσωτερική οργάνωση της συμμόρφωσης με την αποτίμηση συνεπειών της επεξεργασίας, την τήρηση αρχείων επεξεργασίας, τον ορισμό ενός εσωτερικού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων
- 9 Η εισαγωγή και εφαρμογή προσαρμοσμένων, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα) και ο σχεδιασμός συστημάτων, διαδικασιών και εφαρμογών με γνώμονα τη συμμόρφωση εκ του σχεδιασμού (data protection by design)
- 9 Η υποχρέωση κοινοποίησης των παραβιάσεων δεδομένων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στα πρόσωπα που θίγονται
- 9 Η πρόβλεψη αστικής ευθύνης (αποζημίωση κλπ.) σε περίπτωση επεξεργασίας που δεν είναι σύμφωνη με τον νόμο σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να ασκηθούν συλλογικές αγωγές
- 9 Η πρόβλεψη πολύ υψηλών προστίμων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Με βάση τα παραπάνω, ο Δήμος Αιγάλεω έχει προχωρήσει στην Ανάπτυξη και Υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφαλείας Πληροφοριών (Information Security System) καθώς και στην υιοθέτηση Πλάνου Συμμόρφωσης στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR Compliance Plan)». Οι διαδικασίες τήρησης αρχείου και ατομικών φακέλων των ωφελούμενων συμμορφώνονται πλήρως με τον κανονισμό και για κάθε ωφελούμενο τηρείται φυσικός και ηλεκτρονικός φάκελος στην πλατφόρμα του ΗΔΙΚΑ. Αναλόγως των παροχών που λαμβάνει ο κάθε ωφελούμενος εγγράφεται επιπλέον στις αντίστοιχες πλατφόρμες (ΟΠΕΚΑ, Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης). Τέλος, ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ή ισοδύναμο και νεότερο αυτού: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2013.

⁴Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 4624/2019, «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Αλεξίου, Β. (2017). *Διερεύνηση Εφαρμοσμένων Πολιτικών για τους Νέους παράδειγμα του Νομού Φλώρινας*. Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας. Παιδαγωγική Σχολή.
- Babatsikou, F. & Konsolaki, E. & Notara, V. & Kouri, M. & Zyga, S., & Koutis, Ch. (2017). Depression in the Elderly: A Descriptive Study of Urban and Semi-Urban Greek Population. *International Journal of Caring Sciences*, 3 (10), 1286-1295.
- Bray, L., Carter, B., Sanders, C. Blake, L., & Keegan, K. (2017). Parent-to-parent peer support for parents of children with a disability: A mixed method study. *Patient Education and Counseling*, 100, 1537- 1543.
- Γιώτσα Α., Μακρή Ε., Κουτελού Σ., Σταματελάτου Ά., Χαβρεδάκη Α. (2011). Συστημική θεώρηση οικογένειας και ομάδες συμβουλευτικής γονέων. *Επιστημονική Επετηρίδα Παιδαγωγικού Τμήματος Νηπιαγωγών, Πανεπιστημίου Ιωαννίνων*, Τόμος Δ, σελ. 4 – 24
- Δελλασούδας, Λ. (2003). *Σχολικός και Επαγγελματικός Προσανατολισμός ατόμων με ειδικές ανάγκες: προϋποθέσεις προβλήματα*. Στο Κασσωτάκης, Μ. (επιμ.) Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός. Θεωρία και Πράξη, 567- 601. Αθήνα: Τυπωθήτω- Γ. Δαρδανός.
- Durkheim, E. (1960). *The division of labor in society*, trans. George Simson. New York: MacMillan.
- Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (2005). *Προσβασιμότητα: το «κλειδί» για την εξάλειψη των διακρίσεων. Κείμενο αναφοράς για την ποιοτική αναβάθμιση του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος με στόχο τη διασφάλιση της ισότητας, της αυτονομίας και της ανεμπόδιστης άσκησης του δικαιώματος στην επιλογή των ατόμων με αναπηρία*. Αθήνα: Ε.Σ.Α.μεΑ
- Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (2014). *Νέες Τεχνολογίες και Αναπηρία. Εξίσωση των ευκαιριών ή νέες μορφές αποκλεισμού των ατόμων με αναπηρία*. Αθήνα: Ε.Σ.Α.μεΑ.
- Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (2019). *Σχέδιο σύμβασης για το Υπόεργο 1 «Υπηρεσία ενημέρωσης/ ευαισθητοποίησης για την προώθηση της εφαρμογής της δικαιωματικής προσέγγισης για την αναπηρία» στο πλαίσιο του έργου «Ολοκληρωμένη υπηρεσία καταπολέμησης των διακρίσεων και προώθησης της κοινωνικής ένταξης των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με χρόνιες παθήσεις και των οικογενειών τους που διαβιούν στην περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας»*. Ανακτήθηκε από: <https://www.esamea.gr/>.
- European Commission. (2005). *Employment and Social Affairs. Community action programme on social Exclusion. The role of culture in preventing and reducing poverty and social exclusion*. Brussels. Ανακτήθηκε 15/10/2020 από https://ec.europa.eu/info/index_en.
- Κεφαλά, Α. (2018). *Μάθηση και Τρίτη Ηλικία: Η χρήση των νέων τεχνολογιών*. (Μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία). Ανακτήθηκε από: <https://edutechthesis.uniwa.gr/>.
- Κουτσαμπάσης, Π. (2015). *Αξιολόγηση διαδραστικών συστημάτων με επίκεντρο τον χρήστη*. [ηλεκτρονικό βιβλίο]. Αθήνα: Σύνδεσμος
- Λαμπροπούλου, Β., & Παντελιάδου, Σ. (2016). *Η ειδική αγωγή στην Ελλάδα-κριτική θεώρηση*. Ανακτήθηκε 9 Ιουνίου 2016 από:
file:///C:/Users/Owner/Downloads/%CE%97%20%CE%95%CE%B9%CE%B4%CE
%B9%CE%BA%CE%AE%20%CE%91%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%AE%20%CF%83%CF%84
%CE%B7%CE%BD%20%CE%95%CE%BB%CE%BB%CE%AC%CE%B4%CE%B1%20%CE%9A%CF
%81%CE%B9%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%20%CE%98%CE%B5%CF%8E%CF%81%CE
%B7%CF%83%CE %B7%20(2).pdf.
- Λογαράς, Δ. (2013). *Εργασία - Απασχόληση και Αναπηρία*. Αθήνα: Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.με.Α). Ανακτήθηκε από <http://www.esamea.gr/>.
- Μαλικιώση- Λοϊζου, Μ. (2014). Ορισμός και θεωρητική θεμελίωση της συμβουλευτικής ομηλίκων. Στο Μαλικιώση- Λοϊζου, Μ. (επιμ.), *Συμβουλευτική ομηλίκων στην εκπαίδευση*(31- 58). Αθήνα: Πεδίο.

- Μάτσα, Κ. (1995). Έφηβος και χρήση ουσιών. Η κρίση της ματάβασης στην ενήλικη ζωή. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 49, 125-129.
- Μάτσα, Κ. (2000). Τρόποι να ονειρευτείς έναν άλλο τρόπο ζωής. Καινοτόμες προσεγγίσεις στην πρόληψη της τοξικομανίας. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 71, 107-110.
- Μάτσα, Κ. (2001). Η τοξικομανία ως ακραία μορφή αλλοτρίωσης. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 73, 9-21.
- Μάτσα, Κ. (2012). Διατροφικές Διαταραχές. Οι “νέες” εξαρτήσεις σε μία κοινωνία κρίσης. Η εμπειρία του 18 ΑΝΩ. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 120, 72-84.
- Μάτσα, Κ. (2013). Οι εξαρτήσεις στην εποχή της Κρίσης. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 121, 12-17.
- Μάτσα, Κ. (χ.χ.). Δυνατότητες και δυσκολίες της κοινωνικής επανένταξης των απεξαρτημένων. Η πρόληψη της υποτροπής. Μια πρόκληση για τη ναρκωμένη κοινωνία. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 46, 82-92.
- Μάτσα, Κ. & Κρασανάκης, Σ. & Παπαδή, Μ. & Σφηκάκη Μ. (χ.χ.). Πρόληψη της Τοξικομανίας. Η απομυθοποίηση ενός φαινομένου. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 41, 73-77.
- Νόμος υπ’ αριθ. 4019/2011. Κοινωνική οικονομία και κοινωνική επιχειρηματικότητα και λοιπές διατάξεις. (ΦΕΚ 216/Α/30-9-2011). Αθήνα: Εθνικό Τυπογραφείο.
- Παζαρζή, Ε. (2017). Οι Ευρωπαϊκές πολιτικές για την κοινωνική ένταξη πολιτών τρίτων χωρών: το θέατρο ως εργαλείο των εκπαιδευτικών πολιτικών για την ένταξη των μεταναστών/προσφύγων. (Μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία). Τμήμα Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών. Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Ανακτήθηκε από: http://dione.lib.unipi.gr/xmlui/bitstream/handle/unipi/11039/Pazarzi_Euaggelia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Παπαβασιλείου- Αλεξίου, Ι. (2016). Συμβουλευτική και Επαγγελματικός προσανατολισμός Ατόμων με Αναπηρία: Θεωρητικό και Μεθοδολογικό Περίγραμμα. *Επιθεώρηση Συμβουλευτικής-Προσανατολισμού*, 107, 239- 250.
- Παπαβασιλείου, Ι. & Ζουρνά Χ. (2019). Μεθοδολογία και μορφές παροχής υπηρεσιών Επαγγελματικής Συμβουλευτικής-Επαγγελματικού Προσανατολισμού. [ΡΡΤ]. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- Ρόκα, Ο. (2015). Εργασιακή ένταξη/επανένταξη και αναπηρία: Οι διαδικασίες και τα αποτελέσματα της υποστηριζόμενης απασχόλησης από την οπτική των ληπτών και των επαγγελματιών-συμβούλων. Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας. Σχολή Ανθρωπιστικών Επιστημών.
- Σφηκάκη, Μ. (2004). Η πρόληψη της τοξικομανίας και ο ρόλος των γονέων- Ομάδες γονέων. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 88, 84-89.
- Τζωρτζοπούλου, Μ. (2001). Η πρόληψη διαμέσου της σχέσης: ικανότητα – δραστηριότητα – προσωπικότητα. *Τετράδια Ψυχιατρικής*, 73, 43-46.
- Wehmeyer, M.L., Lattimore, J., Jorgenson, J.D., Palmer, S.B., Thompson, E., & Schumaker, K.M. (2003). *The self- determined career development model: A pilot study*. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 19, 79- 87.
- Χατζηπέτρου, Α. (2014). Θεωρητικά μοντέλα προσέγγισης της αναπηρίας. Στο Α. Χατζηπέτρου (Επιμ. Έκδ.), Σχεδιασμός πολιτικής σε θέματα αναπηρίας (σελ. 51-66). Αθήνα: Ε.Σ.ΑμεΑ.
- Χουρδάκη Μ. (1962-2000). *Σχολές Γονέων. Σκοπός-Μεθοδολογία-Θεματολογία. Το Εξελικτικό Σύστημα, Εφαρμογές 1962-2000, Αποτελέσματα*. Αθήνα: Πανελλήνιος Σύνδεσμος Σχολών Γονέων και Επιστημονική Επιτροπή Σχολών Γονέων Ελλάδας.
- Yalom, I. D. (2006). *Θεωρία και Πράξη της Ομαδικής Ψυχοθεραπείας*: Αθήνα: Άγρα.

ΤΜΗΜΑ Γ - «Υπηρεσίες Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αιγιάλεω»

1. Σκοπιμότητα και συνοπτική περιγραφή του φυσικού αντικείμενου της προτεινόμενης πράξης

1.1 Εισαγωγή

Η Δυτική Αττική εντάσσεται στις περιοχές στρατηγικής σημασίας και συμβάλλει σε κρίσιμο βαθμό στην ενίσχυση της Μητροπολιτικότητας της Αττικής. Κύρια στρατηγική επιλογή της Στρατηγικής Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (Β.Α.Α.) αποτελεί η ενίσχυση της πολικότητας της Δυτικής Αττικής και η αποκατάσταση της ισόρροπης ανάπτυξης στην Περιφέρεια. Ειδικότερα, η Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης (Β.Α.Α.) στη Δυτική Αττική στοχεύει στην αστική και περιβαλλοντική αναζωογόνηση και στην προσέλκυση «νέων» και «νεοφυών» επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και ροών επισκεψιμότητας, με αξιοποίηση αφενός της κομβικής της θέσης ως προς τις μητροπολιτικές λειτουργίες της Αττικής και, αφετέρου, του λανθάνοντος υπερτοπικού χαρακτήρα εκπαιδευτικού και πολιτιστικού δυναμικού, μέσω του οποίου αναδεικνύεται μια διαφορετική «ταυτότητα» της Δυτικής Αττικής.

Τα τελευταία χρόνια εμφανίζεται ένα νέο κύμα επιχειρηματικότητας, το οποίο δίνει έμφαση στην αξία της καινοτομίας. Το κύμα αυτό προέρχεται από νέους ανθρώπους με ταλέντα και δεξιότητες που αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες, από επιχειρήσεις που μετασχηματίζουν τα επιχειρηματικά μοντέλα τους, από νέους επιστήμονες που εξελίσσουν τις ιδέες τους σε Business Plans και ξεκινούν τη δική τους επιχείρηση.

Ο Δήμος Αιγιάλεω, στοχεύοντας στην ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας, πρόκειται να συνεχίσει τη λειτουργία αντίστοιχων προγραμμάτων, όπου θα φιλοξενηθούν εκκολαπτόμενες επιχειρήσεις στους «τομείς», αφενός της Δημιουργικής και Πολιτιστικής Βιομηχανίας και, αφετέρου, της Ανάπτυξης των Πόλεων ως Ευφυών και Βιώσιμων Οικοσυστημάτων Διαβίωσης, Απασχόλησης, Επιχειρηματικότητας και Αναψυχής.

Μέσω του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων στόχος είναι να υποστηριχθούν νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες με καινοτομικό και εξωστρεφή προσανατολισμό, προσφέροντας γνώσεις και υπηρεσίες στους νέους ανθρώπους που θέλουν να επιχειρήσουν. Παράλληλα, θα δημιουργηθούν νέες ευκαιρίες απασχόλησης των νέων στην πόλη και την ευρύτερη περιοχή.

1.2 Υφιστάμενη κατάσταση -Τεκμηρίωση ειδικών αναγκών

1.2.1 Δημογραφικά Στοιχεία

Ο Δήμος Αιγιάλεω βρίσκεται στον Δυτικό Τομέα Αθηνών της Περιφέρειας Αττικής μαζί με τους Δήμους Αγίας Βαρβάρας, Αιγιάλεω, Ιλίου, Περιστερίου, Πετρούπολης και Χαϊδαρίου. Το Αιγιάλεω συγκαταλέγεται στους παλαιότερους Δήμους της Χώρας και υπήρξε από πάντα πόλος έλξης οικιστών. Συνορεύει προς τα ανατολικά με το Δήμο Αθηναίων, βόρεια με τους δήμους Περιστερίου και Χαϊδαρίου, δυτικά με τους δήμους Νίκαιας - Αγίου Ιωάννου Ρέντη και Αγ. Βαρβάρας και νότια με το δήμο Μοσχάτου - Ταύρου. Μέχρι πριν από μερικά χρόνια το Αιγιάλεω ήταν πρωτεύουσα της Δυτικής Αττικής με συνέπεια στην πόλη να εδρεύουν αρκετές δημόσιες υπηρεσίες. Ο πληθυσμός του, σύμφωνα με την απογραφή του 2011, είναι 69.940 κάτοικοι. Ο πληθυσμός αυτός αποτελεί το 14,3% του πληθυσμού της Περιφερειακής Ενότητας του Δυτικού Τομέα Αθηνών και το 1,8% του συνολικού πληθυσμού της Περιφέρειας Αττικής. Διαθέτει συνολική έκταση 650 Ηα, από τα οποία η νομοθετημένη έκταση καλύπτει τα 538 Ηα. Η έκταση του μη νομοθετημένου τμήματος 112 Ηα

αφορά την περιοχή του Ελαιώνα το μεγαλύτερο μέρος της οποίας καταλαμβάνεται από μεγάλες εγκαταστάσεις βιομηχανιών και βιοτεχνιών. Ο Δήμος Αιγάλεω είναι μια ιδιαίτερα πυκνοκατοικημένη περιοχή (10.800 άτομα ανά τετρ. χλμ.). Το μέγεθος αυτό είναι πολύ υψηλότερο του μέσου όρου της Περιφερειακής Ενότητας του Δυτικού Τομέα Αθηνών (7.303,53 άτομα ανά τετρ. χλμ), του αντίστοιχου μεγέθους της Περιφέρειας Αττικής (1.001,11) ενώ υπερβαίνει κατά πολύ και τον αντίστοιχο εθνικό μέσο όρο (81,75 άτομα ανά τετρ. χλμ.). Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό του Δήμου είναι ότι αποτελεί συγκοινωνιακό κόμβο, μια και το τέμνουν οδικοί άξονες διεθνούς και εθνικής εμβέλειας, ενώ φιλοξενεί και 3 σταθμούς Μετρό.

1.2.2 Οργάνωση Τοπικής Κοινωνίας

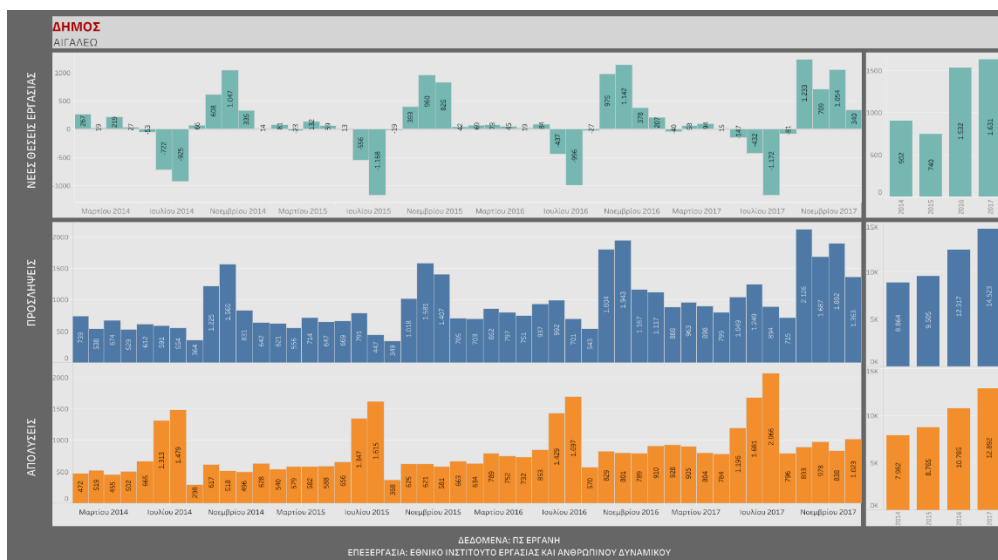
Στο Δήμο Αιγάλεω υπάρχει μεγάλο εύρος φορέων που δραστηριοποιούνται σε διακριτά επίπεδα και σε διαφορετικές κατευθύνσεις, οι οποίοι χαρακτηρίζονται από διαφορετική θεσμική υπόσταση, ευθύνες και αρμοδιότητες. Στο πρώτο επίπεδο, είναι ο Δήμος Αιγάλεω. Ο Δήμος πέραν των καθιερωμένων και παραδοσιακών αρμοδιοτήτων των ΟΤΑ, δραστηριοποιείται έντονα σε ζητήματα πολιτισμού, αθλητισμού, κοινωνικής πολιτικής, εκπόνησης αναπτυξιακών μελετών κ.λπ.. Σε δεύτερο επίπεδο, λειτουργεί η Περιφερειακή διάσταση και συνέργεια, καθώς λειτουργούν φορείς σχεδιασμού και εφαρμογής αναπτυξιακών πολιτικών, τοπικού και υπερτοπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα η Περιφέρεια Αττικής, ο Αναπτυξιακός Σύνδεσμος Δυτικής Αθήνας (ΑΣΔΑ), ΣΥΒΕΠΑΠ κλπ.. Σε τρίτο επίπεδο πρέπει να αναφερθούν οι εποπτευόμενοι από το Δήμο, φορείς άσκησης κοινωνικής πολιτικής στην περιοχή, όπως τα ΚΑΠΗ, οι βρεφονηπιακοί σταθμοί κ.α. Ως τελευταίο επίπεδο πρέπει να αναφερθούν οι Φορείς υλοποίησης προγραμμάτων και δράσεων Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Πρόνοιας, Πολιτισμού, Αθλητισμού, Προστασίας Περιβάλλοντος της Περιοχής. Διακρίνονται σε φορείς του Δημοσίου και λοιπών Νομικών Προσώπων (πχ. Κέντρο Ψυχικής Υγείας, Οργανώσεις της Εκκλησίας) και σε τοπικούς συλλόγους, φορείς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.

1.2.3 Επιχειρηματικότητα – Οικονομική Δραστηριότητα

Στην περιοχή του Δήμου Αιγάλεω καταγράφεται σημαντικός αριθμός μικρών τοπικών επιχειρήσεων. Με ποσοστό περίπου 80% καταγράφονται οι ατομικές επιχειρήσεις και ακολουθούν οι Ο.Ε. με 10% περίπου και οι Α.Ε. με 6,2%, ενώ τέλος με πολύ μικρότερα ποσοστά εμφανίζονται και οι Ε.Π.Ε. και οι Ε.Ε (κάτω από 2,5%). Οι επιχειρήσεις αυτές δραστηριοποιούνται σε διάφορους επαγγελματικούς κλάδους όπως μεταποίηση, υπηρεσίες, εμπόριο κλπ..

Οι παραγωγικές δραστηριότητες στην περιοχή χαρακτηρίζονται από σαφή ύφεση και μείωση της απασχόλησης λόγω της βαθιάς κρίσης της Ελληνικής Οικονομίας. Γενικά, όμως, παρατηρείται κυριαρχία του εμπορικού κλάδου, τόσο από πλευράς επιχειρήσεων όσο και απασχόλησης, με δεύτερο τον κλάδο των υπηρεσιών και τρίτον αυτόν της μεταποίησης, φαινόμενο που οφείλεται στην «τριτογενοποίηση» της Ελληνικής Παραγωγής.

Διάγραμμα 1: Διαγραμματικές απεικονίσεις της ροής απασχόλησης της μισθωτής εργασίας στο Δήμο Αιγάλεω, 2014-2017



Πηγή: ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού, Επεξεργασία Ομάδας Μελέτης

Σύμφωνα με το Μηχανισμό Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας του Εθνικού Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού (ΕΙΕΑΔ) και μελετώντας τις συνθήκες που επικρατούν ως προς τη Ροή Απασχόλησης στη Μισθωτή Εργασία στο Δήμο Αιγάλεω μπορεί κανείς να διακρίνει ότι κατά τη χρονική περίοδο 2014-2017 οι νέες θέσεις μισθωτής εργασίας παρουσίασαν σημαντική αύξηση και μάλιστα της τάξης του 80,82% περίπου. Μόνο το έτος 2015 οι νέες θέσεις μισθωτής εργασίας παρουσίασαν κάμψη. Παράλληλα και οι προσλήψεις και οι απολύσεις στο διάστημα 2014-2017 κατέγραφαν συνεχώς ανοδική πορεία. Συγκεκριμένα, οι προσλήψεις μισθωτών υπαλλήλων στο Δήμο Αιγάλεω παρουσίασαν σημαντική αύξηση (63,84% περίπου), μεγαλύτερη από αυτή των απολύσεων (61,92% περίπου). Στην κατεύθυνση αυτή, το ισοζύγιο προσλήψεων/απολύσεων μισθωτών εργαζομένων στο Δ. Αιγάλεω σε όλη τη διάρκεια του διαστήματος 2014-2017 παρουσιάζει θετικό πρόσημο και ιδιαίτερα κατά το έτος 2017.

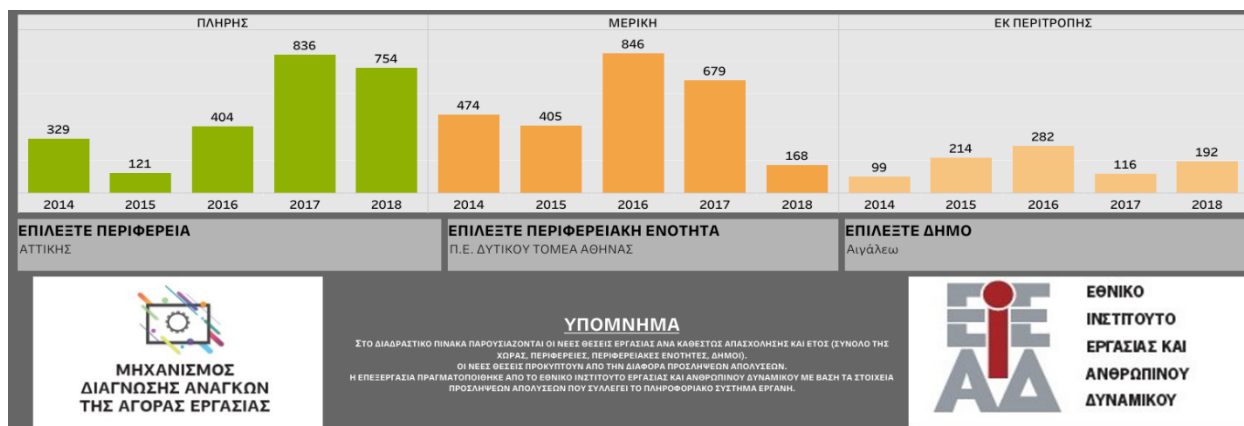
Πίνακας 3: Συγκεντρωτικός πίνακας ροής απασχόλησης του Δήμου Αιγάλεω και της Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών, 2017

	ΝΕΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (Ισοζύγιο προσλήψεων/απολύσεων)	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΠΟΛΥΣΕΙΣ
Δήμος Αιγάλεω	1.631	14.523	12.892
Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών	6.143	69.683	63.540
Ποσοστό (%) επί της Π.Ε.	26,55 %	20,84 %	20,29 %

Πηγή: ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού, Επεξεργασία Ομάδας Μελέτης

Από τον ανωτέρω πίνακα προκύπτει ότι κατά το 2017 ο Δήμος Αιγάλεω συγκέντρωσε το 26,55% των συνολικών νέων θέσεων μισθωτής εργασίας του Δυτικού Τομέα Αθηνών, ενώ καταγράφεται ισορροπία όσον αφορά τα ποσοστά των προσλήψεων και απολύσεων επί της συγκεκριμένης Περιφερειακής Ενότητας. Δηλαδή, από τους επτά δήμους της Π.Ε., ο Δήμος Αιγάλεω συγκεντρώνει πάνω από το ένα τέταρτο των νέων θέσεων μισθωτής εργασίας στη Δυτική Αθήνα.

Διάγραμμα 2: Διαγραμματική απεικόνιση της τάσης των νέων θέσεων εργασίας ανά καθεστώς απασχόλησης κι ανά έτος στο Δήμο Αιγάλεω, 2014-2018



Πηγή: ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού, Επεξεργασία Ομάδας Μελέτης

Έπειτα προσεγγίζοντας τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας ανά καθεστώς απασχόλησης και ανά έτος στο Δήμο Αιγάλεω καταγράφεται το γεγονός ότι η μερική απασχόληση κατέχει τα ηνία των νέων θέσεων εργασίας στο Δήμο με προεξέχον έτος το 2016. Η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας πλήρους απασχόλησης υπολείπεται σε απολύτους αριθμούς αυτής της μερικής απασχόλησης αλλά παρουσιάζει ικανοποιητικά μεγέθη, πλην του έτους 2015. Επίσης, ο Δήμος Αιγάλεω καταγράφει σε πολλές περιπτώσεις άξια παρατήρησης μεγέθη νέων θέσεων εργασίας εκ περιτροπής απασχόλησης, όπως για παράδειγμα κατά το έτος 2016. Συνολικότερα, το 2016 ήταν το έτος της μερικής και της εκ περιτροπής απασχόλησης, ενώ το 2018 η κατάσταση αυτή φαίνεται να ανατρέπεται με την πλήρη απασχόληση να αποτελεί το επικρατέστερο καθεστώς απασχόλησης.

Πίνακας 4: Συγκεντρωτικός πίνακας νέων θέσεων μισθωτής εργασίας ανά καθεστώς απασχόλησης του Δήμου Αιγάλεω και της Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών, 2018

	ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΜΕΡΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ
Δήμος Αιγάλεω	754	168	192
Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών	3.282	1.808	720
Ποσοστό (%) επί της Π.Ε.	22,97 %	9,29 %	26,67 %

Πηγή: ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ, Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας & Ανθρώπινου Δυναμικού, Επεξεργασία Ομάδας Μελέτης

Ως προς την επιχειρηματική δυναμική ο ακόλουθος Πίνακας καταδεικνύει ότι ο Δήμος Αιγάλεω καταλαμβάνει το 16,96% των ενεργών επιχειρήσεων κατά το έτος 2017 επί του συνόλου των επτά Δήμων της Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών. Το γεγονός αυτό υποδηλώνει μια δυναμική, ευνοϊκή για

την περεταίρω τόνωσης της επιχειρηματικότητας και κινητοποίησης των επιχειρήσεων. Η αξιοποίηση του καλού επιπέδου δημιουργίας νέων θέσεων μισθωτής εργασίας πλήρους απασχόλησης που καταγράφει ο Δήμος προς αυτή την κατεύθυνση θα ενισχύσει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα των ληφθεισών δράσεων και παρεμβάσεων.

Πίνακας 5: Ενεργές οικονομικές δραστηριότητες στο Δήμο Αιγάλεω και στην Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών, 2017

	ΕΝΕΡΓΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (με δραστηριότητα)
Δήμος Αιγάλεω	10.875
Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών	64.106
Ποσοστό (%) επί της Π.Ε.	16,96 %

Πηγή: Δεδομένα Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ, Επεξεργασία ΕΦΔ ΣΒΑΑ/ΟΧΕ Δυτικής Αθήνας, ΑΣΔΑ, 2018

Παράλληλα είναι χρήσιμο να καταγραφούν τα πιο δυναμικά επαγγέλματα-κλάδοι Δήμου. Έτσι, το επάγγελμα που εμφανίζει ιδιαίτερη δυναμική στο Δήμο Αιγάλεω είναι η «Εκπαίδευση».

Επισημαίνεται λοιπόν ότι ο Δήμος Αιγάλεω ακολουθεί την τάση της Δυτικής Αθήνας ως προς τη δυναμική των επαγγελμάτων, αφού οι εκπαιδευτικοί βρίσκονται στην πρώτη πεντάδα των πιο δυναμικών επαγγελμάτων της Π.Ε. Δυτικού Τομέα Αθηνών.

Δεδομένου ότι η επιχειρηματικότητα αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για να αποκτήσει η σύγχρονη οικονομία της γνώσης ανταγωνιστικό και δυναμικό χαρακτήρα, κρίνεται σημαντικό να υλοποιηθούν δράσεις για την ενίσχυσή της. Ουσιαστικά, η επιχειρηματικότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη για την οικονομική ανάπτυξη και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, συμβάλλοντας παράλληλα στην προσωπική ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπου.

Οι υποψήφιοι επιχειρηματίες συνιστούν μία ανομοιογενή ομάδα δεδομένου ότι προέρχονται από διάφορους χώρους. Παρόλο αυτά, υπάρχουν ορισμένες κοινές επαγγελματικές αξίες επιχειρηματικής συμπεριφοράς.

Πολλές φορές ο ενδιαφερόμενος υποψήφιος επιχειρηματίας δεν μπορεί να εξειδικεύσει και να τεκμηριώσει την επιχειρηματική του ανάγκη, το επιχειρηματικό του σχέδιο, ούτε γνωρίζει τα μέσα που μπορεί να χρησιμοποιήσει για να διασφαλίσει την επιτυχία της προσπάθειάς του. Εδώ είναι που παρεμβαίνουν διορθωτικά και συμβουλευτικά τα Προγράμματα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων.

1.2.4 Αναγκαιότητα Υλοποίησης του έργου – Τεκμηρίωση Αρμοδιότητας Δικαιούχου

Η συνοπτική αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, οδηγεί στην ανάδειξη των βασικών αναγκών οι οποίες θα πρέπει να αντιμετωπισθούν μέσω της προτεινόμενης πράξης σε πλήρη συμβατότητα με την Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης στη Δυτική Αθήνα.

Ειδικότερα, προκύπτουν οι ακόλουθες ανάγκες υλοποίησης της δράσης :

- ❑ Ενίσχυση της επιχειρηματικότητας μέσω, είτε της στήριξης υπαρχουσών επιχειρήσεων , είτε προσφοράς κινήτρων και ευκαιριών για δημιουργία νέων στην περιοχή.

- ☐ Ενίσχυση της καινοτόμου επιχειρηματικότητας , κυρίως μέσω της δημιουργίας Επιχειρηματικών Προγραμμάτων και στήριξη της νεανικής επιχειρηματικότητας.
- ☐ Αναβάθμιση των θεσμών της κοινωνικής και αλληλέγγυας οικονομίας στην Δυτική Αθήνα και διεύρυνση του αντικειμένου τους, με στόχο την ενίσχυση της απασχόλησης, ιδίως των νέων.
- ☐ Αντιμετώπιση της ιδιαίτερα υψηλής τοπικής ανεργίας μέσα από την δημιουργία βιώσιμων θέσεων απασχόλησης.

Σύμφωνα με έρευνα του ΕΒΕΑ το 2011 σε δείγμα 1104 επιχειρήσεων τα προβλήματα που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις συνοψίζονται στα εξής: Πολύ μεγάλη επιβάρυνση στα συνολικά έξοδα των επιχειρήσεων επιφέρει το ύψος των φορολογικών συντελεστών και λοιπών τελών που διαμορφώνουν το κόστος λειτουργίας τους, όπως χαρακτηρίστηκε από το 82% των ερωτηθέντων. Σημαντική βαρύτητα στην λειτουργία υπαρχόντων αλλά και δυνητικών επιχειρήσεων κατέχει και η σταθερότητα του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούνται. Οι συνεχείς αλλαγές και η έλλειψη σταθερότητας στο φορολογικό, εργασιακό και ασφαλιστικό καθεστώς χαρακτηρίζονται από την σχεδόν μονομερή αναγνώριση του προβλήματος αυτού ως «πάρα πολύ σημαντικού», σε ποσοστό 80%.

Η συμβολή στην τόνωση της παραγωγικότητας από διάφορους κεντρικούς φορείς (προγράμματα ΟΑΕΔ, προγράμματα ΕΣΠΑ κ.λ.π.) προσφέρουν κάποιες δυνατότητες ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Όμως η παρατεταμένη ύφεση της Ελληνικής οικονομίας, το γεγονός ότι τα προγράμματα του ΕΣΠΑ απαιτούν τη συμμετοχή με ίδια κεφάλαια ή δανεισμό, ο αποκλεισμός του κλάδου του εμπορίου από σειρά αναπτυξιακών προγραμμάτων και οι χρονοβόρες διαδικασίες, αποκλείουν ουσιαστικά τη συμμετοχή επιχειρήσεων της περιοχής.

Το πιο σημαντικό τεκμήριο αναγκαιότητας του παρόντος έργου αποτελεί η δημιουργία του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας το Μάιο του 2022, στο Δημοτικό Στάδιο Αιγάλεω «Σταύρος Μαυροθαλασσίτης» που βρίσκεται επί της οδού Θηβών 314 . Ο καινοτόμος αυτός χώρος (open space) δημιουργήθηκε με αφορμή τη φιλοξενία των Πράξεων: 1. «*Δημιουργία θεματικών μικρο-θερμοκοιτίδων νέων επιχειρήσεων στο Δήμο Αιγάλεω (Δράση 3α)*»

2. «*Δίκτυο Κέντρων παροχής Υπηρεσιών Πληροφόρησης για την Επιχειρηματικότητα και τις Επενδύσεις (Δ-ΚΥΠΕΕ) Δυτικής Αθήνας: Κέντρο ενημέρωσης Δήμου Αιγάλεω (Δ-ΚΥΠΕΕ-1) (Δράση 3d)*». Οι παραπάνω πράξεις υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ΒΑΑ/ΟΧΕ με μεγάλη επιτυχία και υπερκαλύπτοντας τους δείκτες στόχους. Από τη δράση 3α ωφελήθηκαν περίπου 30 νέα επιχειρηματικά σχήματα και από την δράση 3d περίπου 15 επιχειρήσεις σε βάθος χρόνου. Η συμμετοχή των πολιτών της Δυτικής Αθήνας και στις 2 δράσεις αλλά και η αξιοποίηση του παρόντος χώρου υποδεικνύει την αναγκαιότητα συνέχισης παροχής των υπηρεσιών.

1.3 Συνοπτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου του έργου

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η διατήρηση των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αιγάλεω, αποτέλεσμα του έργου που υλοποιήθηκε στο πλαίσιο της σύμβασης με τίτλο «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των ΜΜΕ – Βελτίωση της ελκυστικότητας για προσέλκυση επενδύσεων και προαγωγή της Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας στο Δήμο Αιγάλεω Τμήμα Α: Δημιουργία θεματικών μικρο-θερμοκοιτίδων νέων επιχειρήσεων στο Δήμο Αιγάλεω (Δράση 3α) Τμήμα Β: Δίκτυο Κέντρων παροχής Υπηρεσιών Πληροφόρησης για την Επιχειρηματικότητα και τις Επενδύσεις (Δ-ΚΥΠΕΕ) Δυτικής Αθήνας: Κέντρο ενημέρωσης Δήμου Αιγάλεω (Δ-ΚΥΠΕΕ-1) (Δράση 3d)». Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από: Ε.Π. «Αττική 2014 -2020» και από εθνικούς πόρους. Φορέας Χρηματοδότησης του Έργου ήταν η Περιφέρεια Αττικής, η οποία στηρίζει χρηματοδοτικά τις ΟΧΕ/ ΒΑΑ που εντάχθηκαν χωρικά στην αρμοδιότητά της, μέσω του Ε.Π. «Αττική 2014 -2020».

Στο πλαίσιο του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες πληροφόρησης για την επιχειρηματικότητα προς νεοϊδρυόμενες ή νεοφυείς επιχειρήσεις, υφιστάμενες επιχειρήσεις και εν δυνάμει επιχειρηματίες κατ' αρχήν του Δήμου Αιγάλεω, της Δυτικής Αθήνας και, γενικότερα, της Αττικής και της Χώρας.

Υπηρεσίες

Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων και Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων

Η Δράση περιλαμβάνει τα ακόλουθα Πακέτα Ενεργειών (ΠΕ):

ΠΕ 01: Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.01.01: Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας και Σχεδίου Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

(β) Ε.01.02: Συντονισμός και οργάνωση λειτουργίας Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων (Project Management)

(γ) Ε.01.03: Ενέργειες αξιολόγησης/επιλογής υποψηφίων για το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

(δ) Ε.01.04: Διοικητική Οργάνωση - Πληροφόρηση Ωφελούμενων

ΠΕ 02: Ενέργειες Λειτουργίας του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.02.01: Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης σε θέματα σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα. Σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης από εξειδικευμένα στελέχη.

(β) Ε.02.02: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.

(γ) Ε.02.03: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.

Η παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης των νέων επιχειρηματιών θα γίνεται σε τακτικούς κύκλους «Επιχειρηματικών Προγραμμάτων», τρεις (3) κύκλοι το έτος, όπου θα υποστηρίζονται παράλληλα οι ομάδες των νέων επιχειρηματιών, ανά κύκλο.

ΠΕ 03: Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.03.01: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.

(β) Ε.03.02: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.

ΠΕ 04: Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.

Το εν λόγω ΠΕ περιλαμβάνει την υλοποίηση των ακόλουθων ενεργειών:

(α) Ε.04.01: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος

(β) Ε.04.02: Ενέργειες προσέλκυσης ενδιαφέροντος μέσω επικοινωνιακής καμπάνιας

2. Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου - Περιγραφή διαδικασιών & λειτουργίας των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αιγάλεω

2.1 Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας

2.1.1 Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας και Σχεδίου Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Κανονισμός λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Στον κανονισμό λειτουργίας περιγράφεται αναλυτικά και με σαφήνεια ο τρόπος με τον οποίο θα λειτουργεί το προτεινόμενο πρόγραμμα (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: ωράριο λειτουργίας, κανόνες υγιεινής και ασφάλειας, μέτρα προστασίας, μέτρα φύλαξης, όροι χρήσης υποδομών, εξοπλισμού και λογισμικών κ.λπ.).

Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Το σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων περιλαμβάνει:

- ◁ Προτεινόμενη οργανωτική και διοικητική δομή
- ◁ Αποτύπωση απαιτούμενων ειδικοτήτων εκπαιδευτών, μεντόρων και αξιολογητών – εμπειρογνομόνων
- ◁ Διαδικασία σύνταξης μητρώου εμπειρογνομόνων / αξιολογητών κ.λπ για την αξιολόγηση των προτάσεων (τρόπος επιλογής, διαστασιολόγηση αμοιβών, σχέδια συμφωνητικών)
- ◁ Διαδικασία σύνταξης μητρώου εκπαιδευτών του Προγράμματος (τρόπος επιλογής, διαστασιολόγηση αμοιβών, σχέδια συμφωνητικών)
- ◁ Διαδικασία σύνταξης μητρώου μεντόρων (τρόπος επιλογής, διαστασιολόγηση αμοιβών, σχέδια συμφωνητικών)
- ◁ Σύνταξη των σχεδίων των μνημονίων και των συμφώνων συνεργασίας μεταξύ του Προγράμματος και των εκκολαπτόμενων επιχειρήσεων
- ◁ Προγραμματισμός δράσεων για όλη τη χρονική διάρκεια της φιλοξενίας και συγκεκριμένα:
 - Σχεδιασμός εκπαιδευτικών ενοτήτων
 - Παραγωγή εκπαιδευτικού υλικού
 - Ωρολόγιο / Ημερήσιο πρόγραμμα εκπαιδεύσεων
 - Σχεδιασμός networking meetings (ανά θεματική ενότητα και ανά συγκεκριμένες χρονικές στιγμές)

2.1.2 Συντονισμός και οργάνωση λειτουργίας Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων (Project Management)

Στάδια Επιχειρηματικών Προγραμμάτων

Τα «Επιχειρηματικά Προγράμματα» του Δήμου Αιγάλεω θα διενεργούνται σε τακτικούς κύκλους και ειδικότερα σε τρεις (3) κύκλους κατ' έτος, διάρκειας τριών (3) μηνών ο κάθε κύκλος.

Η λειτουργία κάθε κύκλου «Επιχειρηματικού Προγράμματος» περιγράφεται στη συνέχεια, η οποία ωστόσο θα οριστικοποιηθεί κατόπιν υποβολής από τον Ανάδοχο σχετικού παραδοτέου με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων, ο οποίος θα εγκριθεί από το Δήμο.

Τα βασικά στάδια της λειτουργίας του Επιχειρηματικού Προγράμματος έχουν ως εξής:

- Προετοιμασία ανοιχτής πρόσκλησης προς ωφελούμενους: Θα εκδοθεί πρόσκληση η οποία θα καλεί τους ωφελούμενους να υποβάλουν αίτημα συμμετοχής. Η πρόσκληση θα παραμείνει ανοιχτή μέχρι την εξάντληση των διαθέσιμων πόρων. Στην πρόσκληση θα προσδιορίζονται με σαφήνεια οι προϋποθέσεις υπαγωγής στη δράση, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, το χρονοδιάγραμμα υποστήριξης.
- Παραλαβή και εξέταση αιτήσεων συμμετοχής: Οι αιτήσεις θα υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας της δράσης με τυποποιημένο τρόπο (περιγραφή της επιχειρηματικής ιδέας, κλπ) προκειμένου να αξιολογηθούν και να επιλεγούν οι καταλληλότεροι. Η επιτροπή αξιολόγησης θα εξετάζει τις αιτήσεις και θα εισηγείται τη δυνατότητα ένταξης της επιχείρησης στη δράση. Οι αιτούμενοι θα αξιολογηθούν από εξειδικευμένους συμβούλους επιχειρηματικότητας, βάσει των στοιχείων που έχουν καταχωρήσει στην αίτησή τους, καθώς και στο πλαίσιο συνέντευξης που θα διενεργηθεί με κάθε έναν υποψήφιο ξεχωριστά.
- Αποτύπωση αναγκών. Η αποτύπωση περιλαμβάνει αξιολόγηση της εκάστοτε επιχείρησης και διάγνωση των αναγκών της σε συνάρτηση με τις ανάγκες που διατύπωσε στην αίτησή της. Στόχος είναι η βέλτιστη συσχέτιση παρεχόμενης υπηρεσίας με τις ανάγκες της επιχείρησης προκειμένου να προσδιοριστούν οι εξατομικευμένες υπηρεσίες που θα παρασχεθούν σε κάθε ωφελούμενο (π.χ. εκπόνηση business plan, κλπ). Η διάγνωση αναγκών θα γίνεται στη βάση συνεντεύξεων με τους ωφελούμενους καθώς και μελέτης της υφιστάμενης κατάστασης λειτουργίας τους και της επιχειρηματικής τους ιδέας.
- Εξατομικευμένη υποστήριξη των ωφελούμενων η οποία θα περιλαμβάνει προετοιμασία του επιχειρηματικού συμβούλου βάσει των αναγκών του ωφελούμενου, καθώς και διενέργεια συναντήσεων mentoring και coaching με τους ωφελούμενους. Στο πλαίσιο της εξατομικευμένης υποστήριξης οι ωφελούμενοι θα προετοιμάζονται για τη δημιουργία σύντομης παρουσίασης της εταιρείας τους, των δραστηριοτήτων της, καθώς και των καινοτομιών της, προκειμένου να παρουσιάσουν κατά την ημερίδα ολοκλήρωσης του επιχειρηματικού προγράμματος.

2.1.3 Ενέργειες αξιολόγησης/επιλογής υποψηφίων για το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Το Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας αναμένεται να φιλοξενήσει, συνολικά, 9 επιχειρηματικά σχήματα (τρεις κύκλοι των τριών ομάδων), για χρονικό διάστημα ως 12 μηνών (3 μήνες έκαστος κύκλος).

Οι νέοι επιχειρηματίες που επιθυμούν να υποστηριχθούν στο πλαίσιο του έργου θα επιλέγονται κατόπιν αξιολόγησης (ενδεικτικά, αναλόγως της ωριμότητας του επιχειρηματικού προϊόντος τους, την συνάφεια των σπουδών τους με το αντικείμενο της επιχειρηματικής δραστηριότητας, τη συνάφεια της επιχειρηματικής δραστηριότητας με τους στόχους του έργου, κλπ) η μεθοδολογία της οποίας θα αποτελέσει παραδοτέο του αναδόχου που θα υλοποιήσει το έργο κατόπιν δημόσιας σύμβασης και θα εγκριθεί από το Δήμο Αιγάλεω.

Τα κριτήρια αξιολόγησης για την είσοδο στο Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας εστιάζουν κατά κύριο λόγο στην καινοτομία και στο βαθμό ωριμότητάς της επιχειρηματικής ιδέας. Εξίσου σημαντική είναι η ικανότητα της επιχειρηματικής ομάδας να προβεί στην υλοποίηση και επιχειρηματική αξιοποίηση της ιδέας. Σημαντική βαρύτητα δίνεται στα χαρακτηριστικά και τις δεξιότητες των υποψηφίων που

σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα, καθώς και στη συμπληρωματικότητα των ικανοτήτων και των γνώσεων των μελών της ομάδας.

Ενδεικτικά κριτήρια:

- ☐ Ωριμότητα και πρωτοτυπία της επιχειρηματικής ιδέας,
- ☐ Γενικότερη προοπτική του επιχειρηματικού σχεδίου,
- ☐ Δυνατότητα πρακτικής εφαρμογής και εμπορικής αξιοποίησης,
- ☐ Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα,
- ☐ Δυνατότητα εξέλιξης και κλιμάκωσης του μεγέθους της παραγωγής και της χρήσης
- ☐ Ικανότητες και δεξιότητες των μελών της ομάδας κλπ.

Η διαδικασία ένταξης στο Πρόγραμμα Επιχειρηματικότητας ακολουθεί τα εξής βήματα:

1ο ΒΗΜΑ: Εκδήλωση Ενδιαφέροντος: Αποστολή περιγραφής της επιχειρηματικής ιδέας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, όπου θα αναλύονται λεπτομερώς η ιδέα, τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που προτίθεται να αναπτύξει το υποψήφιο επιχειρηματικό σχήμα.

2ο ΒΗΜΑ: Αρχικός Έλεγχος – Στοιχειοθέτηση Επιχειρηματικής ιδέας: Τα υποβληθέντα στοιχεία ελέγχονται από την αρμόδια ομάδα στελεχών και από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες-συνεργάτες. Αρχικά αξιολογούνται τα pass or fail κριτήρια όπως η ηλικία, ο τόπος διαμονής των συμμετεχόντων στο σχήμα κ.λπ. Στη συνέχεια οι προτάσεις αξιολογούνται ως προς την επιχειρηματική ιδέα των ωφελούμενων. Εφόσον τεκμηριωμένα προκύπτει ότι τα προϊόντα/υπηρεσίες που θα αναπτύξει η υποψήφια επιχείρηση είναι ικανοποιητικά, το αίτημα διαβιβάζεται στην αρμόδια επιτροπή αξιολόγησης επιχειρηματικών ιδεών, προκειμένου να γίνει η τελική αξιολόγηση για την είσοδο στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.

3ο ΒΗΜΑ: Οριστικός Έλεγχος – Έγκριση: Η επιτροπή αξιολόγησης, στηριζόμενη στα αποτελέσματα του δεύτερου βήματος και σε προσωπική συνέντευξη, προχωρεί σε διεξοδική αξιολόγηση της υποβληθείσας πρότασης, σύμφωνα με τα κριτήρια αξιολόγησης εισόδου στο Πρόγραμμα και αποφασίζει για την έγκριση ή την απόρριψη της αίτησης.

4ο ΒΗΜΑ: Είσοδος στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων: Το τελευταίο αυτό βήμα πραγματοποιείται όταν έχει εγκριθεί η αίτηση της υποψήφιας επιχείρησης / επιχειρηματικού σχήματος στη Πρόγραμμα. Σε αυτή τη φάση, γίνεται ενημέρωση για τις ευθύνες /υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των φιλοξενούμενων στο Πρόγραμμα.

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν την πρότασή τους ηλεκτρονικά, μέσα από την ειδικά διαμορφωμένη διαδικτυακή πλατφόρμα: hub1.aigaleo.gr Οι υποψήφιοι θα καλούνται να συμπληρώσουν σε ειδική ηλεκτρονική φόρμα:

1. Δήλωση συμμετοχής με τα στοιχεία της υποψηφιότητας
2. Συνοπτική αναφορά επί του επιχειρηματικού σχεδίου

Το **Επιχειρηματικό Σχέδιο** θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- ☐ Περιγραφή του σκοπού του επιχειρηματικού σχεδίου
- ☐ Περιγραφή της βασικής ιδέας
- ☐ Τομείς τεχνολογικής ανάπτυξης και καινοτομικής δραστηριότητας
- ☐ Προϊόντα / Υπηρεσίες
- ☐ Τεκμηρίωση της τεχνολογίας, τεχνογνωσίας ή του καινοτομικού περιεχομένου
- ☐ Απαιτούμενη υποδομή για υλοποίηση στόχων
- ☐ Μέθοδοι προβολής, προώθησης, διάθεσης και πώλησης
- ☐ Εκτίμηση πιθανών εσόδων και πηγές τους

Παράλληλα προβλέπονται:

Ενέργειες λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Το πρόγραμμα επιχειρηματικότητας θα διαρθρώνεται σε 3 διαδοχικές φάσεις και συγκεκριμένα:

◁ **Φάση 1: Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (1 μήνας)**

Στο στάδιο αυτό ειδικοί θα αξιολογήσουν την επιχειρηματική ιδέα (business idea) και θα βοηθήσουν τους νέους υποψήφιους επιχειρηματίες να μετατρέψουν την ιδέα σε επιχειρηματικό πλάνο και αντίστοιχα σε προϊόν.

Οι επιχειρηματικές ομάδες λαμβάνουν τις προβλεπόμενες υπηρεσίες φιλοξενίας, καθώς και εστιασμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής και ενδυνάμωσης, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η εφικτότητα της επιχειρηματικής τους ιδέας. Οι ομάδες μαθαίνουν πώς να γίνουν start-up μέσα από εξειδικευμένους κύκλους σεμιναρίων αλλά και τετ-α-τετ συναντήσεις με ειδικούς. Κάθε ομάδα έχει τον δικό της μέντορα (mentor) ο οποίος θα παρακολουθεί την εξέλιξη και πορεία τους.

◁ **Φάση 2: Συμβουλευτική & mentoring (1 μήνας)**

Η συγκεκριμένη φάση επικεντρώνεται στην υλοποίηση της επιχειρηματικής ιδέας και οι ομάδες θα υποστηριχθούν με ένα εντατικό εξατομικευμένο πρόγραμμα coaching. Ειδικότερα, στη συγκεκριμένη Φάση, τα μέλη της επιχειρηματικής ομάδας, υπό την υποστήριξη και την καθοδήγηση των μεντόρων, καλούνται να διαμορφώσουν τα βασικά εργαλεία επιχειρηματικής ανάπτυξης, δηλ. ένα αναλυτικό πλάνο ανάπτυξης εργασιών (marketing plan) και ένα ολοκληρωμένο επιχειρηματικό Σχέδιο (businessplan).

◁ **Φάση 3: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση (1 μήνας)**

Πρόκειται για την τελική φάση του προγράμματος, όπου οι ιδέες θα έχουν πλέον υλοποιηθεί και η νεοφυής επιχείρηση θα είναι έτοιμη να αυτονομηθεί. Στο στάδιο αυτό, εταιρείες θα οδηγηθούν με την αντίστοιχη εξειδικευμένη υποστήριξη, στη σύσταση επιχείρησης, ενώ παράλληλα θα εξεταστούν πιθανές συνεργασίες.

Αξιολόγηση της πορείας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Θα αναπτυχθεί και θα εφαρμόζεται διαδικασία αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας. Η αξιολόγηση από τους ωφελούμενους θα γίνεται στη βάση δομημένου ερωτηματολογίου. Η αξιολόγηση θα είναι ανώνυμη και θα αφορά αναλυτικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ωφελούμενων επιχειρήσεων. Θα περιλαμβάνει επίσης, εντοπισμό σημείων που χρήζουν βελτίωσης και προτάσεις αναβάθμισης. Η συνολική αξιολόγηση της πορείας του έργου θα γίνεται σε 6μηνιαία βάση λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των ωφελούμενων επιχειρήσεων, την αποτύπωση της πορείας του έργου στις υποβληθείσες εκθέσεις και τη στρατηγική στόχευση του Δήμου σε ότι αφορά στην επιχειρηματικότητα. Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης θα αναπροσαρμόζονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες προκειμένου να ανταποκρίνονται στη νέα στόχευση.

2.1.4 Διοικητική Οργάνωση - Πληροφόρηση Ωφελούμενων

Σκοπός του παρόντος πεδίου είναι η επίτευξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου συντονισμού, τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης του έργου, προκειμένου να επιτευχθεί η άρτια και ομαλή υλοποίησή του, τόσο σε ποσοτικούς (επίτευξη Δεικτών Αποτελέσματος και Εκροών) όσο και σε ποιοτικούς όρους.

Κύριος στόχος είναι ο αναλυτικός προσδιορισμός των εργασιών που απαιτούνται, ο προγραμματισμός τους και η αναλυτική καταγραφή της εξέλιξής τους για την υποστήριξη των ωφελούμενων (στελέχωση, συστήματα, επικοινωνίες κ.λπ.). Καθίσταται έτσι εφικτή η δυνατότητα

επίκαιρης πληροφόρησης σχετικά με την πορεία υλοποίησης του έργου και του έγκαιρου εντοπισμού τυχόν προβλημάτων και διατύπωσης προτάσεων για την επίλυσή τους.

Επιπλέον, προβλέπεται ο έλεγχος της τήρησης του λεπτομερούς χρονοδιαγράμματος υλοποίησης. Σε τακτά χρονικά διαστήματα θα ενημερώνεται ο Δήμος, σχετικά με την πορεία του έργου αναφορικά με το φυσικό αντικείμενο και την επίτευξη των επιμέρους στόχων που έχουν τεθεί.

Η ομάδα του Αναδόχου θα συνεργαστεί με στελέχη από συναρμόδιους φορείς, τις Υπηρεσίες του Δήμου Αιγάλεω, με στόχο να καταστεί δυνατή η εφαρμογή ενός κατάλληλου συστήματος διοίκησης, υποστήριξης και δικτύωσης, που αφενός θα τροφοδοτεί τους ωφελούμενους με τα απαραίτητα στοιχεία και πληροφορίες για την υλοποίηση και αφετέρου θα κινητοποιεί συνέργειες για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου. Προβλέπεται:

- Επικοινωνία με τη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας για την οργάνωση και υλοποίηση του έργου.
- Εκθέσεις αναφοράς σχετικά με την εξέλιξη της πορείας του έργου που θα απευθύνονται στη Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ανάπτυξης & Διαφάνειας.
- Οργάνωση διαδικασιών έργου (ωρολόγιο πρόγραμμα συναντήσεων, οργάνωση επικοινωνιών με εξωτερικούς φορείς και ωφελούμενους ,κ.ά.).

3. Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων

3.1 Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.

Το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας του Δήμου Αιγάλεω θα αποτελέσει έναν τοπικό μηχανισμό στρατηγικής υποστήριξης της επιχειρηματικότητας το οποίο θα ενισχύσει το επιχειρηματικό οικοσύστημα της ευρύτερης περιοχής, κυρίως μέσω της ενημέρωσης σε θέματα που άπτονται των συνθηκών της τοπικής και διεθνούς αγοράς και τις δυνατότητες που παρέχονται, ενημέρωση σε θέματα θεσμικού και κανονιστικού περιβάλλοντος, θέματα διαδικασιών, αρμοδιοτήτων, διάχυση τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών.

Στο πλαίσιο αυτό, θα παρέχει στις υφιστάμενες και νεοϊδρυόμενες επιχειρήσεις και υποψήφιους επενδυτές εξειδικευμένη πληροφόρηση ή/και συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα επιχειρηματικότητας και εξωστρέφειας. Επιπλέον, θα παρακολουθεί την εξέλιξη των θεμάτων που αφορούν στην επιχειρηματικότητα και την τοπική οικονομία.

Η εξατομικευμένη συμβουλευτική μέσω της δομής πρέπει να συμμετέχει σε όλες τις φάσεις λειτουργίας της επιχείρησης. Θα παρεμβαίνει συμβουλευτικά και διορθωτικά τόσο σε τυχόν προβλήματα που θα αντιμετωπίζει ο επιχειρηματίας όσο και σε ζητήματα που έχουν να κάνουν με τη διεύρυνση της στρατηγικής της επιχείρησης.

Ο ανάδοχος θα αναλάβει τις υπηρεσίες οργάνωσης, διοίκησης και επιτόπου συντονισμού και υποστήριξης της λειτουργίας της δράσης, με βάση τις υπηρεσίες που θα παρέχονται προς τρίτους και τα εργαλεία που θα τηρούνται (λ.χ. follow-up πρώτης υποδοχής, υπηρεσίες που παρέχονται ανά ωφελούμενο φυσικά ή εξ αποστάσεως κ.λπ.), με σκοπό την επίτευξη ενός αποτελεσματικού πλαισίου συντονισμού, τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης του έργου, προκειμένου να επιτευχθεί η άρτια και ομαλή υλοποίησή του, τόσο σε ποσοτικούς (επίτευξη Δεικτών Αποτελέσματος και Εκροών) όσο και σε ποιοτικούς όρους, θα λαμβάνει χώρα διαρκής αξιολόγηση των τηρούμενων διαδικασιών.

Για την εφαρμογή της μεθοδολογίας παρακολούθησης και αξιολόγησης των διαδικασιών, η ομάδα του Αναδόχου θα συνεργαστεί με τους ωφελούμενους με στόχο να υπάρχει συνεχής αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προκειμένου να εφαρμόζεται ένα κατάλληλο σύστημα αξιολόγησης για την βέλτιστη και ορθολογική υλοποίηση του έργου.

4. Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας

4.1 Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος

Στο πλαίσιο οργάνωσης του έργου ο ανάδοχος θα αναλάβει και το σχεδιασμό και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας.

Προκειμένου να υποστηριχθεί η καλή λειτουργία των δράσεων θα αναπτυχθεί διαδραστική πλατφόρμα που θα διαθέτει ενδεικτικά τις εξής λειτουργίες:

- ❑ Πληροφορίες για τους θεματικούς άξονες λειτουργίας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας
- ❑ Πληροφορίες για τη δομή και λειτουργία του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας
- ❑ Πληροφορίες για τις διαδικασίες εισόδου, παρακολούθησης & τρόπου αξιολόγησης των δυνητικά ωφελούμενων
- ❑ Online υποβολή αιτήσεων για τις υπηρεσίες του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας

4.2 Ενέργειες προσέλκυσης ενδιαφέροντος μέσω επικοινωνιακής καμπάνιας

Πριν την έναρξη λειτουργίας κάθε κύκλου, θα υλοποιηθούν οι απαραίτητες ενέργειες προσέλκυσης ενδιαφέροντος μέσω καμπάνιας social media ανά κύκλο, ώστε να καταστεί γνωστό στο ευρύ κοινό το όλο εγχείρημα και να δοθεί η δυνατότητα ενημέρωσης για τα οφέλη και τις υπηρεσίες που θα προσφέρει το Κέντρο Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας, με σκοπό την προσέλκυση δυνητικών ωφελούμενων. Στόχος είναι η γνωστοποίηση του έργου, ώστε να αυξηθεί το ενδιαφέρον συμμετοχής στην ανοιχτή πρόσκληση που θα δημοσιοποιηθεί.

4. Ομάδα έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψει το κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου καθώς και το χρόνο απασχόλησης ανά Φάση του προσωπικού (Υπεύθυνος Έργου – Ομάδα Έργου) στο Έργο έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική, ποιοτική και έγκαιρη εκπόνηση του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τις βασικές γραμμές ενός ολοκληρωμένου συστήματος διοίκησης του έργου, καθορίζοντας τόσο την εσωτερική δομή, τους ρόλους, τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες και τις διαδικασίες επικοινωνίας της Ομάδας Έργου, όσο και τις εξωτερικές διεπαφές της και τον τρόπο συνεργασίας με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου που θα αποτελείται από τουλάχιστον έξι (6) στελέχη ως εξής:

Πίνακας 4: Ελάχιστες απαιτήσεις Ομάδας Έργου

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Επιστημονικός Υπεύθυνος	1
Σ.2	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1
Σ.3	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1
Σ.4	Σύμβουλος Δημοσιότητας και Επικοινωνίας	1
Σ.5	Οικονομολόγος	1
Σ.6	Διοικητικός	1

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου με επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία καθώς και με απαιτούμενη εξειδίκευση ώστε να μπορεί να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ειδικότερα, απαιτείται:

Η Ομάδα Έργου να διαθέτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στελέχη:

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.1	Επιστημονικός Υπεύθυνος	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών.
- ☐ Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου ή τουλάχιστον δέκα (10) έτη ειδική επαγγελματική εμπειρία σε θέματα ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, διαχείρισης της καινοτομίας και ενεργού μάθησης.
- ☐ Συμμετοχή ως μέλος ομάδας έργου σε 1 τουλάχιστον έργο που αφορά την ανάπτυξη επιχειρηματικότητας ή/και τη συμβουλευτική καθοδήγηση (coaching/mentoring/ action learning) νεοφυών επιχειρήσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.2	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1

- ☐ Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με μεταπτυχιακό δίπλωμα και 5ετή γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου ή Πτυχιούχοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου .
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση, για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού ή / και εκπόνησης επιχειρηματικών σχεδίων ή/και οργάνωσης / αναδιοργάνωσης επιχειρήσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.3	Σύμβουλος Επιχειρηματικότητας	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης τουλάχιστον τρία (3) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου.
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα ανάπτυξης & επιχειρηματικότητας.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.4	Σύμβουλος Δημοσιότητας και Επικοινωνίας	1

- ☐ Κάτοχος πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- ☐ Τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών ενημέρωσης, πληροφόρησης, επικοινωνίας ή και οργάνωσης εκδηλώσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.5	Οικονομολόγος	1

- ☐ Κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- ☐ Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) έτη γενική επαγγελματική εμπειρία από κτήσεως πτυχίου.
- ☐ Εντός της αναφερόμενης περιόδου θα πρέπει να αποδεικνύεται η απασχόληση για τουλάχιστον δύο έτη, και σε θέματα επιχειρηματικότητας, ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού και συμβουλευτικής καθοδήγησης (mentoring /coaching).
- ☐ Συμμετοχή ως μέλος ομάδας έργου σε 1 τουλάχιστον έργο που αφορά την ανάπτυξη επιχειρηματικότητας ή/και τη συμβουλευτική καθοδήγηση (coaching/mentoring/ action learning) νεοφυών επιχειρήσεων.

Στέλεχος (Κωδ.)	Στέλεχος (Περ.)	Αριθμός Στελεχών
Σ.6	Διοικητικός	1

- ☐ Απόφοιτος τουλάχιστον Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- ☐ Τουλάχιστον 10ετή επαγγελματική εμπειρία στην οργάνωση και συντονισμό ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού ή επιχειρηματικής υποστήριξης.

Κατά τη διάρκεια της υλοποίησης, η Ομάδα Έργου θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής, οι οποίες με τη σειρά τους θα παρέχουν στον ανάδοχο το σχετικό υλικό και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου. Αντικατάσταση των Στελεχών της Ομάδας Έργου που θα προταθούν στην προσφορά του Αναδόχου επιτρέπεται μόνο για σπουδαίο λόγο, υπό την προϋπόθεση της έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής και με άτομα ανάλογων προσόντων από αυτά που αναφέρονται στην διακήρυξη.

5. Μεθοδολογία οργάνωσης, παρακολούθησης και αξιολόγησης του έργου

Η Ομάδα Έργου του Αναδόχου οφείλει να εφαρμόσει μεθοδολογία Διοίκησης Έργου, μέσω της οποίας θα οργανώσει, θα παρακολουθήσει και θα αξιολογήσει την πορεία υλοποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Έργου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Ομάδα Έργου του Αναδόχου θα πρέπει:

- ⟨ Να εξασφαλίσει τη συνεχή, έγκαιρη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή με σκοπό το βέλτιστο συντονισμό των εμπλεκόμενων αναφορικά με κρίσιμα θέματα που αφορούν στην πορεία υλοποίησης του Έργου.
- ⟨ Να εφαρμόσει σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ⟨ Να διαχειριστεί έγκαιρα και αποτελεσματικά πιθανά προβλήματα και κινδύνους που τυχόν θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- ⟨ Να εφαρμόσει μεθοδολογία διαχείρισης πιθανών αλλαγών που θα ανακύψουν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.
- ⟨ Να εφαρμόσει μηχανισμό εσωτερικής αξιολόγησης του Έργου.

6. Τόπος και μέσα παροχής υπηρεσιών

Τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να έχουν παρουσία στο χώρο που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή (ανάλογα με τον προβλεπόμενο χρόνο απασχόλησης του καθενός) και στον οποίο θα γίνεται η υποδοχή και η κατ' αρχήν συζήτηση και καθοδήγηση των ενδιαφερομένων, η παροχή πληροφόρησης και το σύνολο των υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους εν γένει καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Ο Υπεύθυνος Έργου είναι υπεύθυνος για τον συντονισμό της Ομάδας Έργου και θα παρίσταται σε όλες τις συσκέψεις και τις παρουσιάσεις που θα ζητούνται από την Αναθέτουσα Αρχή και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, οπότε ο Ανάδοχος οφείλει, άμεσα, να προβεί σε αντικατάστασή του με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων. Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να γίνει μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Σε περίπτωση που μέλη της Ομάδας Έργου του Αναδόχου αποχωρήσουν από αυτήν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή τους, θα παρέχουν κανονικά τις υπηρεσίες τους και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες με άλλους, εμπειρίας και προσόντων με τουλάχιστον αυτά των απαιτήσεων της διακήρυξης, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του στο Κέντρο Ενίσχυσης της Επιχειρηματικότητας, στο Δημοτικό Στάδιο Αιγάλεω «Σταύρος Μαυροθαλασσίτης», που βρίσκεται στη Θηβών 314 στο Αιγάλεω

Επιπλέον, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να φροντίζει για την καθαριότητα των παραπάνω αιθουσών καθώς επίσης και των κοινόχρηστων χώρων ενώ υποχρεούται για την κάλυψη αναγκών σχετικά με μικροεξοπλισμό γραφείων, γραφική ύλη, είδη υγιεινής και καθαριότητας κλπ.

Η αναθέτουσα αρχή είναι υπεύθυνη για τις πάγιες δαπάνες λειτουργίας του χώρου ήτοι τα κόστη τηλεφωνίας, ύδρευσης και αποχέτευσης καθώς και της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος.

7. Χρονοδιάγραμμα - Παραδοτέα

Το έργο έχει διάρκεια δώδεκα (12) μήνες. Ο υποψήφιος θα πρέπει να παρουσιάσει πλήρες και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα (με τη μορφή Διαγράμματος Gantt), όπου θα αποτυπώνονται οι δραστηριότητες που θα εκτελεστούν προκειμένου να υλοποιηθεί το συνολικό έργο καθώς και η χρονική τους διάρκεια και αλληλουχία.

Επιπλέον στην Τεχνική προσφορά πρέπει να περιγράφει τη σύνδεση και την αλληλουχία των Παραδοτέων με τα ΠΕ και τις επιμέρους ενέργειες αυτών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου προβλέπονται επτά (7) Παραδοτέα ως εξής:

Π.1: Κανονισμός λειτουργίας και Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων

Π.2: Μεθοδολογία αξιολόγησης δυνητικών ωφελούμενων

Π.3: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος

Π.4: 1^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου

Π.5: 2^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου

Π.6: 3^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου

Π.7: 4^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου

Το παραδοτέα Π.1, Π.2 και Π.3 υποβάλλονται στο τέλος του 2^{ου} μήνα της σύμβασης και αφορούν στην προετοιμασία των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.

Τα υπόλοιπα παραδοτέα αφορούν τριμηνιαίες εκθέσεις προόδου εργασιών (Π.4 έως Π.7), με την 1^η τριμηνιαία έκθεση προόδου (Π.4) να υποβάλλεται στο τέλος του 3^{ου} μήνα της σύμβασης.

Οι εκθέσεις προόδου, που θα υποβάλλονται ως παραδοτέα ανά τρίμηνο, θα συνοδεύονται από το σχετικό αποδεικτικό υλικό που θα τεκμηριώνει την υλοποίηση των αναφερόμενων στην έκθεση ενεργειών κατά τη διάρκεια κάθε τριμήνου αναφοράς.

Το τεκμηριωτικό υλικό θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Κατάλογο εισηγητών, συμβούλων επιχειρηματικότητας και ωφελούμενων
- Πρόγραμμα εισηγήσεων με αναφορά στις θεματικές που καλύφθηκαν
- Συνοδευτικό εκπαιδευτικό υλικό που αξιοποιήθηκε
- Έντυπα και εκθέσεις υλοποίησης και παρακολούθησης
- Ερωτηματολόγια αξιολόγησης
- Εκθέσεις (reports) συμβουλευτικής υποστήριξης με αναφορά στις θεματικές που καλύφθηκαν και τον τρόπο συνεργασίας

Τα παραδοτέα και οι χρόνοι υποβολής τους παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

Παραδοτέο (Κωδ.)	Παραδοτέο (Περ.)	Χρόνος Υποβολής
Π.1	Κανονισμός λειτουργίας και Σχέδιο Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	2 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π.2	Μεθοδολογία αξιολόγησης δυνητικών ωφελούμενων	2 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

Παραδοτέο (Κωδ.)	Παραδοτέο (Περ.)	Χρόνος Υποβολής
Π.3	Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος	2 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π.4	1 ^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου	3 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π.5	2 ^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου	6 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π.6	3 ^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου	9 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
Π.7	4 ^η Τριμηνιαία Έκθεση Προόδου των Ενεργειών και Υπηρεσιών του Έργου (Συνολική Έκθεση Υλοποίησης του)	12 μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης

7.1 Τρόπος πληρωμής τμήματος Γ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του, στο 100% της συμβατικής αξίας κάθε τμηματικής παράδοσης με την προϋπόθεση της παράδοσης και παραλαβής των αντίστοιχων παραδοτέων που αντιστοιχούν σε κάθε περίοδο:

- 1^η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή των Παραδοτέων Π.1, Π.2, και Π.3 (30 % της συμβατικής αξίας του έργου).
- 2^η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου που περιλαμβάνει την 1^η Τριμηνιαία έκθεση Εργασιών του έργου (20 % της συμβατικής αξίας του έργου).
- 3^η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου που περιλαμβάνει την 2^η Τριμηνιαία έκθεση Εργασιών του έργου (20 % της συμβατικής αξίας του έργου).
- 4^η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου που περιλαμβάνει την 3^η Τριμηνιαία έκθεση Εργασιών του έργου (20 % της συμβατικής αξίας του έργου).
- 5^η πληρωμή: Μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου που περιλαμβάνει την 4^η Τριμηνιαία έκθεση Εργασιών του έργου κάθε Τμήματος και κατά επέκταση με την ολοκλήρωση της σύμβασης και την οριστική παραλαβή του έργου, με την έκδοση Πρωτοκόλλου ολοκλήρωσης και οριστικής Παραλαβής από την Επιτροπή Παραλαβής και της έγκριση αυτού από την Υπηρεσία (Συνολική Έκθεση Υλοποίησης του) (10 % της συμβατικής αξίας του έργου).

8 : Σχέδιο Πλαισίου Συμμόρφωσης της Έργου με τον Κανονισμό Ε/Ε 2016/679 (GDPR) για τα Προσωπικά Δεδομένα

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός Ε/Ε 2016/679 (General Data Protection Regulation, GDPR) ψηφίστηκε στις 27.04.2016 και τέθηκε σε υποχρεωτική εφαρμογή για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 25.05.2018, διαμορφώνοντας ένα ενιαίο νομικό ευρωπαϊκό πλαίσιο, χωρίς την ανάγκη ψήφισης εθνικής νομοθεσίας. Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων δεν επιβάλλει πλέον υποχρεώσεις γνωστοποίησης και άδειας. Απαιτεί όμως πιο υπεύθυνες διαδικασίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Κανονισμός απαιτεί μεγαλύτερη διαφάνεια και επιβάλλει αυστηρότερους όρους για τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων. Το νέο δίκαιο δίνει στα πρόσωπα περισσότερα δικαιώματα και δυνατότητες να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους αλλά και αποζημιώσεις στα δικαστήρια. Ο Κανονισμός επιβάλλει περισσότερες ευθύνες και λογοδοσία. Όσοι επεξεργάζονται δεδομένα θα πρέπει να αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τον νόμο.

Ο Δήμος Αιγάλεω, έχει προσαρμόσει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και όλες τις δραστηριότητές του που συνδέονται με αυτή σε ένα ανανεωμένο - και περισσότερο αυστηρό - νομικό πλαίσιο⁵.

Επισημαίνονται:

- 9 Οι αυστηροί ουσιαστικοί κανόνες που αφορούν τη συγκατάθεση, την ελαχιστοποίηση των δεδομένων, τον προσδιορισμό χρόνου και προθεσμιών κ.α.
- 9 Τα δικαιώματα των προσώπων και η ανάγκη προσαρμογής των διαδικασιών στις νέες απαιτήσεις
- 9 Η εσωτερική οργάνωση της συμμόρφωσης με την αποτίμηση συνεπειών της επεξεργασίας, την τήρηση αρχείων επεξεργασίας, τον ορισμό ενός εσωτερικού υπεύθυνου προστασίας δεδομένων
- 9 Η εισαγωγή και εφαρμογή προσαρμοσμένων, οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ασφάλειας (εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα, διαθεσιμότητα) και ο σχεδιασμός συστημάτων, διαδικασιών και εφαρμογών με γνώμονα τη συμμόρφωση εκ του σχεδιασμού (data protection by design)
- 9 Η υποχρέωση κοινοποίησης των παραβιάσεων δεδομένων στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και στα πρόσωπα που θίγονται
- 9 Η πρόβλεψη αστικής ευθύνης (αποζημίωση κλπ.) σε περίπτωση επεξεργασίας που δεν είναι σύμφωνη με τον νόμο σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να ασκηθούν συλλογικές αγωγές
- 9 Η πρόβλεψη πολύ υψηλών προστίμων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης.

Με βάση τα παραπάνω, ο Δήμος Αιγάλεω έχει προχωρήσει στην Ανάπτυξη και Υιοθέτηση Συστήματος Διαχείρισης Ασφαλείας Πληροφοριών (Information Security System) καθώς και στην υιοθέτηση Πλάνου Συμμόρφωσης στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR Compliance Plan)». Οι διαδικασίες τήρησης αρχείου και ατομικών φακέλων των ωφελούμενων συμμορφώνονται πλήρως με τον κανονισμό και για κάθε ωφελούμενο τηρείται φυσικός και ηλεκτρονικός φάκελος στην πλατφόρμα του ΗΔΙΚΑ. Αναλόγως των παροχών που λαμβάνει ο κάθε ωφελούμενος εγγράφεται επιπλέον στις αντίστοιχες πλατφόρμες (ΟΠΕΚΑ, Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης). Τέλος, ο ανάδοχος οφείλει να συμμορφώνεται με το σύστημα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών ή ισοδύναμο και νεότερο αυτού: ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 27001:2013.

⁵ Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν. 4624/2019, «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»

9. Κοστολόγηση του έργου

Πίνακας 6: Συνολικός / Συγκεντρωτικός προϋπολογισμός της δράσης

ΠΕ (ΚΩΔ)	ΠΕ. (ΠΕΡ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)
ΠΕ 01	ΠΕ 01: Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας	5.060,00 €
ΠΕ 02	ΠΕ 02: Ενέργειες Λειτουργίας του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	22.024,75 €
ΠΕ 03	ΠΕ 03: Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων	9.280,00 €
ΠΕ 04	ΠΕ 04: Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.	3.635,25 €
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:		40.000,00 €
ΦΠΑ 24%:		9.600,00 €
Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%:		49.600,00 €

Παράρτημα Ι: Συνολική / Αναλυτική παρουσίαση των υπηρεσιών και της κοστολόγησης του έργου

ΠΕ (ΠΕΡ)	Ενέργειες	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
ΠΕ 01: Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας	Ε.01.01: Επικαιροποίηση Κανονισμού Λειτουργίας και Σχεδίου Δράσης του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	483,00 €	115,92 €	598,92 €
	Ε.01.02: Συντονισμός και οργάνωση λειτουργίας Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων (Project Management)	1.207,50 €	289,80 €	1.497,30 €
	Ε.01.03: Ενέργειες αξιολόγησης/επιλογής υποψηφίων για το Πρόγραμμα Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	604,50 €	145,08 €	749,58 €
	Ε.01.04: Οργάνωση και Χρονοπρογραμματισμός των Ενεργειών και Υπηρεσιών Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας υφιστάμενων επιχειρήσεων	350,00 €	84,00 €	434,00 €
	Ε.01.05: Διοικητική Οργάνωση - Πληροφόρηση Ωφελούμενων	2.415,00 €	579,60 €	2.994,60 €
ΠΕ 02: Ενέργειες Λειτουργίας του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων	Ε.02.01: Προγράμματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης σε θέματα σχετικά με την επιχειρηματική ιδέα. Σύστημα παρακολούθησης και υποστήριξης από εξειδικευμένα στελέχη.	6.448,00 €	1.547,52 €	7.995,52 €

ΠΕ (ΠΕΡ)	Ενέργειες	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)	ΦΠΑ 24%	Συνολικό κόστος με ΦΠΑ 24%
	Ε.02.02: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.	7.728,00 €	1.854,72 €	9.582,72 €
	Ε.02.03: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.	7.848,75 €	1.883,70 €	9.732,45 €
ΠΕ 03: Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων	Ε.03.01: Συμβουλευτική & mentoring για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής στρατηγικής από έμπειρα στελέχη επιχειρήσεων.	4.030,00 €	967,20 €	4.997,20 €
	Ε.03.02: Εξατομικευμένη τεχνική καθοδήγηση από έμπειρα στελέχη κατά περίπτωση.	5.250,00 €	1.260,00 €	6.510,00 €
ΠΕ 04: Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.	Ε.04.01: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ηλεκτρονικής διαδραστικής πλατφόρμας συστήματος	2.415,00 €	579,60 €	2.994,60 €
	Ε.04.02: Ενέργειες προσέλκυσης ενδιαφέροντος μέσω επικοινωνιακής καμπάνιας	1.220,25 €	292,86 €	1.513,11 €
Σύνολο		40.000,00 €	9.600,00 €	49.600,00 €

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης με τις οδηγίες συμπλήρωσής του βρίσκεται αναρτημένο στο διαδίκτυο τόπο www.promitheus.gov.gr , σε μορφή αρχείου pdf και xml.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ**Γ.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Δήμο Αιγάλεω, Ιερά Οδός 364 & Κάλβου, Αιγάλεω, 12243

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμποσού ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

i. {Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) , (ΑΦΜ) , (δ/νση)} ή

ii. {Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία) , (ΑΦΜ) , (δ/νση) } ή

iii. {Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των φυσικών ή νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) , (ΑΦΜ) , (δ/νση) ...

β) (πλήρη επωνυμία) , (ΑΦΜ) , (δ/νση) ...

ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} **για τη συμμετοχή** του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία)

Διακήρυξη..... του Δήμου Αιγάλεω για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της..

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (05) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την / Η παρούσα είναι αορίστου διάρκειας και ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο

επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της. Βεβαιώνω ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο

Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)___

Γ.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Δήμο Αιγάλεω, Ιερά Οδός 364 & Κάλβου, Αιγάλεω, 12243

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως

και διζήσεως, υπέρ

i. {Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), (ΑΦΜ), (δ/νση)} ή

ii. {Σε περίπτωση νομικού προσώπου: (επωνυμία) ,

(ΑΦΜ), (δ/νση)} ή

iii. {Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των φυσικών ή νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία) . , (ΑΦΜ) , (δ/νση) . . .

β) (πλήρη επωνυμία) . , (ΑΦΜ) , (δ/νση) . . .

ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της

ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ, **για την καλή εκτέλεση** της σύμβασης με αριθμό που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με την υπ' αρ. Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (05) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα είναι αορίστου διάρκειας και ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνω ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ			
ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο: _____		Όνομα: _____	
Πατρώνυμο: _____		Μητρώνυμο: _____	
Ημερομηνία Γέννησης: / /		Τόπος Γέννησης: _____	
Τηλέφωνο: _____		e-mail: _____	
Fax: _____			
Διεύθυνση κατοικίας: _____			
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Τίτλου
Κατηγορία Στελέχους (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα Διοίκησης Έργου)			
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ			
Έργο	Εργοδότης	Καθήκοντα	Απασχόληση στο έργο
			Περίοδος (από – έως)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ., FAX, Email:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

ΠΡΟΣ:

ΔΗΜΟ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 364 ΚΑΙ ΚΑΛΒΟΥ

Τ.Κ. 12243 - ΑΙΓΑΛΕΩ

Τόπος,

Ημερομηνία,

Σύμφωνα με την υπ.αριθμ. πρωτ. 32/67991/18.12.2023 διακήρυξη του Δήμου Αιγάλεω, υποβάλλουμε την προσφορά μας για την υλοποίηση της υπηρεσίας με τίτλο **«Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης της οικογένειας»**, με τους κατωτέρω οικονομικούς όρους:

Αριθμητική τιμή προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Α
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

Αριθμητική τιμή προσφοράς (με ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Α
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

Αναλυτικότερα:

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	Προσφερόμενοι Ανθρωπομήνες (ΑΜ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)
ΚΤ_0	ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού		
ΚΤ_1	ΚΤ 1: Υπηρεσίες Κοινωνικής Στήριξης, Προώθησης της Κοινωνικής Ένταξης και «συνεχούς» Φροντίδας των ευπαθών ομάδων		
ΚΤ_2	ΚΤ 2: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας παιδιών και εφήβων των ευπαθών ομάδων		
ΚΤ_3	ΚΤ 3: Στήριξη της Κοινωνικοποίησης των μελών ευπαθών ομάδων μέσα από Βιωματικά Εργαστήρια και Δημιουργικές Δραστηριότητες		
ΚΤ_4	ΚΤ 4: Ευαισθητοποίηση της Κοινότητας και Κοινές Πρωτοβουλίες για την αντιμετώπιση των διακρίσεων που οδηγούν σε περιθωριοποίηση		
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:			

ΦΠΑ 24%:	
Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%:	

Η προσφορά ισχύει και μας δεσμεύει για διάστημα μηνών .

.....,
ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ Ο Προσφέρων
[υπογραφή – σφραγίδα]

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ., FAX, Email:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

ΠΡΟΣ:

ΔΗΜΟ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 364 ΚΑΙ ΚΑΛΒΟΥ

Τ.Κ. 12243 - ΑΙΓΑΛΕΩ

Τόπος,

Ημερομηνία,

Σύμφωνα με την υπ.αριθμ. πρωτ. 32/67991/18.12.2023 διακήρυξη του Δήμου Αιγάλεω, υποβάλλουμε την προσφορά μας για την υλοποίηση της υπηρεσίας με τίτλο **«Δράσεις αγωγής ψυχικής ανθεκτικότητας της οικογένειας και υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας των ευπαθών ομάδων»**, με τους κατωτέρω οικονομικούς όρους:

Αριθμητική τιμή προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Β
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

Αριθμητική τιμή προσφοράς (με ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Β
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

Αναλυτικότερα:

Κ.Τ. (ΚΩΔ)	Κ.Τ. (ΠΕΡ)	Προσφερόμενοι Ανθρωπομήνες (ΑΜ)	Κόστος Στελέχους (χωρίς ΦΠΑ 24%)
ΚΤ_0	ΚΤ 0: Υπηρεσίες Διοικητικού και Επιστημονικού Συντονισμού		
ΚΤ_1	ΚΤ 1: Ισότιμη πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία και χρόνιες παθήσεις σε κοινωνικές υπηρεσίες ενδυνάμωσης, κοινωνικής ένταξης		
ΚΤ_2	ΚΤ 2: Αγωγή ψυχικής ανθεκτικότητας σε επίπεδο Συστήματος (οικογένεια - σχολείο -κοινότητα)		
ΚΤ_3	ΚΤ 3: Ανοιχτή φροντίδα και βοήθεια των ηλικιωμένων ή των ατόμων με χρόνιες παθήσεις		
ΚΤ_4	ΚΤ 4: Υπηρεσίες Στήριξης της Οικογένειας, Κοινωνικής Φροντίδας και Ανοιχτής Ειδικής Φροντίδας, ενήλικων, εφήβων και παιδιών		
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:			
ΦΠΑ 24%:			

Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%:	
--------------------------	--

Η προσφορά ισχύει και μας δεσμεύει για διάστημα μηνών .

.....,
ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ Ο Προσφέρων
[υπογραφή – σφραγίδα]

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Γ**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ**

Επωνυμία:

Διεύθυνση:

Τηλ., FAX, Email:

Αρμόδιος επικοινωνίας:

ΠΡΟΣ:

ΔΗΜΟ ΑΙΓΑΛΕΩ

ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 364 ΚΑΙ ΚΑΛΒΟΥ

Τ.Κ. 12243 - ΑΙΓΑΛΕΩ

Τόπος,

Ημερομηνία,

Σύμφωνα με την υπ.αριθμ. πρωτ. 32/67991/18.12.2023 διακήρυξη του Δήμου Αιγάλεω, υποβάλλουμε την προσφορά μας για την υλοποίηση της υπηρεσίας με τίτλο «**Υπηρεσίες Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας νέων και υφιστάμενων επιχειρήσεων του Δήμου Αιγάλεω**», με τους κατωτέρω οικονομικούς όρους:

Αριθμητική τιμή προσφοράς (χωρίς ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Γ
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

Αριθμητική τιμή προσφοράς (με ΦΠΑ 24%), συνολικά για το Τμήμα Γ
..... €, (αριθμητικά και ολογράφως)

ΠΕ (ΚΩΔ)	ΠΕ. (ΠΕΡ)	Προσφερόμενοι Ανθρωπομήνες (ΑΜ)	Κόστος (χωρίς ΦΠΑ 24%)
ΠΕ 01	ΠΕ 01: Ενέργειες Οργάνωσης, Ανάπτυξης, Σχεδιασμού και Διαχείρισης των Υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας		
ΠΕ 02	ΠΕ 02: Ενέργειες Λειτουργίας του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Νέων Επιχειρήσεων		
ΠΕ 03	ΠΕ 03: Ενέργειες Λειτουργίας του Προγράμματος Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας Υφιστάμενων Επιχειρήσεων		
ΠΕ 04	ΠΕ 04: Υπηρεσίες εξωστρέφειας και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Κέντρου Ενίσχυσης Επιχειρηματικότητας.		
Σύνολο Έργου χωρίς ΦΠΑ 24%:			
ΦΠΑ 24%:			
Σύνολο Έργου με ΦΠΑ 24%:			

Η προσφορά ισχύει και μας δεσμεύει για διάστημα μηνών .

.....,
ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ Ο Προσφέρων
[υπογραφή – σφραγίδα]